

# 2020

## MEMORIA ANUAL





2020

# Memoria Anual

## OFICINAS:

Avda. Madariaga 69, 48014 Bilbao

Madalena Jauregiberri, 2-5º planta  
20080 Donostia San Sebastián

Tel.: 944 757 643- Fax: 944 750 151-  
info@elkarbanatuz.org  
www.elkarbanatuz.org

## CENTROS:

### BAIKABA:

BILBAO: Avda. Madariaga 69 planta baja, 48014 Bilbao.

Tel. 94 447 44 99- baikaba@elkarbanatuz.org

ZARAGOZA: c/ Tenor Fleta 115, Local 2 dcha, 50008 Zaragoza.

Tel. 876 167 81- infanzazaragoza@elkarbanatuz.org

### HAZTEN:

BILBAO: Avda. Madariaga 1, 48014 Bilbao.

Tel. 94 642 64 47- hazten@elkarbanatuz.org

IRUN: Avda. Elizatxo 14-16, 20303 Irún

Tel. 843 63 08 06-

haztenirun@elkarbanatuz.org

### HIRANKA I:

c/ Blas de Otero 39 (Entrada Cueva Arenaza), 48014 Bilbao.

Tel. 94 476 41 36- vidautonoma@elkarbanatuz.org

### HIRANKA II:

c/ Avda. Madariaga 81, 48014 Bilbao.

Tel. 94 476 41 36- ocupacional@elkarbanatuz.org

## RECURSOS RESIDENCIALES

Bidean (Bilbao)

Ganeko (Bilbao)

Ondoan (Bilbao)

Garamendi (Bilbao)

San Adrian (Bilbao)

# Contenidos

Agradecimientos	2
Presentación	3
Quiénes Somos	4
<b>ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL</b>	<b>6</b>
Servicio de Acompañamiento a la Vida Autónoma	
Servicio Psicosocial	7
<b>ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL</b>	<b>8</b>
Servicio de Formación Laboral HAZTEN	
Servicio Ocupacional	9
Servicio de Intermediación y Orientación Laboral	
<b>ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN PRIMARIA</b>	<b>10</b>
Servicio de Infancia y Familia	
Servicio de Acogidas y Seguimiento Socio	
Administrativo	11
Servicio de Gestión de Ayudas	
Programa de Incidencia Social	
Colaboración Internacional	12
Participación Social	13
<b>ÁREA DE SEGUIMIENTO ECONÓMICO</b>	<b>14</b>
<b>Y ADMINISTRACIÓN</b>	
Servicio de Seguimiento Económico	15
Servicio de Administración	
Programa de Calidad	
Cuentas Anuales	16
Redes de Colaboración	18
Nos comunicamos	19
Colabora	20

# Agradecimientos

## RED LA SALLE



Coordinadora de Obras Socioeducativas La Salle



Hermanos de las Escuelas Cristianas F.S.C

## INSTITUCIONES PÚBLICAS



Ayuntamiento de Arrigorriaga



Ayuntamiento de Bilbao.  
Área de Acción Social.



Viceconsejería de Políticas Sociales.



Servicio Vasco de Empleo, Lanbide  
Gobierno Vasco.  
Departamento de Empleo y Políticas Sociales



Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad. Diputación Foral de Bizkaia



Fondo Social Europeo



Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

## INSTITUCIONES PRIVADAS



Conferencia Española de Religiosos



Fundación Carmen Gandarias



Fundación Víctor Tapia y Dolores Saiz



Obra Social La Caixa



Programa Caixa Proinfancia



Puntos de Formación Incorpora

# Presentación

Si alguien nos hubiera dicho en 2019 lo que iba a pasar en marzo de 2020 no nos lo habríamos creído. Lo que habíamos podido ver en películas y series distópicas se hacía realidad y en un abrir y cerrar de ojos tuvimos que irnos a casa. No sin antes haber preparado una red de dispositivos electrónicos para el equipo profesional, con el objetivo de continuar el acompañamiento a las personas usuarias. Queremos recordar en estas líneas el dolor por los familiares, y personas queridas que perdimos, y el miedo que pasamos en esos meses de incertidumbre y escasez de materiales de protección. Por parte del equipo profesional de Elkarbanatuz no pudimos hacer otra cosa que estar atentas a las necesidades sociales, acompañar a las personas de nuestros servicios y participar, en la medida de nuestras fuerzas, en la propuesta de apoyos, soluciones y medidas de prevención y protección.

Tanto desde los equipos profesionales de Elkarbanatuz como desde las redes del Tercer Sector Social pusimos a disposición de la administración pública nuestros recursos humanos y materiales. No dejamos de atender a las personas que participan en nuestros servicios, gracias a las donaciones anónimas de materiales de protección, pudiendo así salir a la calle y acercarnos a los hogares y los centros cuando fue posible, tanto para dar respuestas a necesidades a nivel socioeducativo y psicosocial como para dotarles de material informático para mantener la conexión con el exterior.

Toda la población se volcó en la puesta en marcha de recursos de urgencia para personas con necesidades específicas que no podíamos dejar de prestar. Entre los servicios que se pusieron en marcha está el programa Aukerak Suspertzen, orientado a realizar refuerzo educativo con niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad. Un servicio de urgencia orientado a recuperar y afianzar competencias académicas perdidas por ausencias a la escuela debido a los confinamientos.

