## ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN PRIMARIA - "Nosotras contamos"

Desde el mes de enero, el equipo del Servicio de Infancia y Familia participa en la propuesta formativa "Contamos con vosotras", impartida por la Asociación Suspergintza. Las sesiones formativas van dirigidas a personas adultas, por un lado profesionales, y por otro, madres y padres de hijas/os en edad adolescente. Los objetivos son sensibilizar sobre la violencia contra las mujeres, en especial en el entorno de la pareja; capacitar a las personas adultas en habilidades y competencias que ayuden a detectar las diferentes caras del maltrato (sea este físico, psicológico, sexual, económico, social o ambiental), y a actuar ante estas situaciones.

Educadoras/es y familiares participan por separado en este programa que, además, ofrece acompañamiento y apoyo, tanto a la familia como a las jóvenes que en algún momento puedan identificar una situación de maltrato.

Está previsto complementar este trabajo en los próximos meses, con sesiones dirigidas a las chicas y chicos de secundaria, en las que se analizarán las relaciones afectivo-sexuales desde el punto de vista de la inteligencia emocional.







## ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL - Promoción de hábitos de autocuidado

En el Área de Inclusión se dedicó un esfuerzo especial en el mes de enero a trabajar con las personas usuarias la promoción de estilos de vida saludables, a través del desarrollo de hábitos de autocuidado. Fundamentalmente se concretó en dos propuestas de intervención: una orientada a la prevención de enfermedades de transmisión sexual y la otra encaminada a la prevención de los accidentes domésticos en los recursos residenciales. Se trata de una línea de trabajo que consideramos esencial en el acompañamiento en procesos socioeducativos, en la medida en que facilita la toma de conciencia de las personas usuarias y les dota de herramientas para el autocuidado y la prevención.

Para abordar el tema de la prevención de enfermedades de transmisión sexual se contó con la colaboración de Médicos del Mundo. De este modo se quiso garantizar, por un lado, un nivel adecuado de conocimientos y competencia profesional, y por otro, un clima de confidencialidad en el que las personas se sintieran cómodas para participar.

Respecto a la prevención de accidentes domésticos, se abordó desde el Servicio de Apoyo a la Vida Autónoma, mediante el despliegue de hábitos seguros en las situaciones de la vida cotidiana.





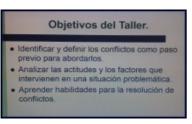


# ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL - Análisis de competencias en el Servicio Ocupacional

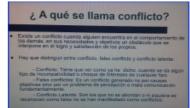
En el Servicio Ocupacional continuamos con el trabajo de refuerzo de las competencias básicas de las personas usuarias iniciado el pasado año. Desde el mes de noviembre, y a partir de las necesidades detectadas en la intervención diaria, hemos profundizado en las competencias de gestión del tiempo y de resolución de conflictos, abordadas desde una perspectiva grupal.

La decisión de emprender este análisis nació del trabajo que realizamos en las intervenciones individuales. En ellas, personas usuarias y educadoras, evalúan conjuntamente los ámbitos de mejora utilizando una herramienta educativa que describe las competencias y permite evaluar y autoevaluar cada una de ellas.

Para avanzar en el análisis, todos los martes por la tarde se reúne un grupo de personas atendiendo a sus necesidades. Un trabajo que afrontamos con mucha ilusión y continuará a lo largo de todo el 2020.







### **ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ELKARBANATUZ**

Este mes hemos celebrado la Asamblea General Extraordinaria de Elkarbanatuz, una convocatoria que es habitual en el ciclo anual de la asociación,

que como mínimo reúne a sus socias y socios en dos momentos a lo largo del año. En esta ocasión la asamblea se dedicó a la presentación del Plan de Gestión y del presupuesto del año 2020, con la correspondiente memoria

A la asamblea acudió un número significativo de personas socias que, además de ratificar el plan y el presupuesto, reflexionaron y debatieron sobre la situación y las perspectivas del Tercer Sector Social y, obviamente, de la Asociación Elkarbanatuz.

Desde la Junta Directiva también se habló de la base social de la entidad, compartiendo una reflexión que ya se está dando y en la que vamos a profundizar en los próximos meses.





#### **NOTICIAS**

- Euskadi gana población gracias a la migración (<u>Leer más</u>)
   Jugar y apostar con dinero ya forma parte del ocio juvenil normalizado
- La pobreza y la desigualdad en España a exámen (Leer más)

### **DOCUMENTOS**

>>>>>>>>>>>>>>>>

- Pobreza, desigualdad y exclusión social. SiiS (<u>Leer más</u>)
   Jóvenes y empleo: panorama global pesimista, Centro Reina Sofia sobre Infancia y Juventud (<u>Leer más</u>)
   Crece el interés por el voluntariado en Euskadi. Fundación EDE (<u>Leer más</u>)
- Proyecto Izeba: una mirada a diez años de vínculos entre personas menores de edad tuteladas y familias voluntarias en Gipuzkoa. Zerbitzuan (Leer más)

Asociación Elkarbanatuz

Tel: 944 757 643 - Fax: 944 750 151 Email: boletin@elkarbanatuz.org

## ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL - Compartiendo saberes

A finales de enero una profesional del Servicio Psicosocial de Elkarbanatuz acudió al centro La Salle Lliria de Valencia para participar en un proceso de formación de los equipos educativos de los hogares infantiles de Paterna y Lliria del Project Obert, pertenecientes a la Fundación La Salle Acoge.

La propuesta formativa se desarrolló durante dos días dedicados cada uno de ellos a un módulo diferente. Durante la primera jornada se habló del autocuidado de los equipos profesionales, insistiendo en la necesidad de profundizar en el autoconocimiento y la gestión emocional para mejorar el trabajo socioeducativo. El segundo módulo se centró en la intervención en situaciones de crisis con los y las menores, y se reflexionó sobre aspectos como la importancia del vínculo, la necesidad de los límites y el abordaje de los estados emocionales de los niños y niñas de los hogares.

En su conjunto la experiencia fue altamente positiva gracias sobre todo a la disponibilidad y buen trato brindados por los directores de los hogares, así como a la implicación y motivación de los/as profesionales de los dos equipos educativos, con quienes hubo ocasión de compartir experiencias a lo largo de los dos días.







## ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL- Proyecto singular

El pasado 26 de diciembre se puso en marcha un proyecto singular en el Centro de Formación Laboral Hazten – Irún, situado en la tercera planta del edificio La Salle Enea del colegio Irungo La Salle.

Llegar hasta aquí ha supuesto muchos meses de trabajo y trámites administrativos, incluidos el alta del local, la acreditación del centro y la solicitud de diversas subvenciones. Este esfuerzo tuvo su punto culminante en noviembre con la aprobación por parte de Lanbide (Servicio Vasco de Empleo) del proyecto singular que presentamos allá por el mes de mayo de 2019.

En este proyecto singular se va a trabajar con dos grupos de 20 personas a lo largo de los primeros 7 meses de 2020. A cada uno de los grupos se les ofrece un servicio de orientación laboral y formación como camareras/os de hotel y como operarias/os de limpieza, incluyendo acciones específicas para reforzar las competencias personales del alumnado. Estas acciones se complementarán con prácticas no laborales en empresas con el objetivo de optimizar las posibilidades de inserción laboral de las personas participantes.

Este ha sido un proceso colectivo que no hubiera sido posible sin la acogida, el apoyo y la colaboración que desde el primer día hemos recibido de todo el personal de Irungo La Salle y, especialmente, de los Hermanos.







# ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN PRIMARIA - Seminario sobre familias monomarentales y lucha contra la exclusión

El pasado 25 de febrero acudimos al seminario "Familias monomarentales y lucha contra la pobreza y la exclusión social en España" organizado por EAPN Euskadi, plataforma de lucha contra la pobreza de la que formamos parte. El seminario aprovechó el estudio que desde EAPN España se ha realizado sobre las Familias Monoparentales perceptoras de Rentas Mínimas (Leer más).

Una de las razones para acudir es el alto porcentaje de familias monomarentales con las que desde hace años trabajamos en el Servicio de Infancia, Familia y Atención Primaria. Las unidades familiares encabezadas por mujeres tienen en común la dificultad para conciliar vida laboral, familiar y personal, la precariedad e inestabilidad laboral y la falta de apoyo institucional. Tanto es así que en numerosas ocasiones, las mujeres cuidadoras, que no cuentan con apoyos sostenidos, se ven forzadas a dejar o reducir los trabajos remunerados para llevar a cabo estos servicios.

