

Plan estratégico 2005-2008

 **elkarbanatuz**

Introducción

Haciendo un poco de historia...

La Historia de la Comunidad Cristiana La Salle Bilbao comienza a fraguarse en el otoño de 1979 y en ella años después también comienza la historia de Elkarbanatuz.

Tras varios años de maduración y reflexión en la primavera de 1998, un grupo de personas de la Comunidad se reunió para elaborar un documento que sirviese como base de partida para una nueva reflexión comunitaria. Ese documento fue la base de la reflexión de toda la Comunidad durante unos meses y culminó en la convivencia de octubre de 1998 con la decisión de poner en marcha un Proyecto de Transformación Social propio.

Desde entonces hasta el curso 2004-2005 han pasado muchas cosas.

Costó muchos esfuerzos, discusiones y reflexiones, pero por fin, en marzo de 2001 se abrió el Recurso Residencial Tutelado para Personas Sin Hogar. Pero la espera mereció la pena. La apertura de este recurso nos llevó a conocer de primera mano la situación de exclusión social en nuestro entorno. En nuestro caminar, descubrimos nuevas necesidades y en marzo de 2003 abrimos un segundo recurso residencial (BIDEAN) como continuación del proceso iniciado por nuestros usuarios en el primero (que para aquel entonces ya se llamaba ONDAN). Estos proyectos pudimos sacarlos adelante gracias al apoyo nuestros socios y socias y a las aportaciones de entidades públicas y privadas.

Estábamos acostumbrándonos a realizar nuevas tareas, a gestionar proyectos, personas, etc. La dimensión que iba tomando la acción de la Comunidad a través de ELKARBANATUZ iba aumentando, cada vez se hacía necesario llevar a cabo más labores auxiliares a los proyectos, la realidad nos invitaba a asumir nuevos servicios.

En plena reflexión acerca de estas cuestiones surge con fuerza durante el final del curso 2002-2003 e inicios del 2003-2004 un fuerte deseo, dinamizar la Asociación dando pasos en pos de la consecución del objetivo último para el que fue creado ELKARBANATUZ, procurar la transformación de la Sociedad en una más justa y solidaria.

Reflexión estratégica

Desde esta historia, en febrero de 2004 la Coordinadora decide que tras cinco años de vida de la Asociación y coincidiendo con el año en el que la Comunidad cumple 25 años de existencia, había llegado el momento de hacer un alto en el camino y preguntarnos cuál es la misión de ELKARBANATUZ, cuál queremos que sea la misión de la Asociación, hacia dónde queremos caminar...

Hemos intentado en todo este proceso llevar a cabo una reflexión que nos sirviera para analizar la trayectoria seguida hasta la fecha, definir claramente nuestros ámbitos de actividad, nuestra misión, visión y valores, y los principales retos que nos queremos plantear de cara al futuro.

Consideramos que la realización de un Plan Estratégico tiene grandes beneficios para la Asociación y para sus miembros:

- ✓ Desarrolla una visión común y un propósito de la asociación
- ✓ Focaliza los esfuerzos
- ✓ Prepara para el cambio
- ✓ Fomenta la implicación de las personas en el proyecto
- ✓ Orienta a la acción

Toda la reflexión se ha desarrollado en varias fases, según el esquema siguiente:



Organización y participación en el proceso

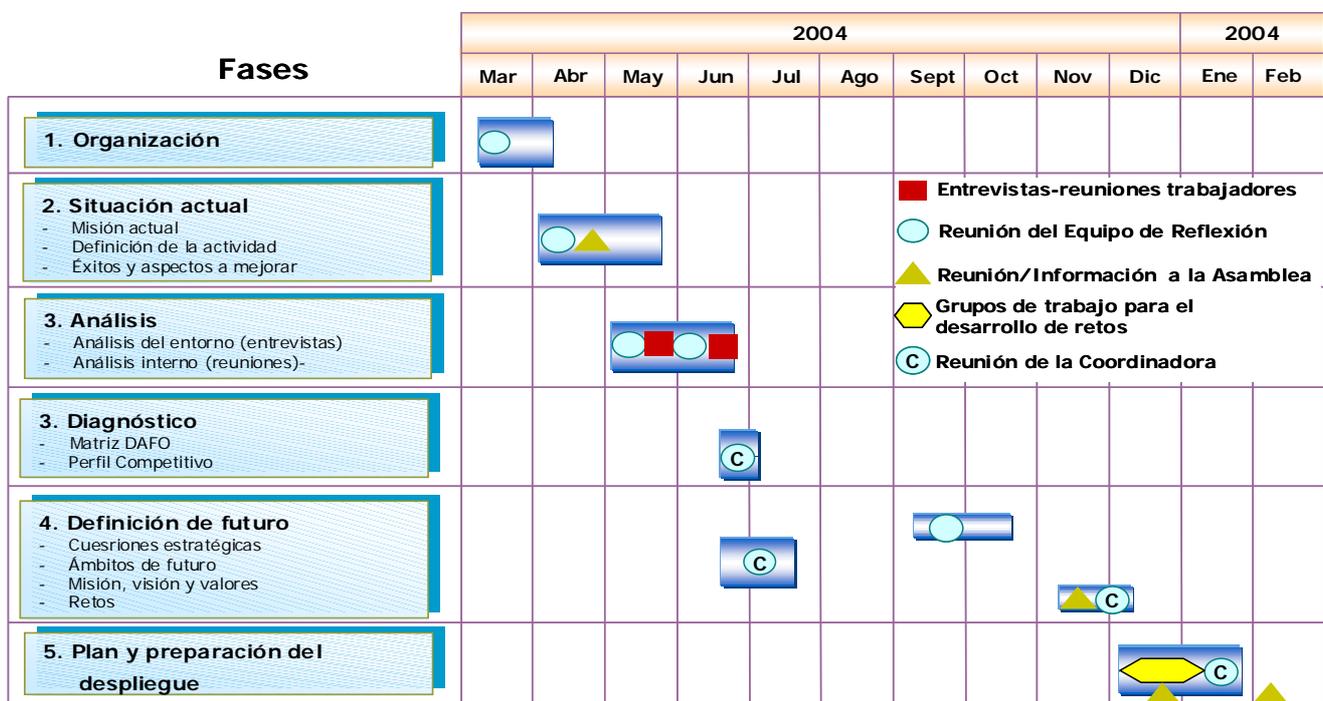
Uno de los primeros objetivos que nos planteamos a la hora de llevar a cabo la reflexión estratégica fue la participación en el mismo del mayor número de personas posible de la propia Comunidad y del entorno actual de la Asociación.

Sobre esta base han sido varios los colectivos y personas que han participado en el proceso:

- ➔ La Comunidad Cristiana La Salle Bilbao: a través de reuniones periódicas a lo largo del año de los diferentes grupos comunitarios, así como a través de reuniones específicas en asamblea.
- ➔ La Coordinadora (nombre que recibe la Junta Directiva de la Asociación): que ha impulsado en todo momento el proceso de reflexión.
- ➔ El equipo de reflexión: formado por voluntarios de la Comunidad asumieron el reto de liderar y organizar el proceso de reflexión, elaborando propuestas y documentos de reflexión que han volcado tanto a la Coordinadora como a la Comunidad.
- ➔ Los trabajadores de la Asociación: a través de reuniones específicas de diagnóstico de la situación actual, así como a través de su participación en la elaboración y desarrollo de los retos.
- ➔ Personas/instituciones significativas de nuestro entorno: con las que nos hemos entrevistado y que nos han aportado su visión sobre el entorno y sobre la Asociación. De esta forma han participado personas e instituciones tales como:

Diputación Foral de Bizkaia-Acción Social	Fundación Harribide (proyecto Mugarri)
Gobierno Vasco-Immigración	Harresiak Apurtuz
Ayuntamiento	Alboan
Colegio La Salle Bilbao	Goiztiri
Fundación EDE	Parroquia de San Felicísimo
Sartu	Cáritas
Fernando Fantova	

La conclusión de la alta participación de la que hemos querido dotar a la reflexión estratégica ha provocado que la misma se haya prolongado por espacio de casi un año. Los principales hitos cronológicos que se han desarrollado durante estos casi doce meses son los siguientes:



Evaluación del proceso realizado

Una vez llegado al final de este proceso, estimamos que se han cumplido los objetivos de alcance previstos (diagnóstico, definición de misión, visión y valores, ámbitos de actividad, retos, objetivos y estrategias de futuro). El proceso ha durado 11 meses, de marzo 2004 a enero 2005 y la participación ha sido muy elevada (solo en la fase de desarrollo de los Retos han participado más de 25 personas). Se han realizado unas 20 entrevistas a agentes especializados en el sector. Sin embargo, después de este largo proceso, lo más importante es lo que empieza a partir de ahora.

