



elkarbanatuz

MEMORIA ANUAL

EJERCICIO 2017

Resumen de las principales actividades realizadas en los centros, programas y servicios de Elkarbanatuz durante el ejercicio 2017.

OFICINAS:

Avda. Madariaga 69
48014 Bilbao

Madalena Jauregiberri, 2
Apdo. 851
20080 Donostia San Sebastián

Tel.: 944 757 643

Fax: 944 750 151

info@elkarbanatuz.org www.elkarbanatuz.org

CENTROS

BAIKABA

Avda. Madariaga 69 Planta baja
Bilbao 48014

Tel.: 944 474 499

Fax: 944 750 151

baikaba@elkarbanatuz.org

HAZTEN

Avda. Madariaga 81 trasera
(Entrada por c/Morgan) Bilbao
48014

Tel.: 946 426 447

Fax: 944 750 151

hazten@elkarbanatuz.org

HIRANKA

Blas de Otero 39 (Entrada
Cueva Arenaza) Bilbao 48014

Tel.: 944 764 136

Fax: 944 765 398

hiranka@elkarbanatuz.org

RECURSOS RESIDENCIALES

RED OINEZ

Bidean (Bilbao)

Ganeko (Bilbao)

ONDOAN

Bilbao

BIDANKA

Ollargan

Galdakao

Santurtzi



ÍNDICE:

Agradecimientos _____	4
Presentación _____	5
Quiénes somos _____	6
Área de Formación Laboral Ocupacional _____	8
Área de Intervención Residencial _____	10
Área de Infancia, Familia y Atención Primaria ____	12
Colaboración Internacional _____	14
Participación Social: _____	15
Área de Seguimiento económico y administración	16
Redes de Colaboración _____	20
Nos comunicamos _____	21
Colabora _____	22

Agradecimientos

Nuestro agradecimiento a todas las entidades públicas y privadas que nos han apoyado durante el año 2017:

RED LA SALLE



Coordinadora de Obras Socioeducativas La Salle



Hermanos de las Escuelas Cristianas - F.S.C.

INSTITUCIONES PÚBLICAS



Ayuntamiento de Arrigorriaga



Ayuntamiento de Bilbao Área de
Acción Social



Diputación Foral de Bizkaia



Gobierno Vasco: Departamento de
Empleo y Políticas Sociales.
Viceconsejería de Políticas Sociales



Gobierno Vasco: Departamento de
Empleo y Políticas Sociales
Servicio Vasco de Empleo, Lanbide



Ministerio de Educación, Cultura y
Deporte

INSTITUCIONES PRIVADAS



Banco de Alimentos de Bizkaia
Bizkaiko Elikagaien Bankua



Fundación Antonio Menchaca de la
Bodega



Fundación Carmen Gandarias



Fundación Víctor Tapia y Dolores
Sainz



Obra Social "La Caixa"



Programa Caixa Proinfancia



Puntos de Formación
Incorpora

Presentación

Desde esta Memoria Anual os queremos hacer más cercano todo nuestro trabajo del año, mostrando cómo, gracias al apoyo de nuestra base social, personas socias y colaboradoras y la labor de las personas profesionales, hacemos poco a poco real la construcción y transformación de esta sociedad en la que vivimos.

Queremos agradecer el apoyo, colaboración y confianza que año tras año recibimos de tantas entidades públicas y privadas. Una colaboración que realizamos desde nuestro compromiso público y transparente.

Un año más hemos trabajado por hacer visibles los problemas de nuestra sociedad por medio de la incidencia social. Hemos dirigido nuestros esfuerzos para intentar lograr que sea más justa y cohesionada a través de la participación y la sensibilización, contando con medios como las Jornadas, los talleres, el voluntariado y las redes sociales. Y hemos continuado participando de forma muy activa tanto en las Redes del Tercer Sector a las que pertenecemos, como en la Red de Obras Educativas de La Salle, que son clave para la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

En el corazón de nuestra vocación está el trabajo en favor de la infancia y la juventud, y por tanto desde el Área de Infancia, Familia y Atención Primaria continuamos construyendo alternativas que buscan mejorar la situación de niñas, niños, adolescentes y sus familias. Conscientes de que son el presente y el futuro ofrecemos nuestra dedicación y nuestros recursos a facilitar procesos formativos y personales que les permitan desarrollar sus competencias y potencialidades. Y del mismo modo defendemos sus derechos y luchamos por transformar situaciones injustas tanto en el ámbito local como internacional.

En el Área de Intervención Residencial hemos acompañado a un importante número, tanto de jóvenes como de hombres y mujeres adultas, que han dado lo mejor de sí para lograr avanzar en sus itinerarios personales y socioeducativos. El desarrollo de habilidades y el trabajo de forma intensa en diferentes facetas de su vida, han favorecido un mejor desarrollo vital y una mayor y más inclusiva participación en la sociedad.

Desde el Área de Formación Laboral y Ocupacional, hemos multiplicado el número de horas de formación e intermediación laboral destinadas a las personas que acompañamos. Todo ello encaminado a lograr unas mayores competencias y el desarrollo de capacidades que les faciliten el acceso a un mercado laboral siempre difícil y exigente, logrando de una manera muy satisfactoria el cumplimiento de sus objetivos.

Los datos del año dicen que hemos trabajado con calidad, eficacia y responsabilidad y desde la igualdad de todas las personas. Y lo hemos hecho directamente con más de 1.300 personas, que han confiado en nuestro trabajo y que han depositado en nosotras sus ilusiones y en muchos casos sus esperanzas.

Queremos terminar agradeciendo a todas las personas que con vuestra dedicación, imaginación, sueños, y esfuerzo queréis seguir transformando y haciendo posible una sociedad que cada día sea un poco más justa.

Junta Directiva y Equipo Directivo

31 de diciembre de 2017



Quiénes somos

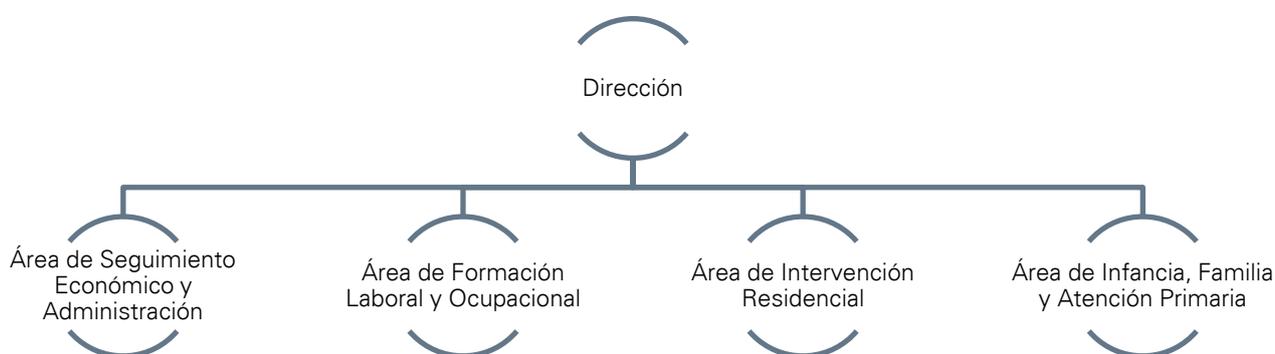
La Asociación Elkarbanatuz es una entidad sin ánimo de lucro perteneciente a la Red de Obras La Salle, cuyos ámbitos principales de trabajo son la educación y la intervención social.