Según el estudio realizado el 43% de las mujeres de hogares monomarentales están desempleadas, mientras que un 17% tienen algún tipo de ocupación, pero sin contrato. Estos hogares experimentan las tasas de riesgo de pobreza relativa más altas por tipo de hogar, el 42,9% según datos del año 2018.

Es de tener en cuenta el hecho de que en la Comunidad Autónoma del País Vasco no existe actualmente una ley con una definición institucional única aplicable a las familias monoparentales. No es así en otras comunidades como en Cataluña, Valencia, Galicia, o Navarra. Precisamente respecto a

estas dos últimas comunidades, durante el seminario pudimos conoce mejor los objetivos y contenido de sus respectivas leyes (Ley 3/2011, de 30 de junio, de apoyo a la familia y a la convivencia de Galicia y Ley Foral 5/2019, de 7 de febrero, para la acreditación de las familias monoparentales en la Comunidad Foral de Navarra).

La principal conclusión del seminario es la necesidad de contar con una legislación específica para garantizar los derechos y la protección de las familias monoparentales, especialmente las encabezadas por mujeres y en situación de mayor riesgo de exclusión.







#### **ENCUENTRO LASALIANO EN SAN ASENSIO**

El pasado día 29 de febrero se celebró en San Asensio el día de los y las lasalianas. La jornada invitaba a la participación de cara a compartir con otros lasalianos y lasalianas del sector Bilbao, conocer respuestas creativas a los/as más vulnerables y celebrar el caminar educativo.

Por la mañana pudimos compartir una oración, un pasapalabra de la identidad lasaliana y tres experiencias: la FP básica de La Estrella, Elkarbanatuz y el espacio Empathy Site de Bilbao. Desde Elkarbanatuz presentamos la experiencia de Infancia y Familia y el trabajo de formación laboral de Hazten en Bilbao e Irun.

Pudimos también almorzar con todas las personas allí convocadas en un ambiente de fraternidad.







#### **NOTICIAS**

- El FMI afirma que el gasto social en España ayuda poco a las rentas bajas y a la juventud (Leer más)
- Nuevos datos sobre pobreza, desigualdad y exclusión social en Euskadi. Gizarteratuz (<u>Leer más</u>)
- Más de un millón de desahucios desde 2008 (Leer más)
- Sin techjo y sin derecho a padrón (Leer más)

>>>>>>>>>>>>>>>>

#### **DOCUMENTOS**

- La realidad de la infancia y la adolescencia vascas en cifras. Fundación EDE\_(Leer más))
- Objetivo: paliar la pobreza infantil. Observatorio social de la Caixa (Leer más)
- Pobreza laboral en la Comunidad Autónoma de Euskadi. Imanol Zubero y otras UPV/EHU (Leer más)
- Retrato del voluntariado en España. Tendencias, experiencias innovadoras y cifras de un fenómeno reciente. Fundación Telefónica (Leer más)

Asociación Elkarbanatuz

Tel: 944 757 643 - Fax: 944 750 151 Email: boletin@elkarbanatuz.org

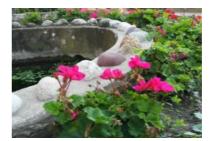
# ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL - Adaptación de los servicios a la crisis del coronavirus

Ante la situación provocada por la crisis del COVID-19, el Servicio Ocupacional, al igual que el resto de servicios y programas de Elkarbanatuz, ha encarado la situación con fuerza y redoblando la atención a las personas a las que atiende, siempre desde la perspectiva de una intervención integral.

En coordinación con los otros servicios adscritos al Programa Hiranka, en el Servicio Ocupacional seguimos en permanente contacto con todas las personas que atendemos, muy pendientes de lo que puedan necesitar. Al mismo tiempo, estamos preparando y enviando materiales a las personas usuarias, con propuestas de actividades y tareas que les permitan dar continuidad al trabajo que venían realizando de manera presencial en el centro, y que les ayuden a ocuparse y desarrollar rutinas diarias que hagan más llevadero el confinamiento.

Por otro lado, también a consecuencia de la crisis sanitaria y siguiendo las indicaciones de la dirección (comunes para toda la organización), se ha pedido a las personas voluntarias que interrumpan temporalmente su colaboración a fin de reducir los riesgos de contagio. Sin embargo, no nos olvidamos de ellas. Al contrario, hoy más que nunca están presentes entre nosotros/as y cuentan con todo nuestro respeto y reconocimiento.





# ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN PRIMARIA - Talleres en Baibaka sobre alimentación saludable

La adolescencia es una etapa crucial de la vida, donde se producen importantes cambios biológicos, sociales, psicológicos y madurativos. La nutrición en esta etapa es especialmente importante, tiene un papel clave en el desarrollo del/la adolescente ya que el consumo de una dieta inadecuada puede influir negativamente en él/ella.

Es frecuente también que las y los adolescentes que participan en Baikaba muestren una gran preocupación por su imagen y peso corporal lo que les lleva, en ocasiones, a iniciar dietas restrictivas y hábitos inadecuados para controlar el peso.

Por estos motivos, a lo largo de este curso escolar, realizaremos quincenalmente talleres sobre nutrición. La finalidad de estos talleres es aumentar su conocimiento sobre hábitos alimenticios saludables y fomentar la autonomía responsable ante su propia alimentación.

En los talleres desarrollados hasta el momento, nos han trasladado los temas que les interesan y preocupan para así incluirlos en las actividades a desarrollar. Hemos hablado sobre los principales grupos de alimentos, la importancia de comer sano, de hacer desayunos y meriendas adecuados, así como de la correcta lectura de las etiquetas de los productos. La última sesión la dedicamos a abordar los principales trastornos alimenticios: anorexia y bulimia.

Continuaremos trabajando con las y los adolescentes de Baikaba ya que consideramos que una correcta alimentación, la práctica regular de ejercicio físico así como unos hábitos de descanso e higiene adecuados, son fundamentales para su bienestar.







## ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL - Seguimos con las manos en la masa

Parece que han pasado años desde el 8 de marzo y sin embargo han transcurrido poco más de tres semanas. La crisis del coronavirus se está llevando por delante, como mínimo, toda nuestra cotidianidad, pero al lado de esta realidad tan cruda, existe otra, que no por menos emergente es menos cruda. Y es que la vida de las personas más vulnerables, y en concreto de las personas atendidas en los servicios residenciales de Elkarbanatuz continúa y lo hace con más estrecheces e intensidad que nunca. Sin restarle importancia a la crisis del coronavirus hoy queremos compartir el trabajo que en el recurso residencial Ondoan para mujeres en situación de vulnerabilidad se desarrolló con motivo de la celebración del Día Internacional de la Mujer.

El 8 de marzo por la noche, mientras preparábamos la cena, residentes y trabajadoras conversamos y compartimos sobre lo que para cada una de nosotras significan ese día y las reivindicaciones que lo acompañan.

Mientras removía las cazuelas, Ascen, una compañera, fue hablando de la importancia que para ella tiene este dia, porque durante toda la vida se han negado los derechos de las mujeres y porque es un día para poner voz a sus problemas y reivindicaciones. Nos comentó que cuando se separó no recibió apoyo, mientras que ahora sí siente que está recibiendo ayuda. Y fue un poco más allá diciendo que desde pequeña sintió "la opresión de ser mujer; nuestro objetivo era casarnos y tener que depender del marido, muy diferente a la educación de mis hermanos. Ahora las cosas han cambiado.

Yo creo que las mujeres no somos el sexo débil, nosotras tenemos otros poderes."

Otra de las mujeres del recurso manifestó que este día sirve para reivindicar los derechos de las mujeres; para que se le reconozcan como mujer trabajadora y luchadora que ha sido siempre y para que las mujeres accedan a puestos de poder. Y añadió que cree que "se me ha ayudado más aquí por ser mujer; hay que protegernos más. Si eres mujer hay más miedos, por ejemplo para salir a la calle por la noche; hay que vigilar más a las niñas... Y a la hora de conseguir un trabajo, si eres mujer y es para un trabajo administrativo será más difícil que te cojan, tienen miedo de que te quedes embarazada. Para puestos de servicio doméstico esto no pasa".

Estas fueron algunas de las aportaciones de las mujeres durante la cena. Todas ellas nos llevan a reafirmarnos en la necesidad que observamos en el Área de Inclusión Social de seguir trabajando día a día por los derechos de todas personas y, lo que hoy nos ocupa, por la igualdad de género y empoderamiento de las mujeres.