Resumimos a continuación el contenido del Plan estratégico que hemos elaborado entre todos para los años 2005 a 2008.

Plan estratégico 2005-2008

Situación de partida

Hasta la fecha de elaboración del presente Plan estratégico la Asociación tiene básicamente dos proyectos que está desarrollando en el marco de la intervención social con colectivos desfavorecidos:

PROYECTO ONDOAN

Se trata de un piso tutelado para mayores de edad sin hogar. Las características básicas de este proyecto son las siguientes:

Perfil de usuarios	Personas en situación o riesgo de exclusión social, sin hogar, sin recursos económicos y que necesitan un apoyo educativo en su proceso de inserción social que ya han iniciado previamente y que quieren seguir dando pasos para alcanzar su autonomía.
Necesidades cubiertas	Necesidades básicas cubiertas durante 8 meses como máximo: vivienda, alimentación e higiene. Orientación sobre los diferentes recursos socio-educativos-laborales. Acompañamientos y apoyo en los procesos de inserción , cubriendo las necesidades afectivas, de escucha..., planteando objetivos reales alcanzables a corto-medio plazo.
Necesidades por cubrir	Formación prelaboral y orientación laboral Ocio y tiempo libre (planificado) Itinerarios a largo plazo Vivienda a largo plazo Sensibilización Necesidades puntuales de ex-usuarios Surgimiento de enfermedades mentales graves

PROYECTO BIDEAN

Se trata de un piso semi-tutelado para mayores de edad sin hogar. Las características básicas de este proyecto son las siguientes:

Perfil de usuarios	Personas que continúan su proceso de inserción social, pero que mantienen limitaciones (principalmente económicas) para emprender una vida autónoma y requieren apoyos educativos puntuales.
Necesidades cubiertas	Vivienda durante año y medio. Necesidades básicas. Necesidades afectivas, de apoyo, de escucha... Itinerarios de inserción planteando la consecución de objetivos reales alcanzables.
Necesidades por cubrir	Acceso a vivienda de manera autónoma. Red de apoyo social. Mayor dedicación de tiempo a los acompañamientos Ocio y tiempo libre. Mayor cobertura profesional.

Asimismo durante los últimos años la Asociación se ha involucrado en el impulso y apoyo de FIARE y GIZARDATZ, dos organizaciones surgidas en Bizkaia y cuyos objetivos y contenido son los siguientes:

FIARE

FIARE es una Fundación sin ánimo de lucro, independiente, abierta a la participación, al servicio de las necesidades financieras de la economía social y que desde el rigor profesional se propone responder a la demanda creciente de ahorrar e invertir según criterios éticamente exigentes.

Los fines a los que responde esta iniciativa son:

- Promover una Banca ética vasca
- Con amplia base social
- Al servicio de colectivos desfavorecidos
- Comprometida con el Sur
- Generadora de conciencia

La participación de ELKARBANATUZ en la generación de esta Fundación como socios fundadores así como la participación de uno de nuestros socios en el patronato de la Fundación y en la Comisión ejecutiva de FIARE es el fiel reflejo de la apuesta de ELKARBANATUZ por participar e impulsar, en la medida de nuestras capacidades, las iniciativas que, desde unos valores coincidentes con los propios de la Asociación, promuevan la transformación de las actuales estructuras que provocan la existencia de sectores de la sociedad más desfavorecidos.

GIZARDATZ

GIZARDATZ es una Asociación de entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia.

Bajo el lema “Elkar lanean – Entidades de personas al servicio de las personas” se constituyó en Mayo de 2003 por parte de 18 entidades de iniciativa e intervención social en Bizkaia (entre las que se encuentra ELKARBANATUZ).

Gizardatz nace con el objetivo de

- Prestigiar la intervención social desde la iniciativa social.
- Cohesionar el sector, desde la promoción de este tipo de entidades y su forma de intervención con el fin de asegurar su futuro y defender los derechos de las personas más desprotegidas, de sus profesionales y voluntarias.