Declarada de Utilidad Pública realiza su actividad fomentando la participación y la transformación social.

Una sólida base social, formada por cerca de 81 personas socias y colaboradoras.

En la actualidad contamos con el trabajo de 109 personas, 37 personas del equipo profesional compuesto por, 30 mujeres y 7 hombres, y 76 personas voluntarias, 39 mujeres y 37 hombres.

ORGANIGRAMA:



Durante el año 2017, ésta ha sido la composición de la junta directiva y el equipo directivo:

JUNTA DIRECTIVA:

Iker Izaola Viana (Presidente)
 Joseba Aranguren Pascual (Vicepresidente)
 Asier Fernández Plaza (Secretario)
 Estibaliz Viciola Samperio (Tesorera)
 Fernando Casas Gallego (Vocal)
 Itziar Muniozguren Colindres (Vocal)
 David Bernabé Pérez (Vocal)

EQUIPO DIRECTIVO

Borja Doval (Director)
 Itxaso Bilbao (Responsable del área de Infancia, Familia y Atención Primaria)
 Marta Isla (Responsable del área de Seguimiento Económico y Administración)
 Iñigo Erice (Responsable del área de Formación Laboral y Ocupacional)
 María Carriedo (Responsable del área de Intervención Residencial)

DEFINICIÓN DE FUTURO:

- MISIÓN

La Asociación Elkarbanatuz, desde la Misión Educativa Lasaliana, trabaja en el acompañamiento socioeducativo a personas en situación de vulnerabilidad, y en la construcción de una sociedad más justa y cohesionada a través de la participación y la incidencia social.

- VISIÓN

Ser una organización referente en la sociedad y la Misión Lasaliana para la transformación social y el trabajo socioeducativo con personas en situación de vulnerabilidad.

VALORES

- Identidad Lasaliana
- Solidaridad
- Fraternidad
- Cooperación
- Eficiencia
- Corresponsabilidad
- Innovación
- Transparencia

DURANTE EL AÑO 2017:

- **1.330 personas** han participado en nuestros programas.
- Más de **480 personas** han participado en procesos de atención directa.
- Más de **750 personas** han participado en acciones de sensibilización.
- A través de nuestra Colaboración Internacional hemos acompañado a más de **100 personas** que han participado en programas de atención.
- Y además, más de **700 personas** nos siguen a través de las redes sociales.

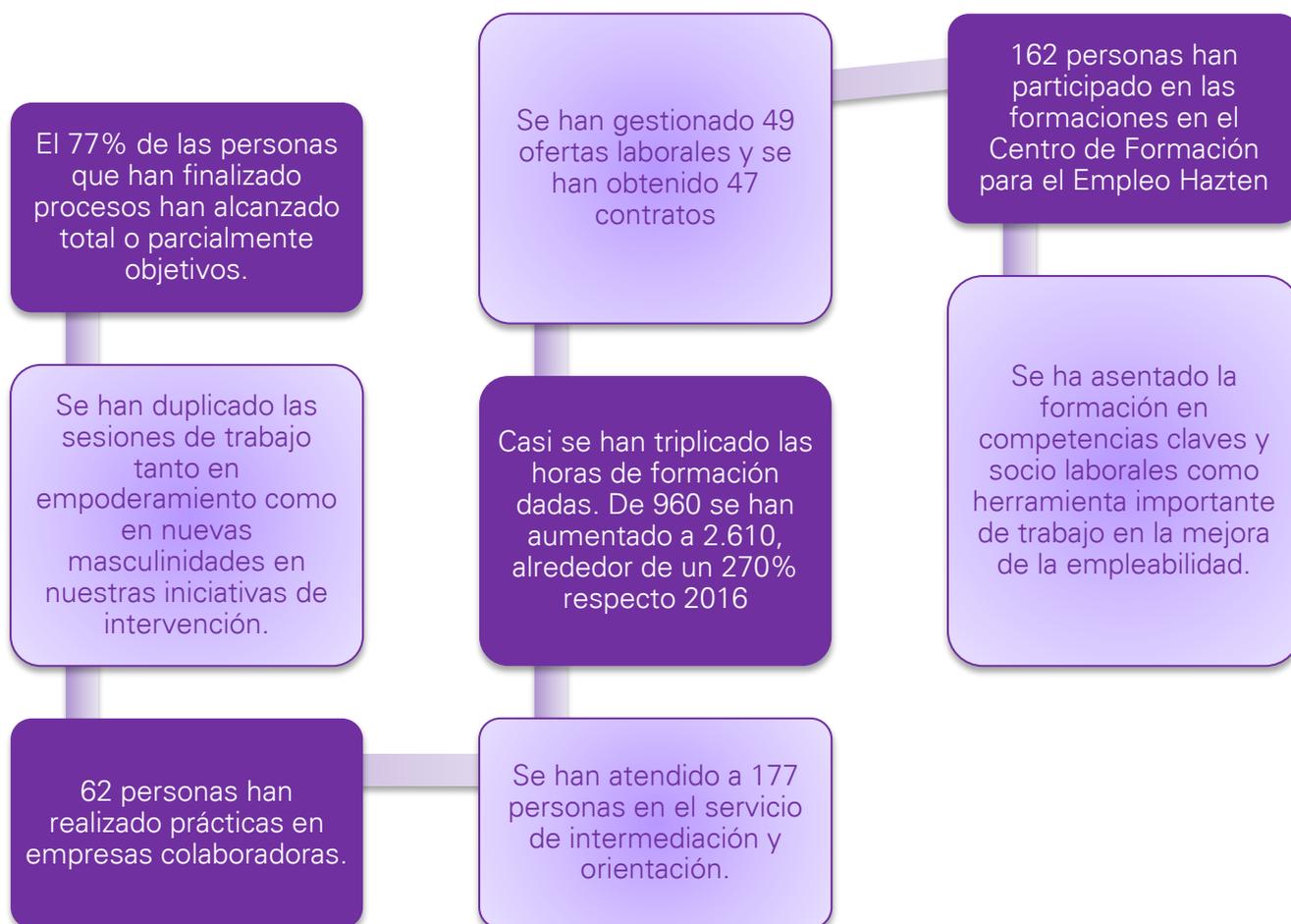
Área de Formación Laboral Ocupacional

Con la mirada puesta en ofrecer unos servicios actualizados y adaptados a las condiciones que nos marcan las personas y el entorno, en nuestra área trabajamos por el desarrollo de habilidades y capacidades de las personas en situación de vulnerabilidad enfocadas, sobre todo, al entorno laboral, mejorando de esta manera su autonomía.