## DÍA CONTRA EL RACISMO Y LA XENOFOBIA

El 21 de marzo se celebró el Día Internacional contra el Racismo y la Xenofobia, una cita a la que ya estamos acostumbradas las entidades y redes del tercer sector de acción social, pero que este año ha pasado más desapercibida entre el aluvión de informaciones centradas en la crisis del coronavirus.

No obstante, si bien este año no ha sido posible desarrollar la manifestación que tradicionalmente convoca SOS Racismo, es de destacar el esfuerzo desarrollado por la entidad promotora y resto de organizaciones del sector para difundir este aniversario a través, sobre todo, de las redes sociales.

Estamos en un momento difícil para toda la sociedad pero sobre todo para las personas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad. Y es en momentos como éste, y como los que se avecinan, en los que debemos hilar más fino para velar por el respeto de los derechos de todas las personas, y prevenir o neutralizar la aparición de posibles conductas xenófobas o discriminatorias.





## **NOTICIAS**

- Urgen el compromiso y la solidaridad para proteger a las personas migrantes con mayor vulnerabilidad en el contexto de la emergencia sanitaria (<u>Leer más</u>)
- Las organizaciones sociales piden suspender el pago de hipotecas y alquileres para evitar una "crisis total". (Leer más)
- El problema que se plentea para las personas "sin techo" (Leer más)
- "Gizarte honen parte ixan nahi dut" (Leer más)

>>>>>>>>>>>>>>>

## **DOCUMENTOS**

- Violencia hacia niñas, niños y adolescentes en la CAV. Diagnóstico, retos y orietaciones. Gobierno Vasco (Leer más)
- Propuestas de Cáritas para paliar los efectos de la crisis del COVID-19 en personas en situación de vulnerabilidad y exclusión (Leer más)
- Jóvenes en proceso de emancipación: análisis de resultados. FEPA 2018 (Leer más)
- "La violencia de género en los jóvenes". Santiago Pérez Camarero. Fundación Max Wewber (Leer más)

<u>Asociación Elkarbanatuz</u>

Tel: 944 757 643 - Fax: 944 750 151 Email: boletin@elkarbanatuz.org

## ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN PRIMARIA - Visibilizar la vulnerabilidad

Ahora que se habla tanto de servicios esenciales, va a resultar que realmente "lo esencial es invisible a los ojos". Lo era ayer y lo sigue siendo hoy, en tiempos de coronavirus.

Corremos el riesgo de que la alarma social generada por el COVID-19 se lleve por delante los derechos de muchas personas que ya antes de esta crisis se encontraban en situaciones muy difíciles; personas que viven permanentemente en la vulnerabilidad y cuyas necesidades son, en el mejor de los casos, invisibles a los ojos de la sociedad.

Por ese motivo, en el equipo de incidencia social hemos intensificado el trabajo en pro de visibilizar las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión, a través de las redes sociales y de las herramientas habituales de comunicación. Lo hacemos divulgando informaciones que consideramos relevantes para el bienestar de las personas, apoyando las campañas de las redes del tercer sector de acción social y difundiendo las actividades de los diferentes equipos de Elkarbanatuz, que diariamente continúan atendiendo a las personas usuarias.





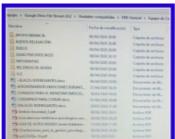
## ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL - Cuidarnos para cuidar

El Servicio Psicosocial, que se ocupa de prestar apoyo y atención psicológica a las personas usuarias del programa Hiranka, ha intensificado su trabajo teniendo en cuenta las circunstancias actuales y las consecuencias emocionales generadas por la declaración del estado de alarma.

A las tareas habituales del servicio se suman ahora la recogida y elaboración de materiales y documentación para afrontar desde el punto de vista emocional la situación generada por el COVID 19. Gracias a ello, se ha puesto a disposición de los equipos de trabajo una batería de pautas y recursos para aliviar el confinamiento y facilitar la gestión emocional y psicológica de las situaciones conflictivas que se puedan presentar durante el mismo. Es un conjunto de herramientas útiles tanto para los equipos de los diferentes servicios a la hora de apoyar y acompañar a las personas usuarias, como para las/os propias/os profesionales de cara a abordar la vivencia de esta situación tan excepcional.

Se trata de un material muy diverso con el que el servicio psicosocial hace suya la máxima de "cuidarnos para cuidar", y que incluye recomendaciones para incrementar el bienestar emocional; consejos sobre cómo gestionar el duelo ante la pérdida de familiares; indicaciones para abordar la cuarentena con niñas y niños; guías psicosociales y material relacionado con la violencia de genero.







# ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL - Intermediación laboral en tiempos de COVID-19 ¿es posible?

Claro que es posible, siempre y cuando seamos capaces de aprender, de cambiar la metodología y de adaptarnos con rapidez a la nueva situación.

La mayor parte de profesionales de Elkarbanatuz nos encontramos en estos momentos desarrollando nuestra actividad en teletrabajo. Para las personas que trabajamos en Aurkibide, el servicio de intermediación laboral enmarcado en el Programa Incorpora de La Caixa esto ha supuesto un cambio de nuestras dinámicas en muchos sentidos.

Por lo que respecta al trabajo con las empresas, a la imposibilidad de hacer visitas, se suma el hecho de que la mayor parte de nuestras empresas colaboradoras pertenecen al sector de la hostelería (hoteles y restaurantes), por lo que se encuentran en una situación delicada (actividad suspendida, ERTES, etc). Nuestra labor se centra en contactar con todas ellas para transmitirles que seguimos aquí, que pueden contar con el equipo de Elkarbanatuz para distintas necesidades (ofertas laborales futuras, dudas sobre medidas y ayudas para empresas, etc.) y que continuamos apoyándoles.

Paralelamente estamos contactando con empresas de otros sectores que en este momento están teniendo un repunte de volumen de trabajo. Sin embargo, se trata de una tarea complicada, ya que el aumento en el volumen de trabajo tiene a los departamentos administrativos colapsados y por tanto resulta muy difícil acceder a ellos.

Con todo, las mayores dificultades las están sufriendo las personas usuarias, que ya partían de una situación de vulnerabilidad y que ahora la están viendo agravada. Muchas personas que atendemos en el servicio de intermediación han perdido su empleo, por lo que nuestro trabajo se centra ahora en mantener un contacto telefónico cercano, animar y sobre todo acompañar y solventar dudas sobre ERTES, prestaciones, subsidios y demás medidas. También estamos identificando personas con disponibilidad para eventuales ofertas laborales ya sean propias o compartidas por otras entidades del grupo. En estos momentos el trabajo en equipo y la coordinación son vitales.

Añadir por último que además estamos acompañando y asesorando a las familias del programa Caixa Proinfancia (del cual también formamos parte) que se están viendo gravemente afectadas por esta situación.





#### **ELKARBANATUZ ADMINISTRAZIO PUBLIKOEKIN KOORDINATZEA**

Covid-19ak eragindako alarma-egoeraren hasieratik, Elkarbanatuzen gure zerbitzuak egokitu eta berrantolatu ditugu, eta gure programetan parte hartzen duten pertsona guztiei arreta ematen jarraitu dugu: haur, gazte eta helduei. Denbora horretan, barneko zein kanpoko koordinazio-lana areagotu egin da. Koordinazioa garrantzitsua da bereziki gure Hirugarren Sektore Sozialeko sareetan. Koordinazio hori ezinbestekoa da, halaber, administrazio publikoekin dugun etengabeko lankidetzan eta elkarrizketan, batez ere Eusko Jaurlaritzarekin, haiekin bilerak astero egiten baititugu, baita Bizkaiko Foru Aldundiarekin ere.