Gizardatz se autodefine desde tres claves; el ámbito territorial de Bizkaia (con proyección a la CAPV), el ámbito de actuación en Intervención Social (Servicios sociales, socioeducativo, sociocultural, sociosanitario...) y la Iniciativa Social (entidades privadas sin ánimo de lucro).

Nuestra participación como Asociación en esta iniciativa no se ha limitado a formar parte de su fundación, sino que además ELKARBANATUZ, representado por uno de los socios, es vocal de su junta directiva, participando activamente en la gestión de la Asociación.

Sobre la base de esta actividad de la Asociación y evaluando la trayectoria seguida hasta el momento **¿cuáles consideramos que han sido los éxitos alcanzados y los aspectos en que es necesario mejorar?**

Éxitos alcanzados	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acercamiento al mundo de la exclusión y de la transformación de la Sociedad. ✓ Consolidación de una nueva actividad en poco tiempo ✓ Reconocimiento público alcanzado en poco tiempo ✓ Haber conseguido la sostenibilidad económica de los proyectos actuales. ✓ El trabajo bien hecho ✓ Haber conseguido el compromiso de muchos miembros de la Comunidad
Aspectos a mejorar	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ausencia de orientación clara de la Asociación a largo plazo ✓ Falta de liderazgo claro en la toma de decisiones ✓ Mejorar la comunicación y participación entre la Comunidad y la Asociación ✓ Mejorar la confianza y la relación con los trabajadores a largo plazo ✓ Falta de implicación de una parte de la Comunidad ✓ Poca o limitada incidencia en la Sociedad ✓ Dependencia de subvenciones

Factores de éxito de la Asociación

Consideramos que los factores de éxito de especial relevancia en la actividad de ELKARBANATUZ son:

- ✓ Posicionamiento propio definido y reconocido
- ✓ Impacto social
- ✓ Presencia pública
- ✓ Cohesión interna y motivación del equipo de trabajo
- ✓ Coordinación y trabajo en red
- ✓ Colaboración/diálogo con las instituciones
- ✓ Excelencia en la gestión (proyectos, personas,...)
- ✓ Disponer de una base social amplia y equilibrada (trabajadores, voluntarios, colaboradores, gente “afín”,...)
- ✓ Independencia en lo económico.

Diagnóstico

Tras las sucesivas reuniones y entrevistas mantenidas con personas y entidades cercanas a la asociación y relevantes en el entorno de la actividad actual de la Asociación hemos realizado un análisis DAFO cuyas conclusiones principales son las siguientes. Del análisis del entorno se han detectado las siguientes **Oportunidades** y **Amenazas**

OPORTUNIDADES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aumento de la población con necesidades especiales de acompañamiento: población inmigrante, personas mayores, mujeres maltratadas,... ✓ Aumenta el colectivo en riesgo de exclusión como consecuencia de la reestructuración de los modelos familiares: jóvenes de 16-20 años,... ✓ Demanda no cubierta en Bizkaia en temas de ahorro ético ✓ Dignificación del tercer sector: concienciación sobre identidad propia, trabajo en red, acuerdos, convenio colectivo, ... ✓ Concienciación creciente (a día de hoy) de las instituciones por la acción social (incremento de presupuesto de la DFB, GV, etc.) ✓ Necesidad de sensibilización y concienciación en la sociedad que excluye ✓ Mayores posibilidades de financiación-colaboración con entidades privadas (Cajas de ahorro,...) ✓ Aumento de las personas preparadas para ofrecer un servicio personalizado (aumento en el entorno del número de diplomados y licenciados en educación social, psicología,...) ✓ Buena acogida en el entorno de la Misión Lasaliana de los proyectos de Elkarbanatuz e interés por colaborar.
AMENAZAS	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Entorno del tercer sector turbulento y dinámico (rapidez de los cambios, competencia por consecución de subvenciones, incertidumbre sobre evolución a futuro,...) ✗ Grandes dificultades de la población para el acceso a trabajo estable (legales, precariedad del empleo,...) ✗ Dependencia de las instituciones en subvenciones ✗ Variabilidad de criterio en las instituciones públicas en la suscripción de convenios,... ✗ Descenso del voluntariado ✗ Dificultad grande para conseguir colaboradores particulares, por falta de concienciación, poco conocimiento de la realidad de exclusión, multiplicidad de alternativas,... ✗ Previsible entrada de entidades lucrativas en el tercer sector. ✗ Entorno del tercer sector turbulento y dinámico (rapidez de los cambios, competencia por consecución de subvenciones, incertidumbre sobre evolución a futuro,...)