Todo ello sin olvidar incluir en nuestra intervención dinámicas que nos son propias por nuestra pertenencia lasaliana, y prestando especial atención a las coordinaciones entre los equipos profesionales de todas las áreas de nuestra Entidad.



RESULTADOS CLAVE 2017



CENTRO DE FORMACIÓN LABORAL, HAZTEN



Con la filosofía de “aprender haciendo” y buscando capacitar al alumnado para mejorar su empleabilidad, las acciones formativas que se imparten ponen el acento en la parte práctica, complementando los contenidos con una serie de competencias transversales básicas para conseguir y mantener un empleo.

Somos Centro colaborador en Formación por el Servicio Vasco de Empleo-Lanbide, acreditado para impartir varios Certificados de Profesionalidad y varias formaciones en competencias transversales. También formamos parte de la red de Puntos de Formación del programa Incorpora de la Obra Social La Caixa.

Gracias a estas formaciones, podemos ofrecer al alumnado complementar su aprendizaje con la Formación en Empresas. Esta formación es tutorizada tanto por el centro como por la propia empresa, y les permite poner en práctica los conocimientos aprendidos en un escenario real, además de abrirles la puerta al mundo empresarial.

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL Y ORIENTACIÓN LABORAL, AURKIBIDE



En este servicio atendemos a personas con especiales dificultades de acceso al empleo. A través de una serie de entrevistas personales y de sesiones grupales de orientación, vamos conociendo a las personas candidatas y desarrollando con ellas las competencias sociales y profesionales que les permitirán ir avanzando hacia un empleo digno.

Gracias a nuestra pertenencia al programa Incorpora de la Obra Social La Caixa, podemos hacer seguimientos personalizados que nos permiten, a lo largo de varias sesiones, fijar junto con la persona atendida una serie de objetivos enfocados a mejorar paulatinamente su grado de empleabilidad.

La buena relación con el tejido empresarial conseguido a lo largo de los años a través de entrevistas, colaboraciones o prácticas, nos permite conocer sus necesidades presentes y futuras, haciendo que podamos ofrecer candidaturas muy ajustadas a los perfiles solicitados.

CENTRO DE INCORPORACIÓN SOCIAL, HIRANKA



En el Servicio Diurno acompañamos a personas adultas en situación de exclusión social. Diseñamos y desarrollamos conjuntamente un programa individual de atención que guía las acciones y objetivos a conseguir para mejorar su situación vital, tanto a nivel personal como social.

Trabajamos conjuntamente con ellas para mejorar y mantener su autonomía personal, su capacidad relacional y su desenvolvimiento y participación en el entorno comunitario.

Con la garantía de contar con presencia continua profesional especializada, adaptando la intervención diaria al ritmo y las necesidades detectadas en cada persona y prestando apoyos de diversa tipología e intensidad, según la situación lo requiera.