#### COORDINACION DE ELKARBANATUZ CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Desde el principio del estado de alarma por el Covid-19 en Elkarbanatuz hemos adecuado y reorganizado nuestros Servicios y hemos continuado atendiendo a todas las personas que participan en nuestros programas, niñas, niñas, niños, jóvenes y personas adultas. Durante este tiempo la labor de coordinación tanto interna como externa se ha visto intensificada. Una coordinación especialmente importante en las redes del Tercer Sector Social a las que pertenecemos. Esta coordinación también tiene un reflejo muy importante en la continua colaboración e interlocución que estamos manteniendo con las Administraciones Públicas especialmente con el Gobierno Vasco, con quienes mantenemos reuniones semanalmente, y la Diputación Foral de Rizkaia

### **NOTICIAS**

- El Gobierno Vasco abre un portal de ayudas sociales habilitadas durante la crisis sanitaria (Leer más)
- La Diputación de Bizkaia duplica las plazas para acoger de urgencia a mujeres maltratadas (Leer más)
- La juventud vasca asume el confinamiento y se muestra solidaria (<u>Leer más</u>)
- Se habilitan 400 plazas en albergues de Gipuzkoa para reubicar a personsa mayores, personas sin hogar y menores no acompañados/as. (Leer más)

### **DOCUMENTOS**

- Medidas prioritarias para la infancia en la crisis del COVID-19. Plataforma Proinfancia (Leer más)
- Sin hogarismo y jóvenes extranjeros/as en Bilbao... Gorka Moreno e Iraide Fernández. Zerbitzuan (Leer más)
- Modelo FEPA de atención a la juventud extutelada: una propuesta a nivel estatal. FEPA (Leer más)

Tel: 944 757 643 - Fax: 944 750 151 Email: boletin@elkarbanatuz.org

## Danos tu opinión sobre el boletín. Anímate

## ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL - Juntas, todo saldrá bien

Desde el Área de Inclusión siempre contamos con la voz de las personas con las que trabajamos, para seguir creciendo entre todas/os y avanzando en los procesos de transformación por una sociedad más justa y solidaria.

Han sido y son momentos de incertidumbre, de miedos, de confinamiento y soledad. No ha sido fácil ni para las personas usuarias y ni para el equipo educativo pero entre todas/os hemos sabido adaptarnos, acompañar, intervenir y mediar con los diferentes recursos educativos. De esta manera, hemos logrado cubrir necesidades básicas y dar respuesta a todos los problemas que nos hemos ido encontrado.

La herramienta fundamental ha sido el teletrabajo, el teléfono e internet, pero en ningún momento nos hemos ido. Aunque con menor intensidad, hemos mantenido la presencia, con un metro o dos de distancia, para respetar las medidas de seguridad.

Ahora es momento de empezar poco a poco a evaluar este periodo con los equipos y con las personas usuarias. Necesitamos saber cómo nos hemos sentido; si hemos respondido a las necesidades de las personas usuarias, y extraer ideas y propuestas de mejora con las que encarar el futuro. Un futuro próximo que se prevé complicado, con problemáticas muy graves en medio de una crisis económica que ya todo el mundo augura. No hay duda de que esta situación afectará a los recursos sociales. En nuestra mano está continuar trabajando todas/os juntas/os para lidiar con ese futuro de la mejor manera posible

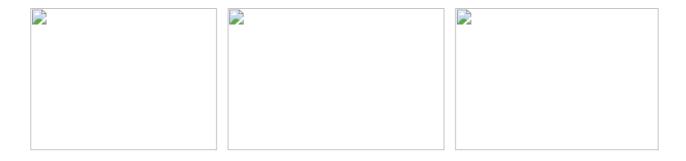


# ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL - Retos compartidos en confinamiento

La participación como estrategia de empoderamiento y de defensa de los derechos, es un objetivo a trabajar con las personas usuarias del Servicio Ocupacional, en diversas formas y a distintos niveles. Desde esa perspectiva durante el confinamiento hemos promovido una dinámica de retos diarios a través del WhatsApp, en la que han participado las personas usuarias y cuyos resultados queremos compartir. Se trata de algunos aspectos de la evaluación realizada por las propias participantes.

La dinámica ha consistido en lanzar un reto cada día que fuera divertido y que exigiera emplear la atención, la memoria, la lógica... para su resolución. También se han reservado espacios para la reflexión personal a través de frases significativas o relatos cortos y se han lanzado retos colectivos en los que se buscaba visibilizar al conjunto de participantes.

Durante estos meses han participado una media de 14 personas de manera habitual, de las cuales 5 lo han hecho de forma muy activa y dinámica, proponiendo retos para compartir con los/as compañeros/as. Los retos han gustado a la mayoría de las personas como lo muestran los comentarios vertidos al respecto: "la tarde se ha hecho más amena"; "me han hecho trabajar la cabeza"; "muy entretenido"; "importante para pensar en otra cosa que no sea el confinamiento". En líneas generales han gustado más las actividades con un componente de lógica y deducción y también las frases para reflexionar. La valoración de la experiencia, en general, ha sido positiva.



# ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN PRIMARIA - El Servicio de Acogida, más presente que nunca

Desde el inicio del confinamiento, el equipo de acogidas, seguimiento socioadministrativo y gestión de ayudas está en constante búsqueda de información actualizada sobre las diferentes ayudas dirigidas a las personas y familias afectadas por el covid-19.

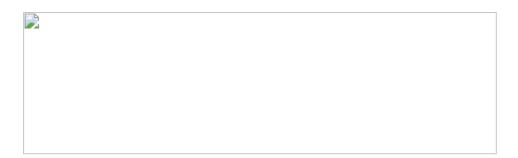
Como es sabido, muchas de las personas usuarias de nuestros servicios se han quedado sin empleo a raíz de la declaración del estado de alarma. Algunas de ellas han tenido que acogerse a un ERTE pero otras han quedado en una situación de mayor desamparo. Precisamente el gobierno estatal ha puesto en marcha subsidios de apoyo a personas afectadas con ERTE-s, pero también a personas empleadas de hogar, así como a personas trabajadoras con contratos temporales que no tenían derecho a paro. El organismo que se encarga de todas estas gestiones es el SEPE, el servicio de empleo público estatal.

Por su parte, el gobierno autonómico está articulando medidas de apoyo al pago del alquiler destinadas a personas residentes tanto en vivienda protegida como en vivienda libre. Estas ayudas se gestionan a través de Alokabide, servicio dependiente del Gobierno Vasco.

Por último, destacar las ayudas para alimentación que con carácter excepcional están gestionando los servicios sociales de base, que siguen trabajando mediante citas telefónicas. Estas ayudas están destinadas, resulta obvio, a las personas y/o familias más vulnerables.

En lo que respecta al equipo de acogidas de Elkarbanatuz, estamos en contacto permanente con las personas usuarias asesorándolas sobre los pasos a dar en cada caso. En este sentido hay que resaltar la importancia de estar al día de los recursos existentes, para que las necesidades básicas de personas y familias con las que trabajamos puedan estar cubiertas, evitando procesos de mayor vulnerabilidad.

No menos importante es el apoyo que se brinda en la realización de gestiones on-line, que resultan especialmente complejas para algunas personas, ya sea debido a sus dificultades idiomáticas, ya a la falta de conocimientos informáticos. Es un hecho que la actual coyuntura está confirmando la existencia de una gran brecha digital.



## CAMPAÑA RENTA MINIMA SÍ - Pon tus prejuicios en cuarentena

La actual pandemia de la COVID-19 ha profundizado la situación de vulnerabilidad social y económica en la que viven millones de personas. Consciente de ello, EAPN, la Red de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión, ha liderado una campaña a nivel estatal a favor de la aprobación de una Renta Mínima, que garantice el derecho de las personas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, a desarrollar su vida en condiciones básicas de dignidad y bienestar. Para ello ha publicado un manifiesto al que hasta la fecha se han adherido 464 organizaciones de acción social y cooperación al desarrollo de todo el estado, entre ellas la Asociación Elkarbanatuz.

El manifiesto explica que la Renta Mínima Estatal beneficiaría a millones de personas que antes de la pandemia ya se encontraban en situación de gran precariedad. A ellas se sumarían quienes a consecuencia de la crisis sanitaria ahora se encuentran bajo el umbral de la pobreza.

Actualmente, casi 600.000 familias carecen de ingresos y hay que recordar que antes de la pandemia un 26% de la población vivía en riesgo de pobreza y exclusión social en España. Más aún, la pobreza severa afectaba a más de 2,5 millones de personas.

La propuesta de una Renta Mínima persigue eliminar la pobreza severa y reducir la pobreza relativa, proporcionando a los hogares sin ingresos o con ingresos por debajo del umbral de la pobreza, una renta que les permita salir de tal situación; presta una atención especial a la lucha contra la pobreza infantil mediante un sistema de complementos por hijo/a; incluye un complemento de vivienda para asegurar el derecho a una vivienda digna, y apuesta por la inclusión social, estableciendo itinerarios sociolaborales personalizados, con perspectiva de género, para favorecer la reincorporación al mercado de trabajo de las personas beneficiarias que estén en condiciones de trabajar.

