



elkarbanatuz

HAURREN BABESERA

ETA TRATU ONERAKO

POLITIKA



elkarbanatuz

HAURREN BABESERAKO ETA TRATU ONERAKO POLITIKA ELKARBANATUZ ELKARTEA



elkarbanatuz

Avda. Madariaga, 69
48014 Bilbao (Bizkaia)
Tel.: 944 757 643

C/ Pescadores de Terranova, 21
20011 Donostia (Gipuzkoa)

Camino Puente Virrey, 18
50008 Zaragoza

www.elkarbanatuz.org

EDUKIERA

1. SARRERA.....	3
2. DEFINIZIOAK	6
3. HAURRAK BABESTEKO ADIERAZPEN INSTITUZIONALA.....	10
4. IRISMENA.....	12
5. JOKABIDE KODEA.....	13
6. ARRISKUEN ANALISIA	15
7. LANGILEEN KUDEAKETA	16
A) KONTRATAZIO-PROZESUETAN:	16
B) LANGILEEN FORMAKUNTZA PLANA:.....	16
C) BOLUNTARIOAK ETA PRAKTIKETAKO PERTSONAK:.....	17
8. ERANTZUNA, KEZKA, SUSMOA EDO GORABEHERAREN BAT IZANEZ GERO	18
9. ZABALKUNDEA.....	20
10. BERRIKUSPENA ETA JARRAIPENA	21

Utilidad
Pública



1. SARRERA

Elkarbanatuz elkarteak La Salle Obra Sareko irabazi-asmorik gabeko erakundea da, eta esku-hartze sozialaren eremuan lan egiten du. Onura publikokoa eta interes sozialekoa dela aitortuta, bere jardura partaidetza eta eraldaketa soziala sustatuz egiten du, gure Plan Estrategikoaren esparruan eta gure Etika Kodeak gidatuta.

Gure proiektuak bultzatzen eta gidatzen dituen talde profesional bat dugu, baita gurekin dagoen eta gure misioari zentzua ematen dion boluntario talde bat ere.

Misioa: Elkarbanatuz-ek, Lasaliako Hezkuntza Misio gisa, egoera ahulean dauden pertsonen ongizatearen alde lan egiten du akonpainamendusoizio-hezigarriaren bidez eta gizarte justuagoa eta kohesionatuagoa eraikitzea

Ikuspegia: Gizarte eraldaketan eta lan soziohezitzailean erreferente den erakundea izatea Egoera ahulean dauden pertsonekin.

Haurrak zuzenbideko subjektu gisa babesteko dugun konpromisotik abiatuta, erantzukizun instituzionalaren ikuspegitik eta adingabeekin lan egiten dugunontzat nahitaez bete beharreko ikuspegitik, Elkarbanatuz elkarteak adostutako eta bermatutako politika bat diseinatu dugu.

Hurrengo taulan, dokumentu honetan jasotzen den haur eta nerabeak babesteko politikaren funtsezko alderdiak islatzen ditugu:

Izenburua:	HAURREN BABESERAKO ETA TRATU ONERAKO POLITIKA ELKARBANATUZ ELKARTEA
Onarpen-data:	2024/05/04
Lehenengo bertsioaren onarpen-data:	2024ko maiatzean
Onarpen-organoa	Zuzendaritza
Indarraldia:	2026ko ekainak



Avda. Madariaga, 69
48014 Bilbao (Bizkaia)
Tel.: 944 757 643

C/ Pescadores de Terranova, 21
20011 Donostia (Gipuzkoa)