**TODAS PUSIMOS LO MEJOR DE NOSOTRAS MISMAS PARA ACOMPAÑAR Y ATENDER COMO NUESTRA MISIÓN NOS PIDE Y DESDE UNA EMPATÍA Y SOLIDARIDAD TAN FUERTE COMO LA QUE VIVIMOS EN EL 2020.**

Al hablar de lo que ha sido el año socialmente más impactante del siglo XXI sólo podemos manifestar nuestro agradecimiento a las personas que pusieron a disposición de los servicios su creatividad, tiempo y compromiso por ayudar a las personas más necesitadas. Gracias a todo ello pudimos mantener todos nuestros servicios, que como otros en este año, son servicios esenciales.

Todos los equipos pusieron en marcha herramientas para seguir conectados con las personas que forman parte de nuestros servicios, acompañarlas y resolver aquellas dificultades personales, laborales, administrativas y sanitarias.

Todas pusimos lo mejor de nosotras mismas para acompañar y atender como nuestra misión nos pide y desde una empatía y solidaridad tan fuerte como la que vivimos en el 2020.

Y para terminar queremos destacar el agradecimiento de Elkarbanatuz a tantas personas que han hecho posible que en un año tan diferente nuestra labor pudiera seguir adelante e intensificarla de forma tan especial. Muchas gracias a todas.

Junta Directiva y Equipo Directivo  
31 de diciembre de 2020

# Quiénes somos

La Asociación Elkarbanatuz es una entidad sin ánimo de lucro perteneciente a la Red de Obras La Salle, cuyos ámbitos principales de trabajo son la educación y la intervención social.

Declarada de Utilidad Pública realiza su actividad fomentando la participación y la transformación social.

Una sólida base social, formada por cerca de 88 personas socias y colaboradoras.

Hemos contado con el trabajo de 64 personas, 41 personas del equipo profesional compuesto por, 33 mujeres y 8 hombres, y 23 personas voluntarias, 13 mujeres y 10 hombres.

## ORGANIGRAMA



## JUNTA DIRECTIVA

- Fernando Casas Gallego (Presidente)
- Itziar Muniozguren Colindres (Vicepresidenta)
- Asier Fernández Plaza (Secretario)
- Gonzalo Martíne Bea (Tesorero)
- Leixuri Joana Rojo Melón (Vocal)
- Iker Izaola Viana (Vocal)
- Joseba Iñaki Aranguren Pascual (Vocal)

## EQUIPO DIRECTIVO

- Borja Doval (Director)
- Itxaso Bilbao (Responsable de Infancia, Familia y Atención Primaria)
- Iñigo Erice (Responsable de Formación Laboral y Ocupacional)
- Marta Isla (Responsables de Seguimiento Económico y Administración)
- Maria Carriedo (Responsable de Inclusión Residencial)
- David Bernabé Pérez (Coordinador del Servicio de Formación Laboral Hazten)

## MISIÓN

La Asociación Elkarbanatuz, desde la Misión Educativa Lasaliana, trabaja en el acompañamiento socioeducativo a personas en situación de vulnerabilidad, y en la construcción de una sociedad más justa y cohesionada a través de la participación y la incidencia social.

## VISIÓN

Ser una organización referente en la sociedad y la Misión Lasaliana para la transformación social y el trabajo socioeducativo con personas en situación de vulnerabilidad.

## VALORES

- Identidad Lasaliana
- Cooperación
- Innovación
- Solidaridad
- Eficiencia
- Transparencia
- Fraternidad
- Corresponsabilidad

## PARTICIPANTES EN PROGRAMAS

1330 personas

## ATENCIÓN DIRECTA

480 personas

## COLABORACIÓN INTERNACIONAL

100 personas

## REDES SOCIALES

\* 700 personas



# Área Inclusión Social

El año 2020 ha venido marcado por la crisis sanitaria por el COVID 19 y, al igual que nuestras rutinas y nuestra vida personal, la intervención dentro del Área de Inclusión Social también se ha visto afectada por la crisis sanitaria.

Durante este año, hemos tenido que readaptarnos continuamente y modificar el planteamiento inicial de acciones a realizar con las personas usuarias, y cambiar la forma de llevarlas a cabo, para dar una respuesta eficaz a las necesidades que iban surgiendo derivadas del momento, atendiendo, siempre, a la normativa vigente en cada momento.

Entre otras acciones hemos trabajado para capacitar digitalmente a las personas usuarias para que se manejen de la forma más autónoma posible, para que se adapten a las nuevas formas de comunicarnos y realizar trámites y gestiones que antes se hacían de manera presencial, y para que, sobre todo, que nadie se quede atrás.

A medida que la situación por la crisis sanitaria ha ido evolucionando, también lo han hecho las situaciones personales y las necesidades, y por tanto, nuestras respuestas y acciones. Han sido necesarias nuevas readaptaciones de los servicios, para poder acompañar a todas las personas en el impacto emocional y estructural que la pandemia ha provocado, y aprender a funcionar de otras maneras ante la nueva situación.

20 personas, hombres y mujeres, han sido acompañados desde la intervención psicoeducativa y/o terapéutica .

**1391 intervenciones telefónicas, la mayoría durante los meses de confinamiento.**

932 intervenciones en recursos residenciales: acompañamientos directos, intervenciones socioeducativas y visitas educativas.

816 intervenciones psico-educativas personalizadas y/o terapéuticas.

De las 14 personas que han finalizado sus procesos durante el 2020, el 80% lo han hecho con los objetivos cumplidos o parcialmente cumplidos, y un 20% no ha alcanzado los objetivos propuestos en su proceso de incorporación.