Bajo el lema "#RentaMínimaSí, pon tus prejuicios en cuarentena" la campaña se desarrolló fundamentalmente a través de las redes sociales. Se centró en explicar por qué es una medida positiva para el conjunto de la sociedad y para el desarrollo económico y social, y en reforzar los mensajes positivos, desde la perspectiva de las personas en situación de pobreza y/o exclusión y entidades acción social.



### **NOTICIAS**

- -El virus obliga a 4,5 millones de familias con niñas/os pequeñas/os a una sobrecarga que se suma a un problema crónico. Personas expertas y afectadas reclaman avudas urgentes (Leer más)
- -La crisis golpea el futuro de los/as jóvenes: más paro y peores sueldos (Leer más)
- -Incidencia del covid en la población gitana (Leer más)
- -El Defensor del Pueblo cuestiona el número de menores extranjeros/as no acompañados/as acogidos/as en España (Leer más)

#### **DOCUMENTOS**

- -Manifiesto de EAPN a favor de la Renta Mínbima (Leer más)
- -Covid-19: cerrar la brecha. Impacto educativo y propuestas de equidad para la desescalada. Save the Children (Leer más)
- -Informe anual 2019. La contribución de la inmigración a la economía española. Defensor del Pueblo (Leer más)

-Encuesta para conocer cómo están viviendo las personas jóvenes de entre 15 y 34 años el confinamiento a causa del coronavirus. Informe final. Observatorio Vasco de la Juventud - Gazteen Euskal Behatokia (Leer más)

## <u>Asociación Elkarbanatuz</u>

Tel: 944 757 643 - Fax: 944 750 151 Email: boletin@elkarbanatuz.org

Danos tu opinión sobre el boletín. Anímate

## ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL - Adaptación y cercanía

El 13 de marzo, el Servicio Vasco de Empleo – Lanbide nos comunicaba que el alumnado no podía acudir presencialmente al centro y unos días más tarde, nos encontramos en estado de alarma y confinados en nuestras casas.

Tocó darle vueltas a la cabeza y preguntarnos cómo seguir ofreciendo formación con tantas limitaciones. Lo primero fue no perder el contacto con el alumnado utilizando para ello el teléfono, el whatsapp o los SMS. En tan solo un par de días, el equipo profesional nos adaptamos a una nueva plataforma y continuamos la formación a través del classroom; adaptamos materiales y metodologías; recalendarizamos las asignaturas y atendimos al alumnado, enviándoles tareas y contenidos por múltiples canales. Durante todo este tiempo el alumnado envió sus tareas por el móvil, adjuntando fotos de los cuadernos, rellenando formularios y enviando grabaciones a modo de ejercicios prácticos.

Pero si tuviéramos que destacar algo, esto sería la cercanía con el alumnado. Además de formadores/as, para muchas personas hemos sido los/las referentes que les han escuchado y acompañado durante este durante estos días de soledad.

Estamos aprendiendo que somos capaces de adaptarnos de manera rápida a nuevas condiciones, pero que las personas que atendemos siguen siendo muy vulnerables; que la brecha digital es cada vez mayor; que la falta de redes sociales y familiares, condiciona absolutamente la formación y la salida laboral de muchas de ellas, y que tenemos que seguir trabajando con más fuerzas y ganas que nunca para intentar revertir esta situación.









## ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN PRIMARIA - Inician las colonias urbanas

Por fin el 22 de junio hemos dado el pistoletazo de salida a las colonias urbanas de Elkarbanatuz subvencionadas por la Fundación La Caixa. En ellas participarán alrededor de 50 chicos y chicas a lo largo de los meses de junio y julio, distribuidos en grupos reducidos. Tras meses de incertidumbre y con importantes medidas de seguridad arrancó nuestra propuesta de verano para un ocio y tiempo libre saludables.

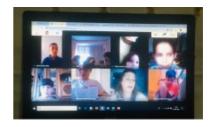
Uno de los objetivos del servicio es ampliar los recursos personales y las posibilidades de aprendizaje y desarrollo personal a través de la ocupación educativa del tiempo libre. Este objetivo, que venimos trabajando durante todo el año, adquirió mayor perfil durante el periodo del confinamiento provocado por el coronavirus. Así, durante la cuarentena adaptamos la oferta de actividades de tiempo libre, planteando a los/as chicos y chicas de primaria y secundaria multitud de iniciativas: dinámicas, juegos, baile, karaoke, manualidades... Nos tuvimos que reinventar, incorporando nuevas metodologías y herramientas, como por ejemplo el classroom.

El refuerzo educativo se intensificó para que cada niña o niño pudiese continuar con su itinerario escolar. Teniendo en cuentalas circunstancias, en muchos casos a la brecha académica se unió la brecha digital, con la consiguiente dificultad para seguir el ritmo marcado por cada centro educativo. Para paliar en parte esta situación desde el servicio se apoyó a algunas familias con el préstamo de ordenadores y la asignación de líneas de internet.

Como para todas las personas, estos han sido unos meses complicados en el que hemos tenido que adaptar nuestra vida y nuestro trabajo a la nueva situación. En el caso del Servicio de Infancia y Familia esto se ha traducido en un acompañamiento si cabe más intenso y cercano a los y las menores y sus familias, ya que muchas de ellas han sufrido duramente y a diferentes niveles las consecuencias del COVID-19.







## ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL - Impacto emocional en la nueva normalidad

A estas alturas resulta obvio decir que además del problema sanitario, la crisis del COVID-19 ha acarreado importantes consecuencias económicas y sociales y ha supuesto un gran cambio en la vida de todas las personas. Y no es menos evidente el hecho de que el impacto está siendo mucho mayor en la vida de las personas más vulnerables.

Desde el comienzo de la alarma sanitaria la estabilidad emocional y la salud psicológica de muchas personas se han visto afectadas. No hay que olvidar que el miedo, la ansiedad, el enfado o la tristeza son reacciones emocionales normales y adaptativas, que emergen ante situaciones graves de estrés como la que hemos vivido. Ante esto ha sido necesario que el Servicio Psicosocial intensificara la atención y el acompañamiento a las personas usuarias.

Podría pensarse que ahora que inauguramos un nuevo escenario y se retoma el pulso de la vida, la situación se va a reconducir por sí sola. Sin embargo la realidad es muy diferente. De hecho es ahora cuando empiezan a aflorar los "otros efectos" de la pandemia. Tras el impacto inicial, los cambios producidos y la incertidumbre ante el futuro provocan en muchas personas un incremento del malestar psicológico y la descompensación de algunos trastornos de tipo psicótico.

Ya se han publicado estudios que constatan el aumento de los síntomas de ansiedad y de estados depresivos, así como la aparición del síndrome de estrés postraumático. Como tratamiento de primera elección recomiendan las terapias psicológicas para paliar las consecuencias emocionales de la pandemia, en especial en el caso del trastorno depresivo, la angustia, el trastorno obsesivo-compulsivo, la ansiedad generalizada y las fobias específicas.

De lo dicho se desprende que para transitar esta etapa además del acompañamiento educativo, el apoyo psicológico sigue siendo clave en el trabajo con las personas usuarias, con el objetivo de dotar de herramientas de gestión emocional y supervisar los tratamientos en las problemáticas de salud mental más graves.





#### **ERREFUXIATUEN MUNDUKO EGUNA**

Ekainaren 20an Errefuxiatuen Munduko Eguna ospatu zen. Elkarbanatuz elkartean urtero bezala, oroitzapen horretan parte hartzen dugu, baina konfinamendu-egoerak ohiko manifestazioa egitea eragotzi zuen. Horren ordez, gizarte-ekintzako hirugarren sektoreko erakundeen eskutik sare sozialen bitartez garatutako kanpainetan lagundu genuen, bereziki Harresiak Apurtuz Etorkinei Laguntzeko Euskadiko GKEen Koordinakundearen kanpainan.

Urteurrenaren, jakin zen 2019an nazioarteko babesa eskatu zuten pertsonen kopurua nabarmen bikoiztu zela Espainiako estatuan, aurreko urtearekin alderatuta. Zehazki, <u>CEAR Espainiako 2020ko txosten</u>ean jasotako datuen arabera, 118.624 lagun izan ziren. Guztizko horretatik, espedientea ebatzita zuten eskatzaileen %5,2ri soilik eskaini zitzaien nazioarteko babesa. 2018an, berriz, %24ri, eta Europar Batasuneko herrialdeetan batez beste %31ri. Horren ondorioz, 1.653k (%2,7) errefuxiatu-estatutua lortu zuten, eta 1.503k (%2,5) babes subsidiarioa.