Camino Puente Virrey, 18
50008 Zaragoza

www.elkarbanatuz.org

Utilidad Pública	Helburuak:	▪ Gure erakundearen lan elementu guztiak aztertzea, prebentzioaren eta haurrak babestearen ikuspegitik.
		▪ Haurrentzako arriskuak prebenitzeko eta konpentsatzeko hainbat ekintza izatea.
		▪ Gure erakundearen jardueretan parte hartzen duten profesional, boluntario eta helduen talde osoa haurren babesean prestatuta egongo dela bermatzea.
		▪ Haurrak babesik gabe gera daitezkeen egoeretan jarduteko prozedurak eta protokoloak zehaztea.
		▪ Haurrak babesteko ezarritako helburuen jarraipena egiteko adierazle egokiak izatea.
	Lantaldeko kideak:	Borja Doval: elkarteko zuzendaria.
		Itxaso Bilbao: Haurren, Familiaren eta Eragin Sozialaren Arloko arduraduna.
		Miren Méndez: Haurren eta Familien Zerbitzuko koordinatzailea Euskal Herrian.
		Idoia Makazaga: Haur eta Familia zentroen koordinatzailea.
		Sara Ángel: Haurren eta Familien Zerbitzuko koordinatzailea Zaragozan.
	Erakundea arduraduna babesteko	Itxaso Bilbao



elkarbanatuz

Avda. Madariaga, 69
48014 Bilbao (Bizkaia)
Tel.: 944 757 643

C/ Pescadores de Terranova, 21
20011 Donostia (Gipuzkoa)

Camino Puente Virrey, 18
50008 Zaragoza

www.elkarbanatuz.org

Irismena:	Erakundeko langileak, boluntarioak eta praktiketako langileak, eginkizunak edozein direla ere. Laguntzaileak, zerbitzu emaileak eta Elkarbanatuzekin harreman zuzenen bat duen kanpoko pertsona oro.
Komunikazioa:	<u>1) Canal interno de información.</u> <u>2) proteccion@elkarbanatuz.org</u>



2. DEFINIZIOAK

Pertsona guztiok politika hau hizkuntza komun batekin ulertu eta partekatu dezagun, jarraian gai gakoetarako erreferentzia gisa aukeratu ditugun definizioak aurkezten ditugu.

Haurren aurkako indarkeria:

Indarkeriatzat hartzen da adingabeei beren eskubideak eta ongizatea kentzen dizkien ekintza, ez-egite edo zabarkeriazko tratu oro, haien garapen fisiko, psikiko edo sozial ordenatua mehatxatzen edo oztopatzen duena, edozein dela ere haien egiteko modua eta bitartekoa, informazioaren eta komunikazioaren teknologien bidez egindakoa barne, bereziki indarkeria digitala.

Nolanahi ere, indarkeriatzat hartuko dira tratu txar fisikoak, psikologikoak edo emozionalak, zigor fisikoak, umiliagarriak edo iraingarriak, deskuidua edo zabarkeriazko tratua, mehatxuak, irainak eta kalumniak, esplotazioa (sexu-indarkeria barne), ustelkeria, haur-pornografia, prostituzioa, eskola-jazarpena, sexu-jazarpena, ziberjazarpena, genero-indarkeria, genitalen mutilazioa, gizakien edozein helburuko salerosketa, ezkontza behartua, haurren ezkontza, pornografiarako eskaerarik gabeko sarbidea, sexu-estortsioa, datu pribatuen hedapen publikoa eta familia-eremuan indarkeriazko edozein portaera egotea¹.

Haurren aurkako indarkeria motak:

- Tratu txarrak:

Hurrei beren eskubideak eta ongizatea kentzen dizkien, garapen fisikoa, psikologikoa, emozionala edo soziala kaltetu dezakeen eta egileak pertsona helduak, beste haur batzuk, erakundeak edo gizartea bera izan daitezkeen ekintza, ez-egite edo zabarkeriazko tratu oro deskribatzeko erabiltzen dugun indarkeria mota (Keeping Children Safe (2014). Haurrak babesteko arauak eta nola ezarri).

¹ 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, haurrak eta nerabeak indarkeriaren aurrean osoki babestekoa (BOE, 134. zk.). 2021eko ekainaren 5a) "



Bereziki, tratatu txarrez ari gara bereziki gogorrak diren edo denboran errepikatzen diren ekintzak direnean².