1123 coordinaciones con entidades públicas, privadas y la red de servicios sociales y socio sanitarios.

# Servicio de Acompañamiento a la Vida Autónoma

El servicio cuenta con 16 plazas residenciales para hombres y mujeres en situación de riesgo o exclusión social. Acompañamos procesos de autonomía no solo en las 16 plazas residenciales sino también con aquellas personas que residen en sus propias viviendas y necesitan un apoyo socioeducativo en su autonomía personal.

Durante el confinamiento domiciliario comenzamos un proceso para conocer la situación real de las personas usuarias de los recursos residenciales y la vivencia de la misma. En aquel momento, teniendo en cuenta la incertidumbre y la inseguridad generadas por la Covid-19, necesitábamos saber cómo se encontraban las personas y como podíamos responder a sus necesidades. La crisis sanitaria nos ha llevado a replantearnos y reformular las actividades del servicio de acompañamiento a la vida autónoma con la mirada puesta en las personas usuarias, en sus procesos vitales y de inclusión social. Aunque lo hagamos de otra manera, conseguir los objetivos es posible siempre y cuando trabajemos en equipo y tengamos la mirada en las personas para las que trabajamos.



## Servicio Psicosocial

Durante el año 2020 se han atendido en el servicio psicosocial a 20 personas, hombres y mujeres, que han sido acompañados desde la intervención psicoeducativa y/ o terapéutica. El servicio psicosocial ha realizado su trabajo mediante el apoyo emocional, la mediación familiar y con su entorno, así como el acompañamiento a las personas con problemáticas de salud mental.

En un primer momento, durante el inicio del confinamiento domiciliario de toda la población nos centramos en ayudar a gestionar el impacto emocional que supuso el confinamiento, más teniendo en cuenta las problemáticas de tipo emocional y de salud mental que apoyamos desde el servicio. El encierro en los recursos residenciales y hogares de las personas que atendemos hizo mella en la estabilidad de muchas de ellas, y en este sentido, el apoyo emocional y psicológico, la escucha, las herramientas para gestionar miedos, incertidumbre y soledad, se convirtieron en nuestra prioridad. También hemos incidido en las medidas de prevención para tratar de transmitir seguridad y ayudar en el cuidado de la salud de las personas.



# Área de Formación Laboral y Ocupacional

2020 ha sido un año muy diferente y con muchas repercusiones en la vida de las personas que acompañamos, y en las de todas nosotras.

Incertidumbre, intensidad, adaptación, innovación, coordinación interna y externa, motivación, ... son palabras claves que caracterizan muy adecuadamente lo que ha significado nuestra intervención este año.

Y a pesar de todas las dificultades, tanto técnicas como personales, el propósito central de la actividad del área, el trabajar para, por y con las personas en la mejora de su autonomía y empleabilidad, se ha cumplido con un alto grado de satisfacción.

Se ha atendido a 129 personas en el servicio de intermediación.

**5.430 horas de formación entre nuestros centro de Irún y Bilbao.**

Se han gestionado 33 ofertas laborales y se han obtenido 45 contratos

**355 personas han participado en nuestro cursos de Formación para el Empleo.**

Se asienta la actividad en el nuevo centro de formación para el empleo Hazten Irún, con nuevas formaciones Singulares y de la convocatoria Ordinaria de Lanbide.

De las 38 personas atendidas por el Servicio Ocupacional, 6 han finalizado sus procesos a lo largo del año.

El trabajo en competencias personales y en estimulación cognitiva ha tenido un gran protagonismo.

# Servicio de Formación Laboral, Hazten

En nuestros centros de Bilbao e Irún trabajamos en la mejora de la empleabilidad de las personas que atendemos a través de la capacitación profesional y el refuerzo de las habilidades socio-laborales y socio-personales, con el objetivo de conseguir un empleo.

Las prácticas no laborales son un complemento ideal que permite poner en práctica lo aprendido en un entorno laboral y que son un primer paso a posibles contrataciones.

En todo este recorrido nos apoyan el Servicio Vasco de Empleo-Lanbide, la Diputación Foral de Bizkaia, el Fondo Social Europeo y el Programa Incorpora de Fundación "la Caixa".



# Servicio Ocupacional

El trabajo de este año se ha centrado en asegurarnos la continuidad del acompañamiento de las personas que atendemos desde el servicio a pesar de las dificultades vividas por la pandemia.

La intervención educativa ha sido más intensa y especializada antes las necesidades de atención que la situación pandémica ha ocasionado en las personas.

Resaltar el trabajo de coordinación con otros Servicios, Entidades y Organismos, y de adaptación metodológica y de logística, que se ha realizado para poder desarrollar el trabajo.

# Servicio de Intermediación y Orientación Laboral

Trabajamos de manera individual con personas que tienen dificultades de acceso al empleo, diseñando de manera conjunta unos objetivos ajustados a su situación, conocimientos y capacidades que permitan ir dando pasos para alcanzar el objetivo de la inserción laboral.

A través de una mezcla de trabajo grupal e individual, descubrimos sus capacidades y los puntos a mejorar, y reforzamos las competencias básicas necesarias para fomentar su participación en una búsqueda activa de empleo y en procesos de selección.

En este proceso es imprescindible el mantenimiento de contactos estrechos con el tejido empresarial a través de colaboraciones, visitas o prácticas no laborales. Esto nos permite estar al día de las necesidades reales de las empresas y acompañar a las mismas en los procesos de selección que ponen en marcha, ajustando adecuadamente los perfiles de las candidaturas enviadas.