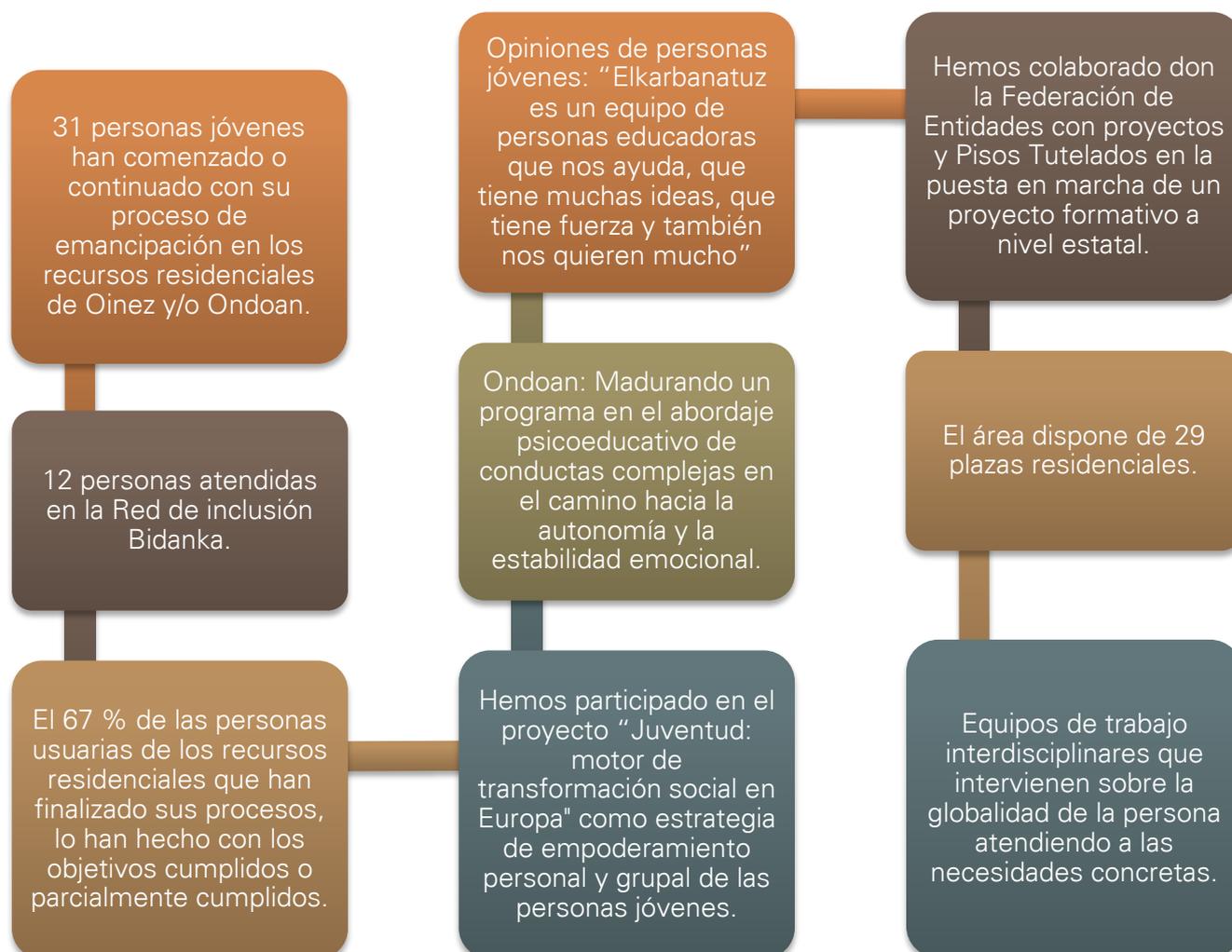
Área de Intervención Residencial

El área de intervención Residencial está formado por dos programas residenciales dirigidos a personas con perfiles y grados de intensidad de apoyo educativo diferentes; el Programa residencial para la Emancipación y el Programa Residencial para la Inclusión. Ambos coordinados para lograr la mejora continua en las condiciones de vida de las personas usuarias.

Durante el año 2017 hemos continuado adaptando los programas y el servicio socioeducativo al marco del Decreto de Cartera de la Ley de Servicios sociales. Hemos implementado áreas de mejora y utilizado nuevos recursos para responder a las cambiantes necesidades y problemáticas que presentan las personas.



RESULTADOS CLAVE 2017



PROGRAMA RESIDENCIAL PARA LA INCLUSIÓN, BIDANKA



Se trata de una Red residencial temporal para personas en riesgo o situación de exclusión social con un total de 12 plazas divididas en 3 viviendas.

Las personas usuarias siguen un proceso socio-educativo personal y grupal, acompañadas por un educador o educadora de referencia y en coordinación con el equipo educativo, con la finalidad de favorecer la autonomía en su proceso de incorporación social.

Durante el 2017 se ha avanzado en la sistematización del programa educativo, atendiendo a las necesidades sociales de las personas en situación de vulnerabilidad y adaptando las intervenciones educativas, especialmente las individualizadas.



PROGRAMA RESIDENCIAL PARA LA EMANCIPACIÓN DE JOVENES, OINEZ



La Red de Recursos Residenciales Oinez, perteneciente al programa Mundutik Mundura de la DFB, dispone de 10 plazas divididas en 2 viviendas.

Mediante un acompañamiento integral, en el que el joven será el protagonista de su proceso y cuyo objetivo será la consecución de un nivel óptimo de madurez y autonomía, acompañamos a las personas a hacer frente por sí mismas y con la mayor probabilidad de éxito, a las diferentes exigencias de la vida cotidiana.

Durante el 2017 hemos adaptado el número de plazas a las necesidades del proyecto, pasando de 20 a 10 plazas.

Hemos seguido participando en el Proyecto de Participación de EAPN "Juventud: motor de transformación social en Europa" para jóvenes entre 18 y 30 años, cuyo objetivo es fomentar su participación activa en la vida democrática, el mercado de trabajo, la ciudadanía activa, el diálogo intercultural, la inclusión social y la solidaridad.

PROGRAMA RESIDENCIAL PARA LA EMANCIPACIÓN DE JÓVENES, ONDOAN



El recurso residencial de alta intensidad ONDOAN pertenece al Proyecto HELDUZ de la DFB y dispone de 7 plazas.

El objetivo del programa es ofrecer una atención integral en un entorno residencial, facilitando un espacio de protección que permita a las jóvenes un adecuado desarrollo afectivo, psicológico, intelectual y social. Así como facilitar el apoyo y el acceso a los recursos socioeducativos que resulten precisos para responder adecuada y eficazmente a sus necesidades.

Son 13 los y las jóvenes que han pasado por el recurso Ondoan durante el 2017, año marcado por intentar dar estabilidad al recurso, adaptando las dinámicas diarias y adecuando la intervención grupal y personal en los procesos de las personas usuarias .



Área de Infancia, Familia y Atención Primaria

Prevenir situaciones de riesgo y propiciar el bienestar de las niñas, niños, adolescentes y sus familias es prioritario en la actividad diaria del Centro Baikaba. Los servicios que ofrecemos tratan de responder al análisis de sus necesidades y a las demandas que nos hacen. Nuestro servicio se orienta al apoyo en necesidades escolares, la orientación en aspectos relativos a la convivencia en familia, la oferta de un ocio y tiempo libre divertido y educativo y la sensibilización y reflexión sobre temas que les rodean e inquietan.



Además tenemos el compromiso, junto a otras entidades del Tercer Sector Social, de promover una sociedad más justa y cohesionada. Para ello diseñamos acciones de sensibilización, invitamos a la movilización social y la denuncia, y colaboramos con grupos de trabajo de redes y plataformas sociales. Involucrar al voluntariado en nuestro día a día y ofrecerle formación es parte fundamental de esta incidencia. También apoyamos proyectos, que aunque están lejos físicamente, inciden en la prevención y bienestar de la infancia y luchan por la transformación social.

RESULTADOS CLAVE 2017



CENTRO SOCIOEDUCATIVO DE INFANCIA Y FAMILIA, BAIKABA



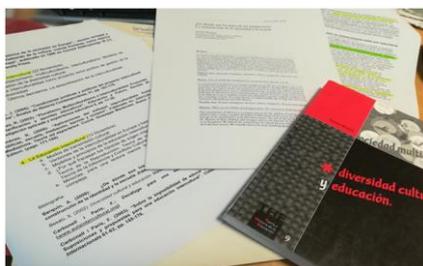
Realizamos apoyo socio educativo a niñas, niños, adolescentes y a sus familias.

Nos marcamos, conjuntamente, objetivos para trabajar aspectos relativos al estudio, a la convivencia familiar, las relaciones sociales y las necesidades psico-afectivas.

Para fortalecer el ámbito familiar se desarrollan talleres educativos familiares, en los que se participa tanto a nivel grupal como individual, así como planes de trabajo anuales orientados al logro de mayor estabilidad en el hogar.

Este año el equipo ha trabajado especialmente, mediante la formación y la reflexión, en la intervención socioeducativa con mirada intercultural. También se han utilizado nuevas técnicas de apoyo emocional a través del psicodrama, contando con la supervisión de una profesional.

* Todo esto con el apoyo de Obra Social "La Caixa", Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, Fundación Víctor Tapia, Fundación Carmen Gandarias y la Coordinadora de Obras Socioeducativas La Salle en colaboración con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.