- Haurren sexu-abusua eta sexu-esplotazioa:

Pertsona batek (pertsona heldua edo haurra) sexu portaerak izatea dakar, botere desberdintasunaren testuinguruan, normalean engainuaren, indarraren, gezurraren edo manipulazioaren bidez. Oso ondorio larriak ditu haurren garapen eta ongizate emozional, psikologiko eta psikosexualean, eta denboran luza daitezke.³

- Zabarkeriazko tratua:

Haurren behar fisiko, psikologiko eta afektiboari arretarik ez ematea da.⁴

- Indarkeria fisikoa:

Tratatu txarrak emateko modurik nabarmenena da. Ondorio fisiko larriak edo zorigaitzokoak eragin ditzaketen nahita edo nahi gabe egindako ekintzak biltzen ditu. Besteak beste, kolpeen, ebakien, erreduren, mutilazioen, astinduen edo jipoien bidez agertzen da.⁵

- Bullyinga:

Eskola-ingurune batean berdinaren arteko indarkeria gauzatzeko eta pairatzeko moduei buruzkoa da. Beste haur batzuen tratatu txar fisiko edo

² "Soriano Faura FJ. Tratatu ona eta tratatu txarren prebentzioa sustatzea haurtzaroan, lehen mailako osasun-arretaren eremuan. PrevInfad/PAPPS gomendioetan [linean]. 2015eko abenduan eguneratua. [DD-MM-AAAA kontsultatua]. Hemen eskuragarri: <http://www.aepap.org/previnfad/Maltrato.htm> "

³ Save The Children Fundazioa. Child Safeguarding politika, Save The Children Fundazioarena. 5. or. Hemen eskuragarri: https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/politica_de_salvaguada-childsafeguarding.pdf

⁴ Idem

⁵ Idem



psikologikoa izan daiteke, errepresioa, diskriminazioa, homofobia, sexu-indarkeria edo gorputz-zigorra bezalako jarreraren bidez⁶.

- Ziberbullyinga:

Ziberjazarpena edo jazarpen zibernetikoa, jazarpen birtuala ere esaten zaiona, bitarteko digitalak erabiltzea da, pertsona bat edo batzuk gogaitzeko edo jazartzeko, eraso pertsonalen, informazio pertsonalaren edo faltsuaren bidez, besteak beste.⁷

Babesa:

Haurren Eskubideei buruzko Konbentzioaren 19. artikulua honako hau ezartzen du⁸:

1. Estatu alderdiek legegintza-, administrazio-, gizarte- eta hezkuntza-neurri egoki guztiak hartuko dituzte, haurra babesteko kalte edo abusu fisiko edo mental, arduragabekeria edo zabarkeriazko tratua, tratua txar edo esplotazio ororen aurka, sexu-abusua barne, haurra gurasoen, legezko ordezkari baten edo bere ardurapean duen beste edozein pertsonaren zaintzapean dagoen bitartean.

2. Babes-neurri horiek, dagokionaren arabera, prozedura eraginkorrak jaso beharko lituzkete, haurrari eta haurra zaintzen dutenei behar duten laguntza emateko gizarte-programak ezartzeko, baita beste prebentzio-modu batzuetarako ere, eta haurrari tratua txarrak ematen dizkieten kasuak identifikatzeko,

⁶ Save The Children Fundazioa. Hemen eskuragarri:
[www.https://www.savethechildren.es/donde/espana/violencia-contra-la-infancia/acoso-escolar-bullying](https://www.savethechildren.es/donde/espana/violencia-contra-la-infancia/acoso-escolar-bullying)

⁷ Ziberjazarpen - Wikipedia, entziklopedia askea

⁸ 1989ko azaroaren 20an onartua



Avda. Madariaga, 69
48014 Bilbao (Bizkaia)
Tel.: 944 757 643

C/ Pescadores de Terranova, 21
20011 Donostia (Gipuzkoa)

Camino Puente Virrey, 18
50008 Zaragoza

www.elkarbanatuz.org

jakinarazteko, erakunde batera igortzeko, ikertzeko, tratatzeko eta ondoren behatzeko, eta, dagokionaren arabera, esku-hartze judizialerako.