# Área de Infancia, Familia y Seguimiento Social

Cada año prestamos atención a las necesidades de las personas que atendemos, pero pocas veces nos habíamos tenido que marcar retos como los que la inesperada crisis sanitaria de la COVID-19 nos ha demandado.

Las nuevas tecnologías han permitido continuar con la atención a las personas, las familias, los niños y niñas.

Con gran creatividad y enorme solidaridad social hemos tratado de seguir cerca de las personas con aulas virtuales, con grupos burbuja, con limpieza constante, y con nuevos programas y servicios de urgencia.

58 niñas, niños y adolescentes (25 chicas y 33 chicos) participan en las colonias urbanas de verano y navidad.

**55 niñas, niños y adolescentes (23 chicas y 32 chicos) participan en las actividades de refuerzo educativo y centro abierto.**

De las familias que han pasado por el servicio, 8 han participado en los talleres educativos familiares, 17 en los talleres grupales familiares en los primeros meses del año y 39 en espacios familiares individuales.

**72 menores (40 chicas y 32 chicos) de Gipuzkoa y Bizkaia han participado en actividades de repaso escolar y ocio y tiempo libre en el marco del programa "Aukerak Suspertzen".**

Se ha realizado un acompañamiento socioadministrativo más frecuente y estrecho a las personas usuarias.

Se han otorgado ayudas extras en concepto de alimentación a las familias del centro de infancia y familia, para ayudar a paliar la situación de crisis económica provocada por la pandemia.

Se ha apoyado a personas usuarias con nuevas ayudas de cara a su proceso de emancipación.

23 personas (13 mujeres y 10 hombres) han realizado acciones voluntarias en la asociación

## Servicio de Infancia y Familia, Baikaba

Acompañamos a niños, niñas, jóvenes y sus familias en situación de vulnerabilidad, a través de planes educativos personalizados de manera que puedan ver reforzadas sus competencias académicas, sociales y personales. Para ello continuamos desarrollando actividades de refuerzo educativo, ocio y tiempo libre y colonias urbanas.

La crisis sanitaria ha aumentado la vulnerabilidad de las familias, de manera que durante el confinamiento, hemos realizado un seguimiento individualizado a cada familia, ayudando a mantener hábitos escolares, rutinas y alternativas de tiempo libre, así como proporcionando un apoyo escolar, emocional y de confianza. Hemos aumentado el número de niños, niñas, adolescentes y familias atendidas, así como la ubicación territorial, habiendo abierto servicio de infancia y familia tanto en Donostia como en Zaragoza.



## Servicio de Acogidas y Seguimiento Socio-administrativo

El servicio de acogida se encarga de recibir a las personas potencialmente usuarias de alguno de los servicios de la organización. El equipo de trabajadoras sociales realiza un primer acercamiento a la situación de la persona, y elabora un diagnóstico personalizado de cada caso, identificando aquellos aspectos que podrían trabajarse para cubrir las necesidades de cada persona.

Una vez realizado el diagnóstico, se valora la adecuación de cada servicio de la entidad, y se da acceso a la persona en el servicio correspondiente. En caso de no considerarse la incorporación en la organización, se facilita información o se realiza la derivación a otros recursos más apropiados.

## Servicio de Gestión de Ayudas

El servicio de gestión de ayudas es el encargado de solicitar, gestionar, otorgar y justificar prestaciones de carácter económico, dirigidas a las personas que atendemos.

Una vez constatada en los equipos la necesidad de apoyo económico a una persona o familia, y atendiendo simultáneamente a criterios educativos, se realizan las gestiones necesarias para garantizarle unos ingresos que le permitan continuar con su proceso en la organización.

Las personas beneficiarias de la ayuda son responsables de justificar documentalmente el uso adecuado de la prestación recibida..



\*



## Programa de Incidencia Social

En el 2020 continuamos con las actividades de incidencia social, fieles a nuestro objetivo de promover una ciudadanía crítica y transformadora. Las limitaciones a la movilidad impuestas por la pandemia nos llevaron a intensificar nuestra presencia en las redes sociales y a fortalecer la participación en las propuestas y campañas de las redes del tercer sector.

A pesar de las restricciones realizamos actividades de sensibilización con el alumnado de diferentes centros educativos de Bizkaia. En total estuvimos con 662 estudiantes (328 chicas y 334 chicos) de educación primaria, secundaria y bachiller. Con ellos y ellas hemos celebrado encuentros para reflexionar sobre la inclusión social, la migración, los derechos humanos y los objetivos de desarrollo sostenible. Hemos dedicado una atención especial a las consecuencias que la crisis sanitaria está teniendo en las vidas de las personas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad.

# Colaboración Internacional

La alerta sanitaria por COVID-19 nos cogió a todas en pleno curso escolar y al igual que aquí Marruecos tuvo que confinar a su población para prevenir daños mayores.

El Hogar Lerchundi tuvo que seguir respondiendo a las necesidades socioeducativas de niñas, niños, adolescentes y sus familias reinventándose y sorteando las dificultades de no poder atender presencialmente y enfrentándose a la brecha digital.

El proyecto llevado a cabo durante el curso 19-20 terminó con alrededor de 80 niñas y niños atendidos, habiendo sido acompañados en sus procesos de integración y éxito escolar, y habiendo disfrutado de alternativas de ocio y tiempo libre educativo.