Por otra parte del análisis interno de la Asociación se han detectado las siguientes **Fortalezas** y **Debilidades**

FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Buena imagen y reconocimiento como Asociación (en La Salle, Egiera, Fiare, Gizardatz,...) ➤ Presencia en foros de participación y decisión del tercer sector ➤ Buena relación con centros de decisión en instituciones (DFB, GV,...) ➤ Equipo profesional cohesionado ➤ Contar con dos proyectos subvencionados al 80% mediante el convenio con la DFB ➤ Disponer de soporte en voluntarios ➤ Soporte financiero propio (aportación de la Komu) ➤ Estar vinculados a la Misión Lasaliana ➤ Contar con muchas vocaciones educativas en el ámbito cercano de la Comunidad
DEBILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Clarificar identidad y orientación a largo plazo de Elkarbanatuz – alineación de las personas en un proyecto común ➤ Presencia pública aún por desarrollar (en foros de participación y decisión,...) ➤ Falta mejorar la cohesión trabajadores-Koordinadora ➤ Falta por desarrollar un modelo de gestión propio (planes estratégicos y de gestión, desarrollo de procesos, formación,...) ➤ Base social poco definida y reducida – dependencia del voluntariado (con usuarios, y en labores de gestión,...) ➤ Vocaciones insuficientes para los proyectos de exclusión actuales ➤ Dependencia de subvenciones públicas

Definición de futuro: Misión, Visión y Valores

Misión

La Comunidad Cristiana La Salle Bilbao se constituye en Asociación Elkarbanatuz para trabajar por la construcción de una sociedad de Bizkaia más justa, mediante la incorporación social de colectivos desfavorecidos, así como a través de la sensibilización e intervención educativa, especialmente con jóvenes. También quiere participar en iniciativas que tengan como objetivo transformar las actuales estructuras sociales.

Visión

La Asociación ELKARBANATUZ aspira a ser referente en Bizkaia en el ámbito de la educación de jóvenes e incorporación social de colectivos desfavorecidos, siendo reconocida como una Asociación que apuesta por la transformación social de las estructuras de injusticia

Valores

La Asociación cree y actúa

Desde una opción cristiana: La fe en Jesús nos anima "*a no mirar nada sino con los ojos de la FE, a no hacer nada sino con la mira en Dios y a atribuirlo todo a Dios*" (Reglas comunes de los Hermanos de la Salle, 1718, Cap. II)

Al servicio del necesitado: Estamos movidos a centrar nuestra mirada en el necesitado y a trabajar al servicio del necesitado

Desde la solidaridad: Asumimos la causa de los pobres y oprimidos, y nos comprometemos a luchar por ella, aspirando a una sociedad que sea justa e influyente (de todos y para todos)

El estilo como Asociación se traduce en los siguientes valores:

Fraternidad: Creemos en las relaciones basadas en la verdad, la igualdad, la aceptación y el respeto mutuo

Corresponsabilidad: Somos una Asociación que respeta y promueve las potencialidades de las personas que la componen, buscando la corresponsabilidad de sus miembros

Eficiencia: Queremos trabajar buscando el aprovechamiento óptimo de las capacidades y recursos materiales de los que disponemos, y evitando lo superfluo

Cooperación: Queremos trabajar con autonomía pero desde la colaboración con otras entidades y organismos públicos y privados

Ámbitos de actividad

Fruto de la definición de futuro de la Asociación, hemos decidido que nuestros ámbitos de actividad preferente en los próximos años (2005-08) son tres:

**INTERVENCIÓN
EDUCATIVA CON JÓVENES**

**INCORPORACIÓN SOCIAL
DE COLECTIVOS
DESFAVORECIDOS**

**TRANSFORMACIÓN DE
ESTRUCTURAS SOCIALES**

A su vez, estos tres ámbitos de actuación prioritaria de la Asociación se enmarcan y colaboran en la construcción de la Comunidad, base que sustenta y da sentido a la actividad de la Asociación. Por otra parte, los tres ámbitos no son solo espacios de actuación en aras a cumplir la misión de la Asociación, sino que sirven como oportunidades para que los miembros de la Comunidad sintiéndose vocacionados a ello, puedan colaborar en la transformación de la Sociedad.