Haurren babesa instituzionala:

Erakunde horiekin elkartutako erakundeek eta pertsonak beren zaintzapean dauden HANak babesteko duten betebeharra.

Tratu ona:

Pertsonen arteko harremana, beste pertsonaren duintasunarekiko errespetuan eta balorazioan oinarrituta. Haurtzaroari dagokionez, hezkuntza-harreman integrala eraikitzea dakar, haurren premien eta ahalmenen gainean.

Haurra eta nerabea:

CDNren arabera, haurrak edo nerabeak 18 urte baino gutxiago dituztenak izango dira (aplikatu beharreko legearen arabera adin nagusitasunera lehenago iritsi ezean).



3. HAURRAK BABESTEKO ADIERAZPEN INSTITUZIONALA

Elkarbanatuz Elkartean garrantzi berezikotzat jotzen dugu haurrak eskubide-subjektu gisa babestea, erantzukizun instituzionalaren ikuspegitik eta adingabeekin lan egiten dugunontzat nahitaez bete beharreko ikuspegitik.

Elkarbanatuzen honela definitzen dugu haurren aurkako indarkeria: "pertsona, pertsona talde, erakunde edo erakunde batek adingabeei buruz egindako ekintza edo ez-egitearen ondorioz sortutako edozein indarkeria egoera. Egoera horretan, botere-desoreka argi eta nabarmena dago jokabidea egiten duenaren eta jasotzen duenaren artean. Indarkeria hainbat modutan gerta daiteke: fisikoa, psikologikoa, sexuala, emozionala, instituzionala, presentziala edo birtuala, eta inpaktu negatiboa sortzen du jasotzen duen adingabearengan".

Eguneroko lanean gatazkak eta indarkeria-egoerak sor daitezkeela kontuan hartuta:

- Gure jardueretan parte hartzen duten adingabe guztien ongizatea bermatu nahi dugu.
- Ulertzen dugu, eta bermatu nahi dugu, garapen fisiko, emozional eta psikologikorako espazio osasuntsu bat izan behar dutela, tratatu onekoa eta segurua.
- Etengabe laguntzen dieten profesional guztien, boluntarioen, praktiketako pertsonen eta gure erakundeko langileen tratatu onean sinesten dugu, haurrekiko harremanen funtsezko elementu gisa.

Arlo honetan erakunde gisa dugun konpromisoa oso argia da, eta haurrak babesteko politika integral bat eraikitzean gauzatzen da. Politika horren edukiak gure erakundeko haurren babesaren arloko alderdi garrantzitsu guztiak markatuko ditu.

Gure helburua da politika hori entitateko langile, boluntario eta praktiketako langile guztiek ezagutzea, zabaltzea eta errespetatzea, haien funtzioak edozein direla ere. Era berean, gure politika beste erakunde eta hornitzaile batzuekin partekatze konpromisoa hartzen dugu, hori ere ezaguna eta errespetatua izan dadin.

Gure erakundearen haurrak babesteko politikak printzipio hauek ditu oinarri:



- Adingabeen ongizatea bermatzea.
- Haur eta nerabe guztiak dira zuzenbideko subjektu, eta, beraz, haien eskubideak errespetatzeaz gain, adingabeen interes gorenari erantzungo diogu, legeko araudiak betez.
- Haurren parte-hartzearen balioa eta sustapena.

Gure eguneroko lanerako erreferentziazat hartzen dugu "Haurren Eskubideei buruzko Konbentzioa", haurrak babesteko tresna nagusi gisa. Erreferentzia gisa hartzen ditugu, halaber, estatu mailan zein Euskadi eta Aragoi mailan indarrean dagoen araudia, 2030eko Garapen Jasangarrirako Helburuak eta haurrak bermatzeko estrategiak, baita Elkarbanatuzen etika kodea ere.