Bestalde, ekainean, CEARek "COVID-19ren aurrean nazioarteko babesa behar duten pertsonen egoerari buruzko txostena" argitaratu zuen, pandemiak nazioarteko babesa eskatzen duten pertsonen bizitzan izan duen eraginean sakontzeko. Pandemian, mugikortasuna nabarmen murriztu da mundu osoan, eta aurreko prekarietate asko areagotu dira. Birusa funtsezko faktore (berri) bat izan da pertsona askoren bizi-baldintzak okertzeko edo kronifikatzeko. Indarkeria-egoeretatik, eskubideen urraketetatik edo gatazketatik ihes egiten dutenentzat, muga horiek inpaktu bereziki larria izan dute. Babesa eskatzeko beste lurralde batzuetan zeudenentzat, zulo handia izan da beren banakako emantzipazioko eta gizarteratzeko prozesuetan.





### DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS REFUGIADAS

El pasado 20 de junio se celebró el Día Mundial de las Personas Refugiadas. Como cada año en Elkarbanatuz participamos de esta conmemoración, si bien la situación de confinamiento impidió celebrar la tradicional manifestación. En su lugar colaboramos en las campañas desarrolladas a través de las redes sociales de la mano de las entidades del tercer sector de acción social, en especial de la de Harresiak Apurtuz, la Coordinadora de ONGs de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes.

Con motivo de este aniversario se supo que en 2019, en el estado español se duplicó ampliamente el número de personas solicitantes de protección internacional con respecto al año anterior. En concreto, y según datos recogidos en el "Informe 2020 de CEAR España", la cifra ascendió a 118.624 personas. De este total, tan solo se ofreció protección internacional al 5,2% de las personas solicitantes con expediente resuelto, en contraste con el 24% de 2018 y el 31% de media en el conjunto de países de la Unión Europea. Esto supuso que 1.653 (2,7%) lograron el estatuto de refugiada y 1.503 la protección subsidiaria (2,5%).

Por otro lado, también en el mes de junio, CEAR publicó su "Informe sobre la Situación de las Personas en Necesidad de Protección Internacional ante la COVID-19" en el que ahonda en el impacto que ha tenido la pandemia en la vida de las personas solicitantes de protección internacional. Durante la pandemia se ha restringido de manera significativa la movilidad en todo el mundo y se han acentuado muchas precariedades previas. El virus ha sido un (nuevo) factor clave para empeorar o cronificar las condiciones de vida de muchas personas. Para aquellas que huyen de situaciones de violencia, vulneración de derechos o conflictos, estas limitaciones han tenido un impacto especialmente severo. Para quienes ya se encontraban en otros territorios para pedir protección, ha supuesto un socavón importante en sus procesos de emancipación individual e inclusión social.

#### **NOTICIAS**

- El gobierno aprueba la ley de protección de la infancia y la adolescencia frente a la violencia (Leer más)
- Ingreso mínimo para personas en riesgo máximo (<u>Leer más</u>)
   Un 40 % de los y las jóvenes en ERTE corre el riesgo de perder su empleo (<u>Leer más</u>)
- Jóvenes que usan la creatividad para luchar contra la violencia de género (Leer más)

#### **DOCUMENTOS**

- Informe anual al Parlamento 2019. Oficina de Infancia y Familia. Ararteko (Leer más)
- Guía de indicadores para la identificación de situaciones de riesgo y desprotección en niños y niñas de 0 a 5 años. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
- Las consecuencias psicológicas de la COVID-19 y el confinamiento (Leer más)

Asociación Elkarbanatuz

Tel: 944 757 643 - Fax: 944 750 151 Email: boletin@elkarbanatuz.org



## ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN PRIMARIA - Colonias urbanas 2020

Este año las colonias de verano de Elkarbanatuz, realizadas con la colaboración del Programa Caixa ProInfancia de Obra Social "La Caixa" y el Ayuntamiento de Bilbao, se han modificado para adaptarlas a las medidas preventivas de contagio del COVID-19. Con estas medidas, que aseguran el bienestar de niños y niñas, se han desarrollado actividades de tiempo libre educativo a 54 menores con edades comprendidas entre los 6 y los 17 años (32 chicos y 22 chicas).

Las actividades que se han realizado han sido muy diversas. Entre otras, actividades para fomentar el ejercicio físico, manualidades y talleres sobre género o gestión emocional.

Por un lado, se ha trabajado con el objetivo de promover un estilo de vida saludable y afianzar los buenos hábitos de salud y cuidado corporal. Por otro lado, la intervención ha estado orientada a desarrollar la educación emocional y a cultivar en nuestros/as niños y niñas la capacidad de reconocimiento, comprensión y expresión de sus propios sentimientos. Todo ello enfocado desde la perspectiva de la igualdad y de la necesidad de potenciar la socialización tras el confinamiento.

Además lo de lo anterior se ha realizado un taller de género para los chicos y chicas de secundaria, en el que han podido reflexionar acerca de las diferentes situaciones de desigualdad que existen hoy en día. En el taller han aprendido a identificar los estereotipos y roles asignados a cada género y han debatido sobre los diferentes agentes que generan discriminación.







## ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL - Alimentación y hábitos de vida saludable

Las acciones de promoción de la salud que desarrollamos en Hiranka van encaminadas a fomentar la autonomía y el autocuidado de las personas usuarias. En el caso de la alimentación, además de ofrecer la prestación alimentaria se realiza un trabajo de acompañamiento en la elaboración y gestión de los menús con el objetivo de promover hábitos saludables.

Teniendo en cuenta las necesidades individuales, que pueden derivarse de prescripciones médicas, condicionamientos religiosos u otras circunstancias, se elabora un presupuesto semanal para que cada persona compre alimentos variados, entre los que se incluyan productos frescos como fruta y verdura. Si es necesario el equipo educativo apoya a las personas usuarias en la confección de menús sanos y equilibrados.

Con las personas más vulnerables, que tienen mayores dificultades para realizar estas tareas, el proceso se gestiona a través de un servicio de cattering. En circunstancias normales esta tarea se llevaría a cabo en el propio centro. Sin embargo, debido a la situación generada por el Covid-19, la comida se hace llegar diariamente en tuppers hasta cada recurso residencial.







Desde el inicio de la "nueva normalidad", en el Servicio Ocupacional hemos adaptado el centro para dar servicio a las personas usuarias, bien de manera presencial bien a través del teletrabajo. Al igual que en el resto de servicios de Elkarbanatuz, se ha hecho un gran esfuerzo para atender las necesidades de las personas y cumplir con todos los protocolos de protección contra el coronavirus.

En este contexto, hemos preguntado a varias personas usuarias qué les está pareciendo esta nueva forma de acompañamiento. Preguntada al respecto, una persona comenta que ella en ningún momento se ha sentido sola, tampoco antes, durante el confinamiento; al contrario, se ha sentido muy acompañada. Añade que ahora, en la "nueva normalidad", se encuentra cómoda porque es una persona flexible que se adapta muy bien a los cambios. Y termina diciendo que está familiarizada con la utilización de videoconferencias ya que durante el confinamiento las utilizó para comunicarse con su familia.

En la misma línea van las opiniones de otras personas, que manifiestan igualmente sentirse acompañadas a pesar de las limitaciones propias de la comunicación a través de videoconferencia.

Respecto a la calidad del acompañamiento presencial, en general, las personas que acuden al centro, lo valoran como bueno y destacan que a pesar de que ahora el trabajo es más individualizado, en ningún momento se han sentido solas.