SERVICIO DE ACOGIDA Y SEGUIMIENTO SOCIOADMINISTRATIVO



El equipo de trabajadoras sociales de la entidad gestiona la acogida de las personas en la organización. Recoge información, elabora un diagnóstico social y realiza una valoración de la situación de las personas que quieren acceder a nuestros servicios. Del mismo modo, proporciona información sobre otros recursos que puedan cubrir las necesidades no atendidas desde la organización.

En el servicio también se informa, orienta y acompaña en la realización de trámites socio administrativos que mejoren la situación de las personas usuarias, tales como solicitudes de ayudas sociales, documentos identificativos, empadronamientos, tarjetas sanitarias, etc.

SERVICIO DE GESTIÓN DE AYUDAS, HIRABAI

Este servicio ofrece ayudas a aquellas personas usuarias que, teniendo un plan de trabajo en la entidad, no tienen cubiertas sus necesidades básicas o tienen dificultades para hacerlo.

Estas ayudas se entregan en concepto de alimentación, higiene, vestido, alojamiento y suministros de la vivienda, gafas, tratamientos dentales de urgencia o pago de medicamentos.

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN



A lo largo de este año hemos realizado la evaluación de los últimos cuatro años en relación al programa, con el objetivo de diseñar acciones en el marco de la Incidencia Social. Todo ello para ser partícipes de la construcción de una sociedad más justa y cohesionada.

Hemos programado actividades de formación, seminarios, jornadas, grupos de trabajo, etc. y hemos utilizado diferentes medios de comunicación para estar en contacto, sensibilizar e invitar a la participación a la base social y a toda aquella persona o colectivo que comparte nuestra Misión.

Continuamos cercanas a las causas que generan exclusión y diseñamos herramientas que promuevan la convivencia. Todos los aprendizajes los llevamos a los centros educativos y hablamos con educadoras y alumnado sobre los riesgos de los rumores, estereotipos y estigmas. Valoramos después las posibilidades que nos abre el conocer otras realidades, cuestionarnos la realidad que nos rodea y ser solidarias e inclusivas.



Colaboración Internacional



Por cuarto año consecutivo la Asociación Elkarbanatuz colabora con el Centro de Día Hogar Infantil Padre Lerchundi (ProClade Bética) de Tánger, en Marruecos, con un proyecto de desarrollo socioeducativo e integración escolar de niñas, niños y adolescentes cuyas familias se encuentran en situación o riesgo de pobreza y/o exclusión social.

En torno a 80 niños, niñas, adolescentes y sus respectivas familias se benefician de este proyecto de colaboración, que cuenta con el apoyo de la Diputación Foral de Bizkaia.

Con el alumnado de primaria se realizan actividades de refuerzo educativo que incluye la aportación de material escolar, así como acciones de ocio y tiempo libre en los periodos vacacionales.

El alumnado de secundaria participa además en acciones de orientación profesional y técnicas comunicativas.

En ambos casos se desarrollan líneas de trabajo para la formación de madres y padres, y para la coordinación con el profesorado de la escuela.

En concreto, con el colectivo de madres se programan anualmente actividades de alfabetización, autoestima, autocuidado y empoderamiento. Además se les asesora sobre itinerarios de formación y defensa de derechos básicos, y este año se han incorporado acciones para la promoción de la perspectiva de género.

La novedad más importante es el trabajo con los padres, que tiene por objetivo implicar a la figura paterna en la educación de sus hijos e hijas, y aligerar de este modo la carga de responsabilidad de las madres.



Participación Social:

PARTICIPACIÓN EN JORNADAS



- Encuentro del Voluntariado Vasco: Retos para la Estrategia Vasca del Voluntariado 2017-2020.
- Jornadas formativas "Perspectiva de la salud mental en los procesos de inserción laboral" y "Trabajo sobre las Habilidades Socio Laborales de las formaciones" Incorpora".
- Espacios de reflexión de Gizartegune: "Mercado de trabajo y género. Una cuestión por resolver"; "Transformando el modelo de intervención para la inclusión"
- Encuentro animadores Comunidades Cristianas, La Salle.
- Encuentro Entidades Sociales de Iglesia.
- Jornada reflexión Órganos de Gobierno Entidades del Tercer Sector, Bolunta.
- Formación en Inteligencias múltiples, La Salle.
- Seminario "Redes y plataformas interculturales para el fomento de la convivencia", Asociación Matiz.
- Ponencia Bizitegi en la Semana Euskalit "Compromiso activo con la comunidad".
- Comunidad Aprendizaje UD "Gizagune: trabajo en mediación".
- III Congreso Estatal de Participación de Personas en Situación de Pobreza y Exclusión Social.
- Programa formativo de creación digital y cultura "maker" a jóvenes en situación de vulnerabilidad.
- Taller "Buenos Tratos, Buenos Ratios". Médicos del Mundo.
- IV Encuentro de Participación de EAPN Euskadi.
- Programa "Juventud: motor de transformación social en Europa" organizado por EAPN.
- EAPN Erasmus + "ANAI- ARREBAK".

SEMINARIO ELKARBANATUZ



"La diversidad cultural como factor de inclusión" es el título del seminario desarrollado en Elkarbanatuz este año.

El objetivo de este encuentro fue promover modelos de convivencia basados en la diversidad cultural y la corresponsabilidad; ambos elementos necesarios para la inclusión social.

Tuvimos la ocasión de conocer iniciativas puestas en marcha en diferentes barrios de Valladolid, Córdoba y Barcelona, de la mano de las asociaciones que las desarrollan (Cáritas, Asociación Estrella Azahara) y Fundación Comtal)

Previamente se presentó la labor que Elkarbanatuz viene desarrollando desde hace años en el Distrito de Deusto.

VOLUNTARIADO

Como entidad social queremos y debemos poner en valor a las personas voluntarias, agentes transformadoras para el cambio social. Tienen un papel activo y un posicionamiento social ante las injusticias y las desigualdades, demostrándolo a través de sus acciones voluntarias en los diferentes proyectos de la entidad.

Hemos iniciado este año un Diagnóstico de la Cultura de Voluntariado para favorecer la reflexión sobre el papel del voluntariado en la entidad, así como para la elaboración conjunta de propuestas y acciones que orienten la actividad voluntaria a nuestra Misión, Visión y Valores.

Queremos agradecer a todas las personas voluntarias el compromiso, la motivación y la dedicación que han mostrado durante este año.