Babes-politika funtsezko elementua da haurrak babesteko kultura garatzeko prozesu instituzional bat bultzatzeko, hainbat eremutan eta hainbat elementurekin. Gure erakundearen babes-politikaren helburu nagusiak honako hauek dira:

- Gure erakundearen lan elementu guztiak aztertzea, haurrentzat izan daitezkeen arriskuen eta horien babesaren ikuspegitik.
- Haurrentzako arriskuak prebenitzeko eta arintzeko hainbat ekintza izatea.
- Gure erakundearen jardueretan parte hartzen duten profesional, boluntario eta heldu guztiak haurren babesean prestatuta daudela bermatzea.
- Haurrak babesik gabe gera daitezkeen egoeretan jarduteko prozedurak eta protokoloak zehaztea.
- Haurrak babesteko ezarritako helburuen jarraipena egiteko adierazle egokiak izatea.

Gure erakundeak, adierazpen honen bidez, lantzen dugun haurren ongizatearekin duen konpromiso etiko eta instituzionala islatzen du, eta lehen urratsa egiten du haurren oinarritzko eskubideak bermatzeko prozesu erabakigarri baten barruan.



4. IRISMENA

Gure helburua da politika hori entitateko langile, boluntario eta praktiketako langile guztiek ezagutzea, zabaltea eta errespetatzea, haien funtzioak edozein direla ere. Era berean, gure politika beste erakunde eta hornitzaile batzuekin partekatzeko konpromisoa hartzen dugu, hori ere ezaguna eta errespetatua izan dadin.

Behean deskribatutako pertsonen Elkarbanatuzen babes politika eta politika hori ez betetzearen ondoriozko erantzukizunak errespetatzeko betebeharra dute.

Modu espezifikoagoan, politika hori irismen taldeetan sailkatutako eragile hauei dagokie:

1. IRISMENEKO TALDEA

- Elkarbanatuzeko talde profesionala, zuzenean hurrei etengabe edo noizean behin laguntzen dieten profesionalak izanik.
- Hurrei proposatutako jardueretan parte hartzen duten boluntarioak edo praktiketakoak.

2. IRISMENEKO TALDEA

- Bisita instituzional batean parte hartzen duten pertsonak.
- Entitate edo erakunde finantzatzaileen ordezkariak.
- Kanpoko zerbitzuak ematen dituzten langileak.



5. JOKABIDE KODEA

Haurrak babesteko politikak gure zerbitzu eta jardueretan parte hartzen duten haurren ongizatea bermatu nahi du. Profesionalek eta jarduera horietan laguntzen duten beste pertsona batzuek haurrekiko tratu oneko portaera egokia garatzea nahi dugu. Horretarako, honako taula honetan islatzen ditugu egin behar ditugun eta egin behar ez ditugun jokabideak

Utilidad
Pública

Babes-politikaren irismenean sartutako pertsonak honako hauek egin behar dituzte:	Babes-politikaren irismenean sartutako pertsonak ez dituzte honako hauek egin behar
Haurren eskubideak errespetatzea.	Haurretako inor diskriminatzea inolako arrazoiengatik.
Haur guztiak errespetuz tratatzea, sexu, etnia, hizkuntza, erlijio, dibertsitate funtzional edo edozein motatako diskriminaziorik egin gabe.	Inolako haurren aurka hitzezko irain edo mehatxuren bat egitea, baita inolako tratu txarrik ere.
Haurrak zuzenbideko subjektu gisa ulertzea.	Hurrekin inolako truke fisiko edo komunikatibo desagokirik egitea, hitzezkoak, fisikoak edo sexualak izan daitezkeenak.
Pertsona heldu gisa duen rolaen babes-osagaia bere gain hartzea.	Hurrekin harreman sexualak edo sentimentalak izatea.
Bere zeregina modu arduratsuan, osasuntsuan, errespetuz eta seguruan egitea hurrekin.	Edozein motatako iruzkinak egitea, edozein bide desagokiren bidez.
Haurren babesaren eta eskubideen arloko prestakuntza eta gaikuntza hobetzea, une oro aplikatu ahal izateko.	Hurrekin bakarrik geratzea, politikan bereziki tasatuta dauden kasuetan izan ezik.
Erakundeak babesaren arloan emandako gomendioei jarraitzea, bai eta horrekin lotutako plan eta protokolo guztiei ere.	Harremanetarako datu pertsonalak partekatzea: telefonoa, sare sozialak, etab.