Retos estratégicos

Para el periodo 2005-2008 la Asociación ELKARBANATUZ quiere centrar sus esfuerzos en 5 retos que considera estratégicos. Tres de ellos se refieren a cada uno de los diferentes ámbitos de actividad definidos con anterioridad y los otros dos retos son retos transversales a toda la Asociación y se refieren respectivamente a los socios de la Asociación y a la estructura y organización interna respectivamente:

ÁMBITOS DE ACTIVIDAD	R-1 Educar en valores a jóvenes de nuestro entorno
	R-2 Desarrollar y consolidar proyectos de intervención socio educativa que favorezcan la incorporación social de colectivos desfavorecidos
	R-3 Colaborar en iniciativas de transformación social de las estructuras de injusticia
SOCIOS	R-4 Consolidar una Asociación constituida por personas motivadas e identificadas con la Misión, Visión y Valores de Elkarbanatuz
ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN INTERNA	R-5 Crear una red de colaboradores y una estructura económica y de gestión que garantice la sostenibilidad de Elkarbanatuz a largo plazo

ÁMBITOS DE ACTIVIDAD
Intervención educativa con
jóvenes

Reto estratégico: Educar en valores a jóvenes de nuestro entorno

Plan de acción:

OBJETIVOS

Ofrecer alternativas de tiempo libre en el entorno de los colegios La Salle

Ser reconocidos en sensibilización / formación ante alumnos y padres

Conseguir que alumnos y ex alumnos participen en proyectos de intervención social

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

L 1.1 Evaluar necesidades en jóvenes de 12 a 18 años en colaboración con colegios La Salle

L 1.2 Coordinación con actividades existentes en el colegio La Salle Bilbao (Txintxirrin, Grupo Escout, Grupos de Catecumenado, Tandanacui)

L 1.3 Animar la creación de equipos de monitores que permitan el relevo generacional (ofrecer sesiones sobre temas puntuales, etc.)

L 1.4 Implicación en el proceso de catecumenado

L 1.5 Elaborar contenidos y materiales para sensibilizar y educar en valores (y coordinar con otros ámbitos de actividad de la Asociación)

L 1.6 Organizar sesiones formativas fuera del horario escolar sobre diversos temas, a alumnos y padres de familia

L 1.7 Acercar realidades de intervención social a los alumnos del colegio

L 1.8 Ofrecer alternativas de voluntariado (campos de trabajo en verano, ...)

ÁMBITOS DE ACTIVIDAD
Incorporación social de
colectivos desfavorecidos

Reto
estratégico:

Desarrollar y consolidar proyectos de
intervención socio educativa que favorezcan la
incorporación social de colectivos desfavorecidos

Plan de acción:

OBJETIVOS

Aumentar el impacto social de la Asociación

Consolidación de los proyectos de Intervención social

Aumentar el grado de autosostenimiento de los proyectos de intervención social

Conseguir un equipo de voluntariado adecuado

**Reto
estratégico:**

Desarrollar y consolidar proyectos de intervención socio educativa que favorezcan la incorporación social de colectivos desfavorecidos

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

L2.1	Adaptación a nuevas realidades sociales:	<ul style="list-style-type: none"> Definición de mapa de necesidades y recursos para inmigrantes en el distrito 1 Adecuar los proyectos educativos a los perfiles de los usuarios actuales y de futuro Ampliar los servicios prestados a los usuarios
L2.2	Establecer planes de formación para trabajadores y voluntarios (Por ejemplo, legislación, políticas sociales y otros factores que condicionan la incorporación de los usuarios)	
L2.3	Establecer herramienta para valorar el éxito de los proyectos y definir indicadores por perfil/proyecto	
L2.4	Estar atentos a nuevas formas de colaboración y financiación: Subvenciones, cesión de pisos, etc	
L2.5	Analizar y adecuar el papel de los voluntarios en los proyectos	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar voluntariado en ocio/educación en los proyectos Sacar más partido a las habilidades de los voluntarios, fomentar su participación Establecer sistemas de captación de nuevos voluntarios
L2.6	Potenciar sensibilización y comunicación de los proyectos de intervención social (y fomentar voluntariado en la Asociación)	
L2.7	Participación activa en foros de exclusión ("Sin techo", inmigrantes, otros)	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar sistemas de coordinación con el resto de recursos sociales Continuar trabajando en colaboración con agentes del mismo ámbito para evitar duplicidades y mejorar las intervenciones