Las dinámicas socioeducativas se llevaron a cabo de forma normalizada hasta el mes de marzo y a partir de ahí los equipos se organizaron para ofrecer atención primaria a las familias: reparto de material, asesoría sobre las condiciones de confinamiento, coordinación con centros escolares, etc.

Como a todas y todos el encierro de la población afectó al funcionamiento habitual del servicio, con la imposibilidad de visitas y presencia de personas responsables de Proclade Bética. La paralización temporal y la incertidumbre no permitieron que pudiéramos presentar un nuevo proyecto en colaboración, pero sabemos que poco a poco el

proyecto va recuperando su fuerza y comienza una nueva andadura para seguir ofreciendo un apoyo a niñas, niños, adolescentes y familias en situación de vulnerabilidad.

Por otro lado comenzamos conversaciones con PRODESSA, ONG de desarrollo guatemalteca y con quienes hemos colaborado en numerosas ocasiones, para intercambiar conocimientos y experiencias de las fortalezas de cada entidad. La ONGD guatemalteca ha dado inicio a un programa formativo para el desarrollo de habilidades sociales y emocionales sustentada en terapias con evidencia científica, que queremos conocer más de cerca. Y Elkarbanatuz tiene experiencia en la formación laboral que confiamos puede ayudar al interés de PRODESSA de apostar por nuevos formatos formativo laborales. Nuevas oportunidades para seguir aprendiendo y nutriendo conocimiento a nivel internacional.

# Participación Social

## PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y FORMACIÓN

- “Acceso al sistema sanitario” formación online organizada por Médicos del Mundo. Noviembre del 2020.
- “Taller parentalidad positiva” formación presencial en Barcelona organizado por Caixa Proinfancia en enero del 2020.
- “Herramientas para un pensamiento habilidoso” y “Emoción y razón. La gestión correcta de nuestras emociones”, formación online organizado por Elkarbanatuz en diciembre del 2020.
- “Violencia contra las mujeres en población joven y adolescentes” proceso de formación presencial organizado por Suspergintza.
- “Diseño e implementación del sistema de planificación y evaluación integral del proceso de intervención socioeducativa” formación online organizada por la Diputación Foral de Bizkaia.
- Formación Lasaliana Kimu
- Formación lasaliana CELAS
- Formaciones online sobre prevención respecto al COVID-19 organizadas por ASEM-Preving
- Jornadas sobre el proyecto: “Habitat Bizkaia: una aplicación del modelo ‘Housing First’ en servicios sociales especializados en inclusión”. Diputación Foral de Bizkaia.
- Jornadas “Género, Medicalización y Salud Mental” y “Feminismoa non, gu han. Poniendo la vida en el centro” organizadas por Emakunde.
- Formación “Sensibilización y atención en violencias machistas en el contexto de la prostitución” organizado por el Colegio oficial de psicólogos.

- Webinar “La Herramienta P16 de evaluación de las intervenciones socioeducativas con personas en situación o riesgo de exclusión”. Organizada por Ortzadar, Izangai Elkartea y Sortarazi; con el patrocinio del Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco.
- Jornada “Decreto Concierto Social” organizado por Ekain.
- Formación en calidad por ICONG “Planes II”.
- Seminario EAPN España: “Programas de Formación Profesional para el Empleo”
- III CONGRESO INTERNACIONAL DE EMPLEO: CONSTRUYENDO EL SISTEMA VASCO DE EMPLEO. Organizado por el Sistema Vasco de Empleo, Lanbide y el Departamento de Trabajo y Empleo Gobierno Vasco.
- Jornada “Recuperar el empleo como elemento de Inclusión Social”. Diputación Foral de Bizkaia.
- Jornada EAPN “Dificultades de Acceso al mercado de trabajo: Activación laboral y mejora de la empleabilidad de colectivos vulnerables”.
- Formación “Gamificación y aprendizaje ubicuo” UNED
- “Formar en Digital” por Fundación La Caixa
- Formación “El eneagrama: una herramienta de la reflexión y conocimiento personal” por Fundación La Caixa
- ELE: Profesor de español para extranjeros.
- Certificado de Nivel 1 en herramientas de Google for Education
- Formación en prospección de empresas. Incorpora (Fundación La Caixa)

## PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y GRUPOS DE TRABAJO EN RED

- Equipo motor de formación, Ekain.
- Grupo de Auditoría Social, REAS.
- Grupo Incorpora Euskadi.
- Beste bi motor, asambleas y concentraciones.
- Comisión de Intervención Social del Colegio Oficial de Psicología de Bizkaia (COP).
- Comunidad de Aprendizaje del Máster de Intervención Social de la Universidad de Deusto.
- Comisión de personas sin hogar y Comisión de Infancia. Consejo municipal de servicios sociales. (En representación de Gizardatz).
- Comisión RGI de EAPN.-

- Grupo vivienda y sinhogarismo; comisión de participación de EAPN; grupo Mujer de EAPN; grupo Infancia y Familia de EAPN.
- Comisión infancia Sareen Sarea.
- Foro del voluntariado. Bolunta.
- Grupo de trabajo sobre elaboración de un “Reglamento de Régimen Interno de los servicios especializados de inclusión social de Bizkaia, tal y como lo exige el artículo 15 del DF 59/2019, de 21 de mayo” organizado por Diputación Foral de Bizkaia.
- Equipos motor, líneas comunes, comunicación, buenas prácticas y proyectos de la Coordinadora Obras Socioeducativas La Salle.
- Grupos “La innovación en el Tercer Sector de Euskadi” Innobasque.