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y GRUPOS DE TRABAJO EN RED



- Asambleas y comisiones territoriales de Harresiak Apurtuz, concentraciones de Beste Bi y comisión de personas sin hogar del ayuntamiento de Bilbao.
- 4º encuentro de participación de EAPN Euskadi.
- Grupo de formación para el empleo de Ekain, trabajo en red con entidades del Tercer Sector de Intervención Social que ofrecemos formación para el empleo. Formamos parte del "Equipo Motor".
- Equipo Albada, formado por las Obras de la Red La Salle (del sector Bilbao) que ofrecen FP y formación para el empleo.
- Grupo de trabajo de "Empleo Inclusivo", trabajando, junto con las entidades de la red, en la elaboración de un documento "Estrategia de Empleo Inclusivo" de REAS.
- Grupo de trabajo de "Auditoría Social", de la red REAS Euskadi.
- Grupo de trabajo Gizardatz sobre documento propuesta DFB vinculado a la herramienta de valoración exclusión social.
- Grupo de trabajo de jóvenes de Harresiak Apurtuz.
- En tres comisiones de trabajo de EAPN Euskadi: Mujer y exclusión social, Participación e Infancia y Familia.
- Participación en el Think Thank sobre exclusión e inclusión social de la Universidad de Deusto.
- Grupo ORAIN cuya finalidad es construir un grupo que se convierta en referente saludable para los chicos y chicas, en el que trabajar procesos de educación emocional y estilos de vida saludable.

Área de Seguimiento económico y administración

- **SERVICIO DE SEGUIMIENTO ECONÓMICO**

Trabajamos por un estilo de gestión ética y responsable y caminando hacia una situación económica y financiera equilibrada y transparente.

- **SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN**

Desarrollamos una gestión administrativa que favorece la organización eficiente de los recursos materiales y de los servicios exteriores de la asociación en línea con su misión. El servicio se encarga igualmente de:

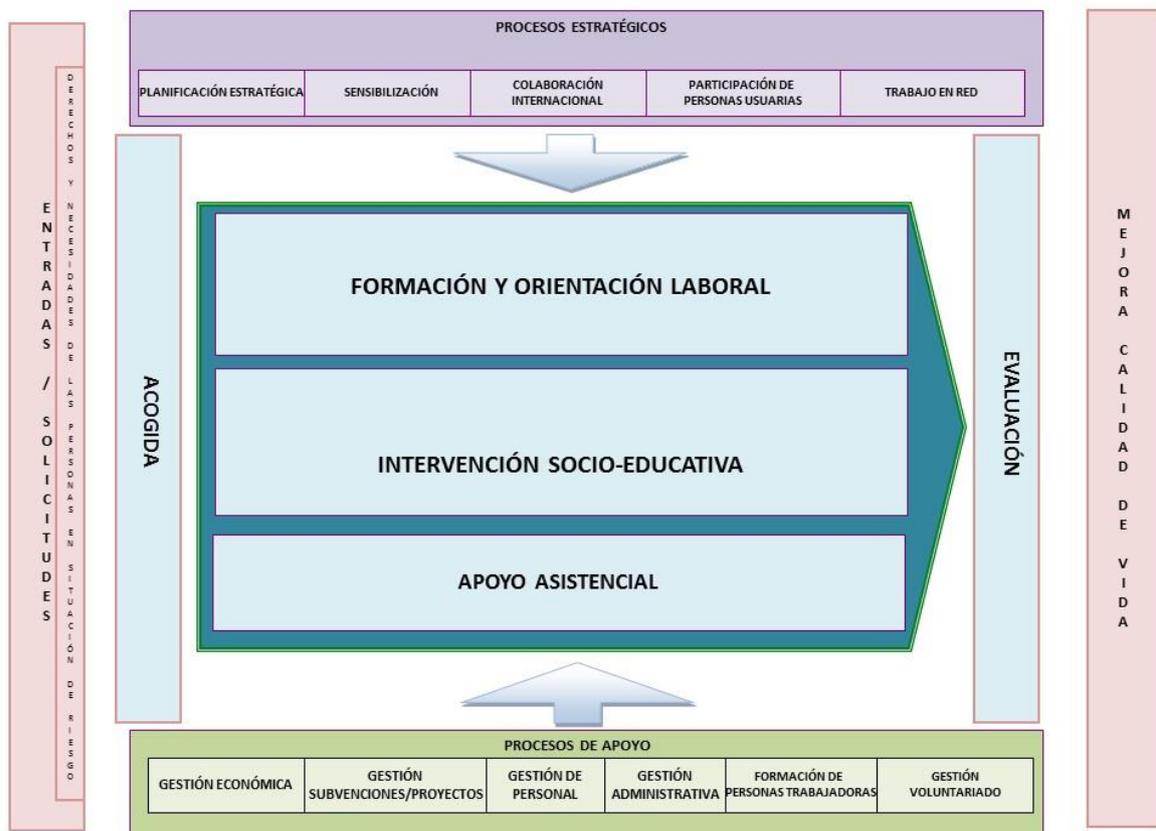
- Fomentar y promover el consumo responsable y el ahorro de los recursos materiales integrando criterios medioambientales.
- Establecer una relación eficiente, horizontal y de colaboración con nuestros proveedores.

- **PROGRAMA DE CALIDAD**

El área se encarga también de la gestión del programa de calidad de la Asociación.

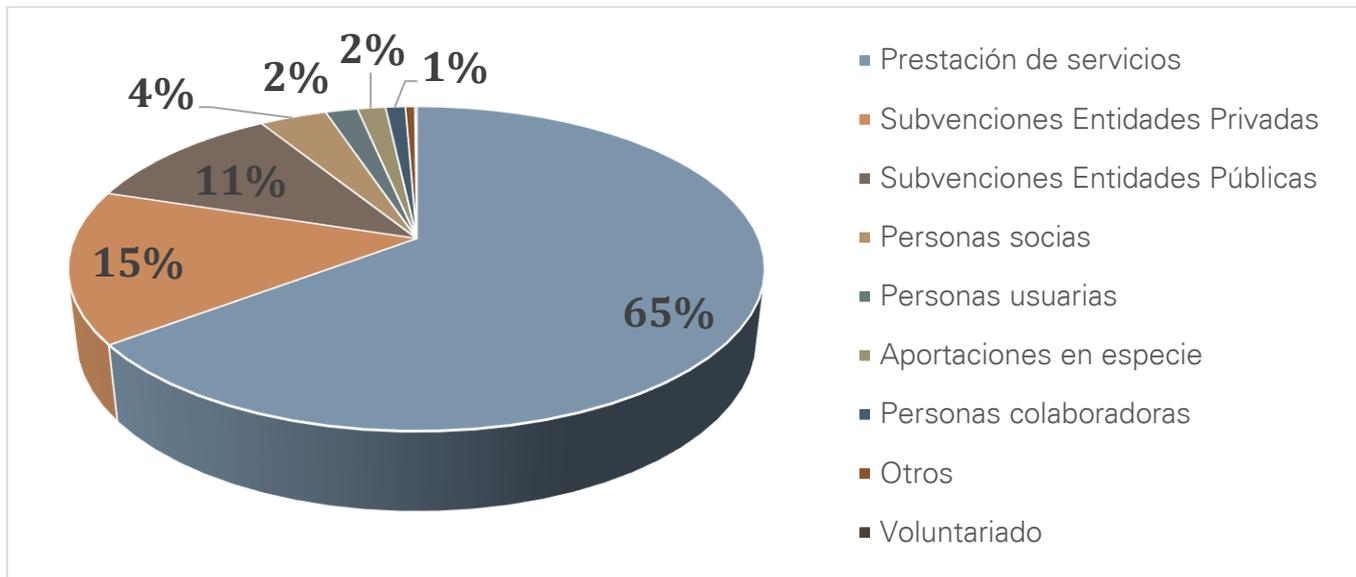
- Despliegue del Mapa de Procesos
- Orientación a la Mejora continúa