ÁMBITOS DE ACTIVIDAD
**Transformación de estructuras
 sociales**

**Reto
 estratégico:**

**Colaborar en iniciativas de transformación
 social de las estructuras de injusticia**

Plan de acción:

OBJETIVOS

Apoyar la consolidación de la iniciativa de ahorro ético de FIARE

Participar económica y personalmente en foros e iniciativas y asociaciones que promuevan alternativas a las actuales estructuras de injusticia

Aumentar la formación de los miembros de la asociación en este ámbito

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

L3.1 Establecer procedimientos ágiles para posicionamientos como Asociación y Comunidad (relacionada con reto 5)

L3.2 Reflexionar en la comunidad sobre las estructuras/realidades que generan injusticia

L3.3 Conocer y valorar el mapa de iniciativas existentes en torno a transformación de estructuras

L3.4 Animar el voluntariado y/o la incorporación de profesionales a las iniciativas existentes

SOCIOS

Reto estratégico:

Consolidar una Asociación constituida por personas motivadas e identificadas con la Misión, Visión y Valores de Elkarbanatuz

Plan de acción:

OBJETIVOS

Aumentar el porcentaje de personas de la Comunidad que trabajan (profesionales) en Elkarbanatuz

Aumentar la implicación y los compromisos personales (en tiempo y dinero) con Elkarbanatuz

Mantener el número de miembros de la Asociación

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

L4.1 Aumentar el conocimiento y "acercar" los proyectos de Elkarbanatuz a los miembros de la Comunidad. Incrementar los momentos de encuentro en torno a la misión de la Comunidad

L4.2 Fomentar vocaciones profesionales:

- Acompañar a las personas asociadas implicadas en los proyectos con otras personas de la Comunidad
- Potenciar vocaciones y dones, acompañar en el discernimiento

L4.3 Fortalecer vivencia de fe de los miembros de la Comunidad (PLAN ANUAL):

- Compatibilizar el desarrollo de los proyectos de Elkarbanatuz con la vida diaria de la Comunidad
- Fortalecer los grupos comunitarios
- Radicalizar nuestros compromisos

L4.4 "Recorrer el camino" de profundización en el carisma lasaliano, conjuntamente con resto de participantes de la Misión Lasaliana: Preparar dinámicas y contenidos para profundizar en el carisma lasaliano

ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN INTERNA

Reto estratégico:

Crear una red de colaboradores y una estructura económica y de gestión que garantice la sostenibilidad de Elkarbanatuz a largo plazo

Plan de acción:

OBJETIVOS
Disponer de una estructura de financiación equilibrada y que permita el crecimiento de la Asociación
Aumentar el número y la cuantía de aportación de colaboradores
Aumentar la aportación económica de los miembros y mejorar la distribución de esta
Satisfacción trabajadores
Satisfacción de los usuarios
Lograr la consideración legal de Asociación de Utilidad Pública

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	
L5.1 Desarrollar la estructura organizativa y los mecanismos de toma de decisiones	
L5.2 Definir e implantar gestión por procesos	
L5.3 Analizar el interés de obtener una certificación relacionada con la actividad, un "label" de calidad, y dar los pasos para su consecución	
L5.4 Plan de Marketing y Comunicación externa	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo y mantenimiento de la página web • Creación y mantenimiento de un boletín para colaboradores
L5.5 Establecer criterios de fondos de reserva que permitan acometer nuevos proyectos y responda a una eficiente asignación de los excedentes	<ul style="list-style-type: none"> • Fijar un indicador y unos criterios de mínimos y máximos excedentes sobre presupuesto • Desarrollar acciones que per...
L5.6 Fomentar espacios de encuentro entre socios-trabajadores-colaboradores	
L5.7 Establecer dinámica de revisión periódica y actualización de los proyectos	
L5.8 Búsqueda de alianzas / colaboraciones	