## VOLUNTARIADO

El 2020 ha sido un año especialmente difícil para la participación de las personas voluntarias en la organización, a pesar de lo cual 23 personas (13 mujeres y 10 hombres) han participado en actividades de refuerzo educativo, ocio y tiempo libre, alfabetización de personas adultas, incidencia social, traducción y tareas administrativas. Agradecemos a todas ellas su colaboración, motivación y compromiso.

Más allá de la coyuntura vivida, para Elkarbanatuz es fundamental la colaboración del voluntariado en los distintos proyectos de la entidad, como expresión de la solidaridad y como modelo de participación y vinculación con la comunidad. Con estas premisas se ha avanzado en el ciclo de gestión del voluntariado en la entidad y se han desarrollado dos acciones formativas subvencionadas por Gobierno Vasco.



# Área de Seguimiento Económico y Administración

## SERVICIO DE SEGUIMIENTO ECONÓMICO

Trabajamos por un estilo de gestión ética y responsable y caminando hacia una situación económica y financiera equilibrada y transparente.

## SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN

Desarrollamos una gestión administrativa que favorece la organización eficiente de los recursos materiales y de los servicios exteriores de la asociación en línea con su misión.

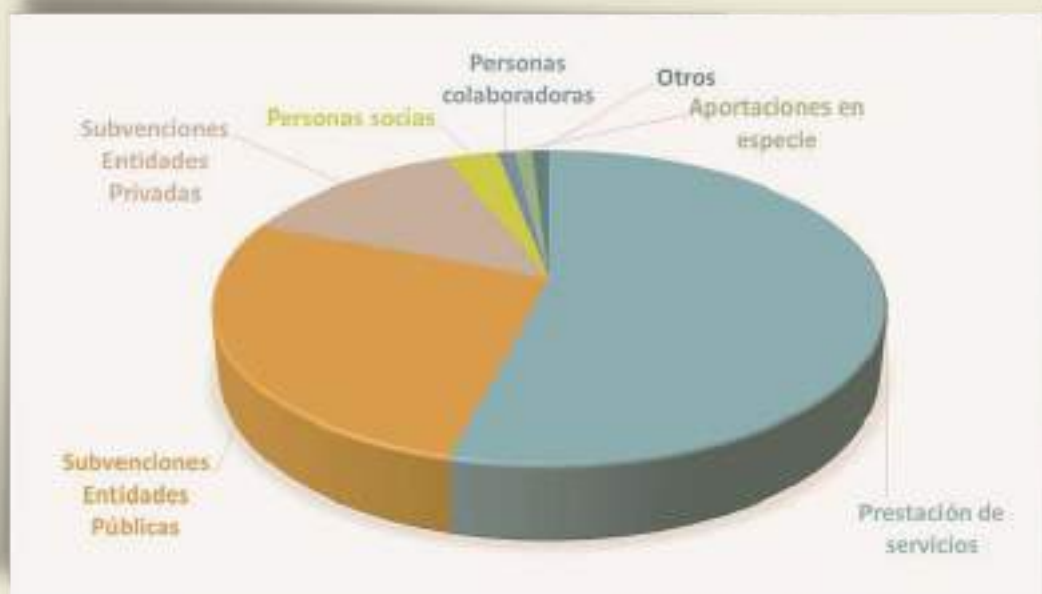
El servicio se encarga igualmente de: establecer una relación eficiente, horizontal y de colaboración con nuestros proveedores.

## PROGRAMA CALIDAD

Desde el área impulsamos el desarrollo del Programa de Calidad e Innovación. Por un lado, durante el 2020, hemos afianzado nuestro ciclo de gestión bajo el paraguas del modelo ONG con Calidad. Por otro, seguimos apostando por la innovación como motor de cambio social. Lo hacemos tanto internamente, reflexionando sobre nuestra manera de entender y generar innovación, como de puertas para fuera, compartiendo saberes en un grupo de trabajo de Innobasque: En este grupo, en el que participan otras entidades del tercer sector, aportamos nuestra experiencia y contribuimos a validar una herramienta que permita medir y establecer mejoras en Innovación Social.



Se detallan, a continuación, las distintas fuentes de financiación y el porcentaje de "Coste Real" que ha supuesto durante 2020.



## AUDITORÍAS

Elkarbanatuz se somete periódicamente a diferentes auditorías que permiten evaluar aspectos relativos al impacto social, la gestión económica o la integración de valores en la asociación.

Estos mecanismos de evaluación facilitan el desarrollo e implantación de procesos de mejora continua, además de servir como herramientas para asegurar la sostenibilidad y solidez del proyecto asociativo.

### AUDITORÍA ECONÓMICA

"A-Zeta consultores asesores" ha auditado nuestras cuentas anuales certificando que expresan la imagen fiel de la situación financiera de la Asociación.

### AUDITORÍA SOCIAL

A través de la Auditoría Social de la Red Económica Alternativa y Solidaria (REAS) realizada en el 2020 evaluamos la eficacia social de nuestra Asociación y su comportamiento ético en relación a nuestros objetivos, de manera que podamos mejorar nuestros resultados sociales y solidarios.

### INFORME COMISIÓN ÉTICA

La comisión ética de Elkarbanatuz emite anualmente un informe en el que se realiza un diagnóstico sobre la integración del Código de Ética en la Asociación.