## **NOTICIAS**

- Los centros de acogida de migrantes en tránsito de Euskadi se adaptan a las medidas sanitaria del Covid-19 (Leer más)
- El Ayuntamiento de Bilbao pone en marcha un nuevo servicio de información y orientación a mujeres para dar respuesta a las necesidades generadas por el COVID-19 (Leer más)
- Las niñas/os invisibles, otro efecto de la pandemia. Tres de cada cuatro niñas y niños en el mundo han dejado de ir a la escuela (<u>Leer más</u>)
   Joven, con hijas/os, nivel educativo medio o alto y con trabajo, el perfil de la pobreza severa en España según EAPN (<u>Leer más</u>)

#### **DOCUMENTOS**

- Informe sobre España del relator especial de la ONU sobre extrema pobreza y derechos humanos (Leer más)
- Infancia en reconstrucción. Medidas para luchar contra la desigualdad en la nueva normalidad. Save the Children (Leer más)
   El derecho a una vivienda adecuada y digna. EAPN (Leer más)
- Revisión de tendencias, innovaciones y buenas prácticas en el ámbito de los servicios sociales. SIIS Centro de Documentación y Estudios, Fundación Eguía-Careaga (Leer más)

Asociación Elkarbanatuz

Tel: 944 757 643 - Fax: 944 750 151 Email: boletin@elkarbanatuz.org

# ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL - El Servicio Psicosocial refuerza la coordinación interna y externa

Desde el inicio de la pandemia, el Servicio Psicosocial, que se ocupa de prestar apoyo y atención psicológica a las personas usuarias del programa Hiranka, ha intensificado la coordinación tanto con los diferentes servicios de Elkarbanatuz como con los centros de salud mental, en un intento de mejorar la respuesta a las necesidades de las personas usuarias.

A pesar del trabajo preventivo que se desarrolla a lo largo de todo el año, se observa una mayor desestabilización en muchas personas. Esto nos ha llevado a estrechar la colaboración con los diferentes agentes que intervienen en los procesos individuales ya sean miembros del equipo médico (doctoras/es y enfermeras/os) o trabajadoras sociales. Se trata de dar respuesta de la manera más precisa posible a la problemática existente.

Así, el personal médico prescribe el tratamiento farmacológico, el personal de enfermería lo suministra, las/os trabajadoras/es sociales derivan a aquellos servicios más acordes con las necesidades de las personas y el Servicio Psicosocial se hace cargo de la rehabilitación psicológica, todo ello con el apoyo del resto de servicios de Elkarbanatuz.

Sin esta coordinación no sería posible una atención eficaz a las personas que lo necesitan.







## ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL - Arreglos florales

Como parte de la formación de "Operaciones básicas de pisos en alojamientos" en el Centro de Formación Hazten, dedicamos un tiempo al conocimiento y el desarrollo de destrezas para decorar los diferentes espacios en los que se mueven las y los profesionales. Lo hacemos conscientes de la importancia que tiene para este tipo de establecimientos el cuidado de la imagen en todos sus aspectos, a fin de mejorar las impresiones de la clientela. Así, se trata de un trabajo de máxima importancia el cuidado del mobiliario y del resto de elementos decorativos.

Durante los cursos de formación habitualmente impartimos las nociones teóricas en torno a este tema, pero en este último curso nos hemos lanzado a poner en práctica lo aprendido en relación, concretamente, a las composiciones florales.

En palabras de las profesoras, "esta actividad resultó muy gratificante e hizo aflorar las dotes artísticas y los gustos personales del alumnado". La actividad ayudó a compartir puntos de vista y cultivar la creatividad, permitiendo por una vez salirse de las normas para mostrar la riqueza de posibilidades existente.







# ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN PRIMARIA - Programa de refuerzo educativo en verano

En el Servicio de Infancia y Familia, Baikaba, además de las colonias urbanas para chicos y chicas de 6 a 16 años, este verano hemos ampliado la oferta de actividades incorporando un programa de refuerzo educativo.

Los acontecimientos vividos en los últimos meses han tenido como consecuencia que muchas/os niñas y niños estén sufriendo con mayor dureza la brecha educativa. Por ello, con el apoyo de Gobierno Vasco, en el servicio de Infancia y Familia estamos desarrollando un programa de refuerzo durante los meses de julio y agosto, dirigido a 9 chicas y 15 chicos de primaria y secundaria (17 de primaria y 7 de secundaria). El principal objetivo es que los/as menores refuercen aquellas asignaturas en las que mostraron más dificultades al final del curso.

En las sesiones trabajamos aspectos académicos y otros objetivos de carácter educativo a través del juego y el ocio. Se trata de fomentar el aprendizaje significativo generando un entorno dinámico, atractivo y divertido.





### **PROGRAMA DE CALIDAD**

Se cumplen dos años desde que se retomó el proceso de implantación del sistema de calidad en Elkarbanatuz. Han sido dos años especialmente intensos, tanto por el ritmo de trabajo como por la cantidad y profundidad de cambios implementados en la organización. Y por si esto fuera poco, a esta efervescencia se ha añadido en el último semestre el "tsunami" provocado por la crisis sanitaria que continuamos viviendo.

En este contexto no ha sido fácil avanzar en el Programa de Calidad, sobre todo para las personas propietarias de los procesos. Sin embargo a fecha de hoy tenemos definidos todos los procesos de nuestro mapa y hemos avanzado en la implantación y seguimiento de los mismos.

A falta de algunos retoques hemos armado todo el sistema y estamos en condiciones de acometer en los próximos meses la primera auditoría interna, paso previo e imprescindible para optar a un proceso de certificación.

En este camino hemos contado con el apoyo de ICONG, que a través de dos procesos formativos nos ha ayudado a ajustarnos a los requerimientos que establece la Norma ONG con Calidad, referente de este modelo de gestión. Precisamente en el mes de julio Elkarbanatuz fue seleccionada por ICONG, para tomar parte en una serie de entrevistas a entidades que están incorporando la perspectiva de la calidad en su sistema de gestión y que a su juicio merecen un reconocimiento público por su buen hacer y ejemplaridad. (Leer entrevista).







## **NOTICIAS**

- De niñas/os pobres a adultas/os pobres (Leer más)

- España lidera el paro juvenil en la Unión Europea con una tasa del 40,8 % (Leer más)
- La pandemia agrava la pobreza y la violencia contra las mujeres que ejercen la prostitución (Leer más)
- Sin políticas proinmigración, España perderá la mitad de la población para 2100 (Leer más)

### **DOCUMENTOS**

- Vulneración de derechos: ingresos mínimos. Fundación FOESSA (Leer más)
- El paisaje del abandono. La pobreza severa en España. EAPN (<u>Leer más</u>)
   La igualdad en época de pandemia. El impacto de la COVID-19 desde la perspectiva de género. Emakunde (<u>Leer más</u>)
- Sinhogarismo y jóvenes extranjeros/as en Bilbao: la atención en un contexto de desbordamiento múltiple y secuencial de los recursos. Gorka Moreno Márquez e Iraide Fernández Aragón. Zerbitzuan nº 70 (Leer más)

Asociación Elkarbanatuz

Tel: 944 757 643 - Fax: 944 750 151 Email: boletin@elkarbanatuz.org



### Boletín mensual Elkarbanatuz

Núm. 133 - septiembre 2020

# ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL - Reiniciamos la actividad formativa en Hazten Irún

Tras el descanso del verano hemos retomado las clases en el centro de formación Hazten de Irún, entre la alegría por el reencuentro con compañeros y compañeras y la natural pereza debida a la deshabituación al ritmo de trabajo. Para renovar las energías hemos querido dar un nuevo impulso al proceso formativo mediante una master class práctica con máquinas de limpieza de uso profesional. La experiencia ha despertado el interés y el entusiasmo de todo el grupo. Ni que decir tiene que tras la toma de contacto inicial, todos y todas han logrado manejar correctamente las máquinas, constatándose una vez más que son muy capaces de desempeñar trabajos especializados, que requieran de conocimientos técnicos y medidas de seguridad.

El alumnado afronta esta segunda parte del curso con especial optimismo debido, entre otras cuestiones, a que cada vez ve más cercanas en el tiempo las oportunidades laborales que le brinda este proceso de capacitación.







# ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN PRIMARIA - Apoyo en la gestión telemática de la ayudas

Durante este año, debido a la pandemia, diversas administraciones han articulado prestaciones económicas para apoyar a las personas y/o familias con mayores dificultades. Ello sin menoscabo de las ayudas que de manera ordinaria ya se venían gestionando. Así, con periodicidad anual, los servicios municipales gestionan las ayudas de emergencia social, ayudas destinadas a apoyar en el pago de alojamientos, suministros, arreglos dentales, audifonos etc

Aunque se ha demorado más de lo habitual, este año el plazo para solicitar dichas ayudas se abrió el 23 de julio y trajo consigo la incorporación de algunos cambios. El más importante radica en la posibilidad de gestionar el proceso online, lo cual, a pesar de la rapidez, no está exento de dificultades, sobre todo para personas con insuficientes competencias digitales.