Avda. Madariaga, 69
48014 Bilbao (Bizkaia)
Tel.: 944 757 643

C/ Pescadores de Terranova, 21
20011 Donostia (Gipuzkoa)

Camino Puente Virrey, 18
50008 Zaragoza

www.elkarbanatuz.org

Utilidad
Pública

Laguntza ematea haur batek entzutea eta laguntza eskatzen duenean. Egoera ez gutxiestea.	Garraio pribatuan haurretara eramatea, politikan zehaztutako kasuetan izan ezik.
Haurrei eta haien familiei buruzko informazio konfidentziala behar bezala erabiltzeko betebeharra.	Sare sozialak modu desegokian erabiltzea, haurren kalterako.
Jokabide susmagarriren bat antzemanaz gero, babes-eremuan ezarritako kanalaren bidez jakinarazi.	Haurrekin merkataritza- edo merkataritza-harremanak sortzen saiatzea.
	Edozein motatako informazioarekin xantaia egitea haurrei.
	Haurren irudiak idatzizko baimenik gabe edo modu desegokian hartzea.
	Haurrei iruzkin umiliagarriak egitea taldearen aurrean edo pribatuan.



6. ARRISKUEN ANALISIA

Elkarbanatuzen helburua da haurren osotasuna mantentzea ingurune seguru eta babestuetan, haien ekintza eremu, programa, proiektu, kanpaina eta jarduera guztietara iritsiz.

Elkarbanatuzeko langileek haurrak babesteko arriskuen ebaluazio sistematikoa egiten dute beren ekintza eremu guztietan, eta, bereziki, hurrekin harremana duten programa, proiektu, kanpaina edo jardueretan. Gure ustez, haur horiek jardueretan parte har dezakete, edo parte hartzen duten helduei laguntzen egon daitezke.

Gure erakundean arriskuak identifikatzen ditugu, aztertu egiten ditugu eta horiek arintzeko egingo diren urratsak ezartzen ditugu. Analisirako, arriskuen analisia izeneko txantiloia erabiliko dugu.

Prozesu horretan, hurrek parte hartuko dute, ahal den neurrian. Programa, proiektu, kanpaina edo jardueren aurretiazko diseinuan zehar eta horiek formulatzeko fasean zehar gauzatuko da. Horien jarraipena eta eguneratzea programa, proiektu, kanpaina edo jardueren tarteko eta amaierako txostenetan jasoko dira.

Ebaluazio horrek dagozkion arintze-estrategiak ekarriko ditu, ezinbestekoak baitira indarkeria prebenitzeko eta Elkarbanatuzen programa, proiektu, kanpaina eta jardueretan parte hartzen duten hurrekiko giro segurua eta tratu onaren kultura sustatzeko.



7. LANGILEEN KUDEAKETA

Elkarbanatuzek, giza baliabideen kudeaketaren ziklo osoan zehar, Babes eta Tratu Onerako Politika honetan bere gain hartzen duen konpromisoa islatu behar du.

A) Kontratazio-prozesuetan:

- **Egokitasuna:** erakundeak hurrekiko babes eta tratu ona hobekien bermatzen duten pertsonak sartu behar ditu, eta, gainera, ziurtatu behar du hautaketa irizpideek barne hartzen eta nabarmentzen dutela hurrekin zuzeneko harremana edo informazio pertsonala eskuratzea dakarten lanpostuetarako behar den esperientzia. Prozesu horietan kontrol sendoak sartzen dira:
 - o Nortasuna egiaztatzea.
 - o Erreferentziak egiaztatzea (gutxienez bi).
 - o Sexu-deliturik egin ez izanaren ziurtagiria eskatzea.