# CUENTAS ANUALES

A continuación, se muestran las cuentas anuales de la Asociación correspondientes al ejercicio 2020, elaboradas en base a los principios y normas de contabilidad vigentes. Para un mejor entendimiento del proceso evolutivo, se muestran las cifras de los dos últimos ejercicios 2019 y 2020.

## BALANCE DE SITUACIÓN 31 de diciembre de 2020 (expresado en euros)

ACTIVO	2020	2019
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>325.122,75</b>	<b>319.746,46</b>
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	0,00	0,00
Aplicaciones Informáticas	0,00	0,00
Amortización Acumulada Inmovilizado Intangible	0,00	0,00
III. INMOVILIZADO MATERIAL	305.061,06	320.001,06
Construcciones	770.056,77	218.811,89
Maquinaria	2.667,28	3.867,28
Otras Instalaciones	12.497,66	13.407,60
Mobiliario	96.166,14	86.302,47
Equipos para procesos de información	86.763,50	57.586,04
Otro inmovilizado material	2.586,77	2.586,77
Inversiones en construcciones	151.093,53	151.093,53
Amortización Acumulada Inmovilizado Material	-252.293,61	-217.227,88
VI. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	79.160,69	18.754,82
Inversiones financieras a largo plazo	6.044,00	6.436,00
Fianzas constituidas a largo plazo	12.316,69	12.318,82
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>288.491,28</b>	<b>284.862,64</b>
III. USUARIOS Y DEUDORES DE LA PROPIA ACTIVIDAD	20.063,62	23.710,64
Usuarios propia actividad	20.063,62	23.710,64
IV. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CTAS. A COBRAR	218.043,59	176.050,00
Administraciones Públicas	218.043,59	176.050,00
VII. PERIODIFICACIONES A CORTO PLAZO	2.345,81	2.131,47
Gastos Anticipados	2.345,81	2.131,47
VIII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LIQUIDOS EQUIVALENTES	46.037,73	32.050,33
Caja	3.569,62	3.111,34
Bancos e Instituciones de Crédito	42.237,51	28.938,99
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>613.614,03</b>	<b>574.589,10</b>
<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>299.077,28</b>	<b>195.204,47</b>
A-1) FONDOS PROPIOS	367.056,52	383.049,47
II. RESERVAS	3.650,00	3.650,00
Reservas Voluntarias	3.650,00	3.650,00
III. EXCEDENTES DE EJERCICIOS ANTERIORES	190.092,67	145.104,60
Remanente	190.092,67	145.104,60
IV. EXCEDENTE DEL EJERCICIO	13.012,66	44.606,21
Resultado del Ejercicio	13.012,66	44.606,21
A-2) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS	1.221,76	1.201,60
Otras Subvenciones, donaciones y legados	1.221,76	1.201,60
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>136.335,30</b>	<b>139.063,62</b>
II. DEUDAS A LARGO PLAZO	136.335,30	139.063,62
1. Deudas con entidades de Crédito	136.335,30	134.011,11
3. Otras deudas a largo plazo	0,00	5.052,51
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>288.201,45</b>	<b>249.321,61</b>
III. DEUDAS A CORTO PLAZO	177.375,61	123.709,99
1. Deudas con Entidades de Crédito	177.375,61	123.709,99
3. Otras Deudas a Corto plazo	0,00	0,00
VI. ACREEDORES CIALES, Y OTRAS CTAS A PAGAR	89.147,06	72.646,64
1. Proveedores	17.326,48	14.327,34
2. Otros Acreedores	71.821,58	58.321,40
-Remuneraciones pendientes de pago	-17,00	-4,21
-Hacienda Pública, acreedora retenciones	38.857,10	34.008,22
-Organismos Seg. Social acreedores	32.662,36	23.327,39
VII. PERIODIFICACIONES A CORTO PLAZO	21.678,56	43.672,98
Ingresos Anticipados	21.678,56	43.672,98
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>613.614,03</b>	<b>574.589,10</b>

## CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS a 31 de diciembre de 2020 (expresado en euros)

	2020	2019
<b>A) EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>		
1. Ingresos de la entidad por la actividad propia	795.730,95	654.512,77
a) Cuotas de socios y afiliados	93.612,51	74.031,45
b) Aportaciones de Usuarios	0,00	0,00
c) Ingresos de prom. patrocin. y colaboraciones	11.090,20	11.092,20
d) Subvenciones, donaciones y legados imput. al ejercicio	790.126,64	569.489,12
2. Ventas y Otros Ingresos Ordinarios de la actividad	978.000,00	993.090,00
3. Gastos por ayudas y otros	-81.245,35	-14.798,20
a) Ayudas monetarias	-20.613,35	-13.843,00
d) Reintegro Subvenciones	-60.632,00	-809,20
4. Variación de existencias		
5. Trabajos realizados por la entidad para su activo		
6. Aprovisionamientos		
7. Otros ingresos de la actividad	1.137,58	7.587,88
8. Gastos de personal	-1.315.334,83	-1.182.472,33
9. Otros gastos de la actividad	-354.398,90	-341.287,48
10. Amortización de Inmovilizado	-30.030,32	-34.132,13
11. Subvenciones capital trasladadas al excedte del ejercicio	39,84	39,84
13. Deterioro y rtdo enajenaciones de inmovilizado	-15,18	-34,81
<b>A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD PROPIA</b>	<b>17.829,62</b>	<b>49.455,52</b>
14. Ingresos financieros	0,00	0,00
15. Gastos financieros	-4.322,37	-1.549,56
16. Variación de valor razonable instrum. financieros	406,00	0,00
17. Diferencias de cambio	0,00	-7,75
<b>A.2) EXCEDENTE FINANCIERO</b>	<b>-3.916,37</b>	<b>-4.597,31</b>
<b>A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>13.912,65</b>	<b>44.858,21</b>
18. Impuesto sobre beneficios	0,00	0,00
<b>A.4) VARIACION PATRIMONIO NETO RECO. EN EL EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B) INGRESOS Y GTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE A PATRIMONIO NETO</b>		
1. Subvenciones públicas recibidas	477.170,31	323.599,30
2. Donaciones y legados recibidos	231.256,85	239.056,00
<b>B.1) VARIACION PATRIMONIO NETO POR ING Y GTOS RECONO. DIREC. EN P. NETO</b>	<b>708.427,17</b>	<b>562.655,30</b>
<b>C) RECLASIFICACIONES AL EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>		
1. Subvenciones públicas recibidas	-477.170,31	-323.599,30
2. Subvenciones privadas recibidas	-231.256,85	-239.056,00
<b>C.1) VARIACION PATRIMONIO NETO POR RECLASIF. AL EXCEDENTE DEL EJERCICIO</b>	<b>-708.427,17</b>	<b>-562.655,30</b>
<b>D) VARIACION PATRIMONIO NETO POR ING Y GTOS IMPUTADOS DIREC. EN P. NETO</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>E) AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIO</b>		
<b>F) AJUSTES POR ERRORES</b>		
<b>H) OTRAS VARIACIONES</b>		
<b>I) RESULTADO TOTAL VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO EN EL EJERCICIO</b>	<b>13.912,65</b>	<b>-44.898,21</b>

### COSTE REAL DE LOS PROYECTOS Y GASTOS GENERALES

El coste económico de la Asociación es inferior a su "coste real" como consecuencia de:

- Cesión gratuita de 2 pisos donde se desarrollan proyectos del área de Inclusión Social.
- Personal, fruto de la labor desinteresada prestada por personas voluntarias.

Incremento de costes por voluntariado y aportaciones no dinerarias:

Arrendamientos y Cánones (1)	21.600,00
Gastos Personal (2)	2.126,30
<b>TOTAL</b>	<b>23.726,30</b>

(1) Estimado un alquiler mensual de 1800 € por los dos pisos.

(2) 110 horas anuales aproximadamente valoradas en 2.126,30 €.

# PARTICIPACIÓN EN REDES

Trabajamos en red fomentando la cooperación entre entidades del tercer sector y favoreciendo el flujo de información enriquecedora para la consecución de objetivos comunes. Es por ello que seguimos colaborando en las juntas directivas, grupos de trabajo, asambleas, campañas, iniciativas etc. de las siguientes redes a las que pertenecemos:



Coordinadora de Obras Socioeducativas La Salle



Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social



Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia



Plataforma por la Inclusión Residencial y a favor de las personas sin hogar



Coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a personas inmigrantes



Redes para la Inclusión Social en Euskadi Ekain Sarea



Red de Economía Alternativa y Solidaria



Federación de entidades con proyectos y pisos asistidos



Campaña Pobreza Cero



Red Vasca de Apoyo al Proyecto Fiare



# NOS COMUNICAMOS



[www.elkarbanatuz.org](http://www.elkarbanatuz.org)



Síguenos en las redes sociales:



**Facebook**

<http://www.facebook.com/elkarbanatuz>



**Twitter**

[@elkarbanatuz](https://twitter.com/elkarbanatuz)



**Youtube**

<http://www.youtube.com/user/elkarbanatuz>



Noticias:



Boletines electrónicos:



La Salle ARLEP

Y también conectamos con vosotras y vosotros a través de la movilización social:



# COLABORA

Hay muchas formas de colaborar con la entidad y una de ellas es realizar un trabajo voluntario. Te invitamos a formar parte del equipo de voluntariado de la Elkarbanatuz y colaborar en alguno de sus proyectos, apoyándonos en acciones educativas, de ocio, de convivencia, de apoyo personal, de formación para el empleo, de incidencia social o de apoyo técnico o administrativo.

## Una donación:

Para realizar nuestro trabajo, necesitamos herramientas, equipamiento, mobiliario, enseres... en buen estado de uso. Quizás lo que a ti te sobra sea justo lo que necesitamos en este momento para alguno de nuestros proyectos.

## Una cesión de uso de un piso o local:

¿Dispones de un local, oficina o piso vacíos? Cediéndonos su uso contribuirás enormemente con nuestra misión, permitiéndonos atender a más personas usuarias.

## Una colaboración económica con nuestros proyectos:

Algunas personas colaboran realizando aportaciones económicas periódicas, contribuyendo a dotar a nuestros proyectos de la estabilidad necesaria para su desarrollo. También es posible realizar una aportación económica puntual. Todo suma y toda aportación es bien recibida.

Las personas interesadas pueden informarse:

- A través de nuestra página web y los formularios de contacto: [www.elkarbanatuz.org](http://www.elkarbanatuz.org)
- Por email: [voluntariado@elkarbanatuz.org](mailto:voluntariado@elkarbanatuz.org) y/o [colabora@elkarbanatuz.org](mailto:colabora@elkarbanatuz.org)
- Por teléfono: 94 475 76 43