Nos encontramos en desarrollo progresivo de 16 procesos de calidad:



FUENTES DE FINANCIACIÓN DEL COSTE REAL

Se detallan, a continuación, las distintas fuentes de financiación y el porcentaje de “Coste Real” que han supuesto durante 2017:



AUDITORÍAS

Elkarbanatuz se somete periódicamente a diferentes auditorías que permiten evaluar aspectos relativos al impacto social, la gestión contable o la integración de valores en la asociación.

Estos mecanismos de evaluación facilitan el desarrollo e implantación de procesos de mejora continua, además de servir como herramientas para asegurar la sostenibilidad y solidez del proyecto asociativo.

Auditoría Económica:

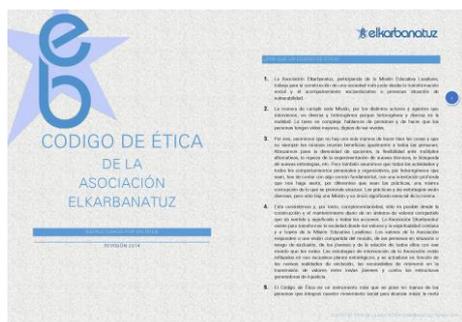
A-Zeta consultores asesores ha auditado nuestras cuentas anuales certificando que expresan la imagen fiel de la situación financiera de la Asociación.

Auditoría Social:

A través de la Auditoría Social de la Red Económica Alternativa y Solidaria (REAS) realizada en el 2017 evaluamos la eficacia social de nuestra Asociación y su comportamiento ético en relación a nuestros objetivos, de manera que podamos mejorar nuestros resultados sociales y solidarios.

Informe Comisión Ética:

La comisión ética de Elkarbanatuz emite anualmente un informe en el que se realiza un diagnóstico sobre la integración del Código de Ética en la Asociación.



Cuentas Anuales

A continuación se muestran las cuentas anuales de la Asociación correspondientes al ejercicio 2017, elaboradas en base a los principios y normas de contabilidad vigentes. Para un mejor entendimiento del proceso evolutivo, se muestran las cifras de los dos últimos ejercicios 2016 y 2017.

BALANCE DE SITUACIÓN a 31 de diciembre de 2017 (expresado en euros)

ACTIVO	2017	2016
A) ACTIVO NO CORRIENTE	249.762,53	255.666,47
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	0,00	0,00
Aplicaciones Informáticas	0,00	2.060,93
Amortización Acumulada Inmovilizado Intangible	0,00	-2.060,93
III. INMOVILIZADO MATERIAL	235.342,20	243.915,92
Construcciones	211.711,89	211.711,89
Maquinaria	6.115,37	6.115,37
Otras Instalaciones	12.497,60	12.497,60
Mobiliario	66.975,36	64.091,87
Equipos para procesos de información	50.995,02	46.332,70
Otro inmovilizado material	2.154,79	
Inversiones en construcciones	43.229,65	43.116,27
Amortización Acumulada Inmovilizado Material	-158.337,48	-139.949,78
VI. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	14.420,33	11.750,55
Inversiones financieras a largo plazo	6.438,00	6.438,00
Fianzas constituidas a largo plazo	7.982,33	5.312,55
B) ACTIVO CORRIENTE	263.084,93	272.699,36
III. USUARIOS Y DEUDORES DE LA PROPIA ACTIVIDAD	25.121,33	46.016,76
Usuarios propia actividad	25.121,33	46.016,76
IV. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CTAS. A COBRAR	184.020,84	178.541,72
Administraciones Públicas	184.020,84	178.541,72
VII. PERIODIFICACIONES A CORTO PLAZO	1.902,24	2.387,11
Gastos Anticipados	1.902,24	2.387,11
VIII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LIQUIDOS EQUIVALENTES	52.040,52	45.753,77
Caja	3.330,12	2.844,82
Bancos e Instituciones de Crédito	48.710,40	42.908,95
TOTAL ACTIVO	512.847,46	528.365,83
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2017	2016
A) PATRIMONIO NETO	143.818,96	127.932,49
A-1) FONDOS PROPIOS	143.818,96	127.932,49
II. RESERVAS	0,00	-15.304,25
Reservas Voluntarias	0,00	-15.304,25
III. EXCEDENTES DE EJERCICIOS ANTERIORES	127.932,49	91.277,30
Remanente	127.932,49	91.277,30
IV. EXCEDENTE DEL EJERCICIO	15.886,47	51.959,44
Resultado del Ejercicio	15.886,47	51.959,44
B) PASIVO NO CORRIENTE	202.870,99	223.990,68
II. DEUDAS A LARGO PLAZO	202.870,99	223.990,68
1. Deudas con entidades de Crédito	168.837,03	185.990,68
3. Otras deudas a largo plazo	34.033,96	38.000,00
C) PASIVO CORRIENTE	166.157,51	176.442,66
III. DEUDAS A CORTO PLAZO	83.153,65	86.183,01
1. Deudas con Entidades de Crédito	83.153,65	86.183,01
3. Otras Deudas a Corto plazo	0,00	0,00
VI. ACREEDORES CIALES. Y OTRAS CTAS A PAGAR	58.184,72	65.081,08
1. Proveedores	5.094,06	8.930,45
2. Otros Acreedores	53.090,66	56.150,63
-Remuneraciones pendientes de pago	0,00	0,02
-Hacienda Pública, acreedora retenciones	30.205,49	30.735,20
-Organismos Seg. Social acreedores	22.885,17	25.415,41
VII. PERIODIFICACIONES A CORTO PLAZO	24.819,14	25.178,57
Ingresos Anticipados	24.819,14	25.178,57
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	512.847,46	528.365,83

CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS a 31 de diciembre de 2017 (expresado en euros)

	2017	2016
A) EXCEDENTE DEL EJERCICIO		
1. Ingresos de la entidad por la actividad propia	476.313,58	486.992,86
a) Cuotas de socios y afiliados	52.651,04	105.340,40
b) Aportaciones de Usuarios	25.220,62	26.694,63
c) Ingresos de prom. patroc. y colaboraciones	15.521,20	23.715,05
c) Subvenciones, donaciones y legados imput. al ejercicio	382.920,72	331.242,78
2. Ventas y Otros Ingresos Ordinarios de la actividad	914.467,81	995.249,01
3. Gastos por ayudas y otros	-14.402,30	-10.545,27
a) Ayudas monetarias	-14.402,30	-10.545,27
4. Variación de existencias		
5. Trabajos realizados por la entidad para su activo		
6. Aprovisionamientos		
7. Otros ingresos de la actividad	660,66	4.671,13
8. Gastos de personal	-1.056.533,02	-1.087.961,37
9. Otros gastos de la actividad	-282.363,74	-312.594,84
10. Amortización de Inmovilizado	-18.831,33	-20.807,85
13. Deterioro y rtdo enajenaciones de inmovilizado	-41,94	0,00
A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD PROPIA	19.269,72	55.003,67
14. Ingresos financieros		
15. Gastos financieros	-3.383,25	-3.044,23
17. Diferencias de cambio		
A.2) EXCEDENTE FINANCIERO	-3.383,25	-3.044,23
A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS	15.886,47	51.959,44
18. Impuesto sobre beneficios	0,00	0,00
A.4) VARIACION PATRIMONIO NETO RECO. EN EL EXCEDENTE DEL EJERCICIO	0,00	0,00
B) INGRESOS Y GTOS IMPUTADOS DIREC TAMENTE A PATRIMONIO NETO		
1. Subvenciones públicas recibidas	160.466,20	115.190,72
2. Donaciones y legados recibidos	215.712,30	207.603,91
B.1) VARIACION PATRIMONIO NETO POR ING Y GTOS RECONO. DIREC. EN P. NETO	376.178,50	322.794,63
C) RECLASIFICACIONES AL EXCEDENTE DEL EJERCICIO		
1. Subvenciones públicas recibidas	-160.466,20	-115.190,72
2. Subvenciones privadas recibidas	-215.712,30	-207.603,91
C.1) VARIACION PATRIMONIO NETO POR RECLASIF. AL EXCEDENTE DEL EJERCICIO	-376.178,50	-322.794,63
D) VARIACION PATRIMONIO NETO POR ING Y GTOS IMPUTADOS DIREC. EN P. NETO	0,00	0,00
E) AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIO		
F) AJUSTES POR ERRORES		
H) OTRAS VARIACIONES		
I) RESULTADO TOTAL VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO EN EL EJERCICIO	15.886,47	51.959,44

COSTE REAL DE LOS PROYECTOS Y GASTOS GENERALES

El coste económico de la Asociación es inferior a su "coste real" como consecuencia de:

- Cesión gratuita de 2 pisos donde se desarrollan proyectos del área de Intervención Residencial.
- Alimentos aportados por el Banco de Alimentos de Bizkaia.
- Personal, fruto de la labor prestada desinteresadamente por personas voluntarias.

Incremento de costes por voluntariado y aportaciones no dinerarias

Arrendamientos y Cánones (1)	21.600,00
Comida, útiles limpieza y varios (2)	333,47
Gastos Personal (3)	1.560,00
TOTAL	23.493,47

(1) Estimado un alquiler mensual de 1.800 € por los dos pisos.

(2) Recibidos 705 kilos del Banco de Alimentos de Bizkaia valorados en 333,47 €.

(3) 110 horas anuales aproximadamente valoradas en 1.560 €.



Redes de Colaboración

Trabajamos en red fomentando la cooperación entre entidades del tercer sector y favoreciendo el flujo de información enriquecedora para la consecución de objetivos comunes. Es por ello que seguimos colaborando en las Juntas Directivas, grupos de trabajo, Asambleas, campañas, iniciativas etc. de las siguientes redes a las que pertenecemos:

Coordinadora de Obras Socioeducativas La Salle



Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia



Coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a personas inmigrantes



Red de Economía Alternativa y Solidaria



Campaña Pobreza Cero



Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social



Plataforma por la Inclusión Residencial y a favor de las personas sin hogar



Redes para la Inclusión Social en Euskadi Ekain Sarea



Federación de entidades con proyectos y pisos asistidos



Red Vasca de Apoyo al Proyecto Fiare



Nos comunicamos

www.elkarbanatuz.org

Código QR:



Síguenos en las redes sociales:

 <http://www.facebook.com/elkarbanatuz>
 @elkarbanatuz
  <http://www.youtube.com/user/elkarbanatuz>



El corcho digital:



La Salle ARLEP:



Boletines electrónicos:



Y también conectamos con vosotros y vosotras a través de la movilización social:



Colabora

VOLUNTARIADO:

Hay muchas formas de colaborar con la entidad y una de ellas es realizar una labor voluntaria. Puedes colaborar con distintos proyectos de Elkarbanatuz y apoyarnos, entre otras, en acciones educativas, de ocio, de convivencia, de apoyo personal o de formación para el empleo.

MEDIANTE UNA APORTACIÓN:

○ Una donación:

Para realizar nuestro trabajo, necesitamos algunas herramientas, equipamiento, mobiliario, enseres... en buen estado de uso. Quizás justo lo que a ti te sobra sea lo que necesitamos en este momento para alguno de nuestros proyectos. Para averiguarlo, si eres tan amable, puedes consultarnos.

○ Una cesión de uso de un piso o local:

¿Dispones de un local, oficina o piso vacíos? cediéndonos su uso, contribuirás enormemente con nuestra misión, permitiéndonos atender a más personas usuarias.

○ Una colaboración económica con nuestros proyectos:

Algunas de las personas que colaboran lo hacen realizando aportaciones económicas periódicas, contribuyendo a dotar a nuestros proyectos de la estabilidad necesaria para su desarrollo. También es posible realizar una aportación económica puntual que nos ayude a seguir realizando nuestra labor.

Las personas interesadas pueden informarse:

- A través de nuestra página web y los formularios de contacto: www.elkarbanatuz.org
- Por email: voluntariado@elkarbanatuz.org y/o colabora@elkarbanatuz.org
- Por teléfono: 94 475 76 13