B) Plan de Formación del personal:

- 1. irismeneko taldeko pertsonak (ikus Irismena atala) horri buruzko prestakuntza jaso behar dute.
- Ondoan ditugun HANekiko kontaktu mailara egokitu behar da.
- Operatiboa izan behar du.
- Prestakuntza:
 - o Identifikatutako gaiak edo beharrak.
 - o Denbora egokiak eta egokituak.
 - o Nahitaezkoa da, eta ezinbestekoa da hurrekin zuzeneko lan jakin batzuk egiteko.
 - o Prestakuntza nork ematen duen zehaztea.
 - o Barnekoa edo kanpoko izan daiteke.
 - o Barne-prestakuntzako kasuetan material egokiak prestatzea.



Avda. Madariaga, 69
48014 Bilbao (Bizkaia)
Tel.: 944 757 643

C/ Pescadores de Terranova, 21
20011 Donostia (Gipuzkoa)

Camino Puente Virrey, 18
50008 Zaragoza

www.elkarbanatuz.org

o Maiztasun egokiarekin.

C) Boluntarioak eta praktiketako pertsonak:

Erakunde gisa, boluntarioen kudeaketa nolakoa izango den ezartzen duen prozesu bat izateaz gain, haurren eta familiaren eremuan boluntariotzan parte hartu nahi duten pertsonak kontuan hartuko dute erakundeak:

- o Nortasuna egiaztatzea.
- o Sexu-deliturik egin ez izanaren ziurtagiria eskatzea.
- o Hasierako prestakuntzan eta proiektuan parte hartzen duten bitartean eskaintzen diren prestakuntzetan parte hartzea.



8. ERANTZUNA, KEZKA, SUSMOA EDO GORABEHERAREN BAT IZANEZ GERO

Elkarbanatuzek haurren eskubideekin lotutako babesgabetasun, susmo, salaketa eta komunikazio egoera guztiei erantzungo die.

Politika honen irismenean dauden pertsona guztiek dute erantzukizuna eta betebeharra jakinarazteko ea arrazoizko arrazoirik duten haurren bat kalte bat jasaten ari dela edo pairatzeko arriskuan dagoela susmatzeko: portaera bati buruzko edozein kezka, susmo edo gertakari. Jakinarazpena bi bidetatik egin daiteke:

Utilidad
Pública

- Zentro bakoitzeko babes-ordezkararen bidez. Modu pertsonalean edo posta elektronikoaren bidez jakinarazi daiteke buentrato@elkarbanatuz.org
- Elkarbanatuzen webgunean, barneko informazio kanalean, jarritako espazio baten bidez.

Jakinarazpen horren berri duen pertsonak 24 orduko epean jakinarazi beharko dio babes-ordezkarari, aurretik ezarritako prozedurak erabiliz. Era berean, erakundeak hasierako erantzuna eman behar du, eta horretarako konpromisoa hartzen du, jakinarazpena jaso eta hurrengo 72 orduen barruan.

Elkarbanatuzekin duen kontratu-harremanari dagokionez, inor ez da kaltetuko kezkak, susmoak edo gorabeherak jakinarazteagatik, behar den ikerketak jakinarazpenean fede txarra egon zela frogatzen ez badu. Jakinarazpen guztiak onartu eta serio hartuko dira.

Kezkak, susmoak eta gorabeherak mota hauetakoak izan daitezke:

- Haur baten aurkako indarkeria-kasu bat zuzenean behatzea.
- Hirugarrenek erakundearen barruan edo kanpoan haur baten aurkako indarkeria kasu potentzial bat jakinaraztea edo adieraztea.
- Politika honen irismenean dagoen pertsonaren batek Babes eta Tratu Oneko Politika hau edo politika horri lotutako prozedurak ez betetzea.



Avda. Madariaga, 69
48014 Bilbao (Bizkaia)
Tel.: 944 757 643

C/ Pescadores de Terranova, 21
20011 Donostia (Gipuzkoa)

Camino Puente Virrey, 18
50008 Zaragoza

www.elkarbanatuz.org

- Haurren aurkako indarkeriarekin lotutako prozedura legalak/judizialak ezagutzea, politika honen irismenean sartutako pertsonaren bati aplikatu zaizkionak.

Gure erakundea babesteko politikaren barruan, gorabeheren berri emateko formatuak daude. Formatu horietan, erakundearen elementu guztiak jasoko dira, hasieratik itxi arte, eta, horrela, informazioaren trazabilitatea eduki ahal izango da. Informazio hori modu egokian biltegiratuko da, eta kasuen kudeaketaren arduradun izendatutako pertsonak bakarrik izango dute informazioa eskuratzeko aukera.

Utilidad
Pública



9. ZABALKUNDEA

Erakundea babesteko politika zabaltzeko, hainbat ekintza egingo dira:

Kanpo-zabalkundea:

Erakundearen webgunean interesa duten pertsonentzako gune bat egotea, bai eta zentroetan espazio fisiko bat ere. Espazio horiek langileen erabilerarako eta ezagutzarako dira, baita bertara sartu nahi duen beste edozein pertsonarentzat ere.

Sare sozialetan argitaratuko da, gure atzetik datozeinei ezagutarazteko, eta indar handiagoa egingo da pertsona guztiak azaroaren 20an, haurren eskubideen egunean, gogoratzeko

Barne-zabalkundea:

Dokumentu hori erregularitasunez partekatuko da erakunde osoko langileekin, zerbitzuetan parte hartzen duten hurrekin zuzeneko harremana izan edo ez, bai eta bazkideekin, boluntarioekin eta praktiketan daudenekin ere.

Konpromiso-gutuna sinatuko zaie parte hartzen duten hurrekin harreman zuzena duten erakundeko langile guztiei (profesionalak, boluntarioak eta praktiketan daudenak), bai eta erakundekoak ez diren eta Haurren, Familiaren eta Eragin Sozialaren arloko zerbitzuekin harremana duten pertsona guztiei ere, dokumentua irakurri ondoren, egiaztatzeko irakurri dutela eta ados daudela erakundearen babes-politikarekin. Dokumentu hori lan egiten dugun eta koordinatzen garen erakundeei helaraziko zaie, gure babes-politika ezagut dezaten eta gure interesak parteka ditzaten.

Hornitzaile guztiekin egindako kontratuetan babes-politika ezagutzeko klausula bat sinatuko da.



10. BERRIKUSPENA ETA JARRAIPENA

Gure erakundeak, haurren politikaren esparruan, interes berezia du haurrak babesteko planteatutako ekintzen jarraipena eta ebaluazioa egiteko balioko duten tresnez hornitzeko. Horretarako, helburuak eta jarduerak diseinatuko dira urtero, erakundearen plan operatiboaren barruan, eta ekintza bakoitzaren betetze adierazleak izango ditugu, ebaluazioa errazteko. Hori baliagarria izango da haurrak babesteko eta erakundean tratu ona emateko prozesua nola doan baloratzeko.

Gure ustez, haurrak babesteko eta tratu ona emateko lana kanpoko eta barruko aldaketek eragindako prozesua da. Horregatik, haurrak babesteko politika aldizka berrikusiko dugu (4 urtean behin), baita gabeziaren bat edo hobetzeko premiaren bat erakusten duen gorabeheraren bat gerta daitekeen une bakoitzean ere. Prozesu hori estrategikoa da, eta gure erakundeko estamentu kolektiboek parte hartu beharko dute, politikan txertatu beharreko elementuak emateko.



elkarbanatuz

Avda. Madariaga, 69
48014 Bilbao (Bizkaia)
Tel.: 944 757 643

C/ Pescadores de Terranova, 21
20011 Donostia (Gipuzkoa)

Camino Puente Virrey, 18
50008 Zaragoza

www.elkarbanatuz.org