En el equipo de acogidas y gestión de ayudas hemos creado un documento guía donde se recogen los pasos a dar en la gestión online, así como el teléfono del negociado que gestiona las citas presenciales para personas que así lo prefieran.

Vemos una vez más, que la brecha digital se acentúa perjudicando a las personas en situación de mayor vulnerabilidad, por lo que debemos trabajar para minimizar su impacto.





En el Servicio de Atención Diurna del Programa Hiranka, también como consecuencia de la pandemia, ha sido necesario facilitar a las personas usuarias su adaptación al uso de las tecnologías informáticas. Muchos servicios públicos y privados se han paralizado y han pasado de estar disponibles de forma presencial a funcionar únicamente de manera telemática. Por citar solo un ejemplo: algunas personas usuarias que al comienzo de la crisis sanitaria habían iniciado cursos presenciales han tenido que finalizarlos on line durante el confinamiento desde los propios recursos residenciales.

Esto nos ha llevado a plantearnos como nuevo objetivo el proporcionar y/o reforzar las herramientas necesarias para que las personas usuarias puedan adaptarse a la era digital. Para ello realizaremos sesiones individuales de toma de contacto y puesta en práctica de contenidos digitales como creación de cuentas de correo electrónico, mensajería con WhatsApp, realización de video-llamadas, acceso a páginas web de Lanbide, Osakidetza...etc.

La metodología utilizada será dinámica, activa y participativa, de forma que sea fácil y accesible el aprendizaje e interiorización de los conceptos. Lo que buscamos es capacitar a las personas usuarias para que se manejen de la forma más autónoma posible; que se adapten a las nuevas formas de comunicarnos y de realizar trámites y gestiones que antes se hacían de manera presencial; y sobre todo, que nadie se quede atrás.









## ¿Quieres ser colaborador/a o hacer una aportación solidaria?

Ponte en contacto con nosotros/as en la dirección: colabora@elkarbanatuz.org
Llámanos al teléfono 944.757.643 o pincha <u>aqui</u>

#### **NOTICIAS**

- La pandemia profundiza la brecha educativa de escolares de origen migrante (Leer más)
- De niños/as pobres a adultos/as pobres (Leer más)
- La pandemia deja indefensas/os y sin ingresos a las/os manteras/os (Leer más)
- Personas desplazadas por la crisis climática: pobres e invisibles (Leer más)

#### **DOCUMENTOS**

- La Juventud ex-tutelada en riesgo de pobreza y exclusión. Cruz Roja (Leer más)
- La intervención con la población gitana en España y sus autonomías. Varios/as autores/as. Universidad de Murcia. Zerbitzuan (Leer más)
- Retratos de juventud 2019. Gobierno Vasco (Leer más)
- Crece el tercer sector social de Euskadi. Barómetro 2019. Observatorio del tercer sector de Bizkaia. Gizarteratuz (Leer más)

Asociación Elkarbanatuz

Tel: 944 757 643 - Fax: 944 750 151 Email: boletin@elkarbanatuz.org

## INCIDENCIA SOCIAL - Movilizaciones contra la pobreza

El 17 de octubre de 1987 más de cien mil personas se congregaron en la plaza del Trocadero de París para rendir homenaje a las víctimas de la pobreza extrema, la violencia y el hambre. Habían transcurrido 39 años desde que ese mismo día y en el mismo lugar se firmara la <u>Declaración Universal de los Derechos Humanos</u>.

En la actualidad, la fecha del 17 de octubre se ha borrado de la memoria colectiva pero sigue presente entre las personas y organizaciones que trabajan por una sociedad más justa e igualitaria. En nuestro entorno, es EAPN, la Red de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión, la que cada año lidera esta reivindicación.

Por su parte, el 22 de octubre se conmemora el Día a Favor de las Personas Sin Hogar, una fecha en la que también desde hace años la Plataforma BesteBi convoca actos en reivindicación de los derechos de las personas sin hogar.

La cercanía entre ambas fechas ha llevado a que este año se organizará una semana de actividades de manera coordinada entre ambas plataformas.

Por un lado, el día 16 se celebró en Bilbao una manifestación que concluyó con la entrega de un manifiesto reivindicativo en la delegación de Gobierno Vasco. El manifiesto insistía en la necesidad de un sistema de protección social sólido como garantía de una sociedad fuerte. Además, en los días previos se difundió un video sobre la pobreza en EITB y las redes sociales.

También en Bilbao, el jueves 22 tuvo lugar una rueda de prensa para dar cuenta de la situación de vulneración de derechos en la que se encuentran las personas sin hogar. El acto consistió en la lectura de un manifiesto y la presentación del vídeo "Mensajes contra el sinhogarismo" elaborado de manera colectiva por numerosas personas y organizaciones.

En tanto que entidad comprometida con ambas plataformas Elkarbanatuz estuvo presente en las dos convocatorias.





## ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL - 10 de octubre, Día Mundial de la Salud Mental

El 10 de octubre se celebró el Día Mundial de la Salud Mental, fecha que reivindica la importancia de reconocer la relación entre la salud física y la salud mental. Como caras de una misma moneda, ambas han de ser cuidadas y supervisadas por profesionales para garantizar el bienestar de las personas en las diferentes etapas de la vida. No en vano, en 1946 la Organización Mundial de la Salud definió el término SALUD como el estado de completo bienestar físico, mental y social, superando las concepciones más limitantes que la reducían a la ausencia de afecciones o enfermedades.

Durante los últimos meses y fruto, como no, de la pandemia, la salud mental de muchas personas se ha visto afectada. De hecho en el Servicio Psicosocial de Elkarbanatuz venimos observando que han empeorado algunos cuadros depresivos y trastornos de ansiedad, al tiempo que se han diagnosticado nuevos casos. Respecto a las personas que padecen trastornos psicóticos, también se aprecia un aumento y agudización de los síntomas.

Los factores que han conducido a este empeoramiento general de la salud mental de las personas tienen que ver con la constante vivencia de una situación de alerta y la incertidumbre provocada por la crisis sanitaria y económica. A la preocupación ante lo incierto del futuro se añade el miedo derivado de la proximidad de la enfermedad y la muerte propias o de las personas del entorno.

En este contexto, desde la óptica del Servicio Psicosocial se hace más necesario que nunca prestar apoyo, cuidados y acompañamiento a las personas que tienen un problema de salud mental y trabajar para erradicar el estigma social que sufren todavía en nuestra sociedad.







# ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL - Acompañamiento en el Servicio Ocupacional

Si algo se ha intensificado en el Servicio Ocupacional a raíz de la pandemia, esto ha sido y es el acompañamiento que brindamos a las personas usuarias.

Siempre hemos apostado por un modelo de atención individualizada que desde una mirada global tiene en cuenta a la persona en todas sus dimensiones y facilita la coordinación interdisciplinar. Pero la situación sanitaria nos lleva a afinar más las metodologías que ponen a la persona y su

cuidado en el centro de la intervención.

Con la coyuntura actual surgen nuevas necesidades que intentamos cubrir desde el servicio, con el objetivo de que la situación de las personas mejore o, por lo menos, no se deteriore.

Así, acompañamos a las personas a la hora de realizar gestiones en multitud de servicios que han sustituido los sistemas de atención presencial por los telemáticos como es el caso del Ayuntamiento, Lanbide o los Centros de Salud; facilitamos y hacemos comprensible un volumen cada vez mayor de información en permanente cambio, y promovemos momentos de encuentro físicos y virtuales que ayudan a las personas a gestionar la incertidumbre y los miedos.





## **TERCER SECTOR SOCIAL - La Asamblea General de Sareen Sarea renueva su Junta Directiva**

En su última Asamblea General, Sareen Sarea ha aprobado la renovación de su Junta Directiva, cumpliendo con el mandato estatutario para la renovación de cargos cada tres años. Así, se ha dado el relevo a otras redes y personas, continuando con el funcionamiento de una asociación diversa y plural como es la red de redes.

Borja Doval, director de Elkarbanatuz y hasta ahora representante de la Red Hirekin en Sarea, ejercerá la responsabilidad de presidente de Sarean Sarea el próximo trienio, en sustitución de Pablo González, perteneciente a FEVAS Plena Inclusión Euskadi. Soraia Chacón, de Harresiak Apurtuz, será la nueva vicepresidenta de la red de redes.

La nueva Junta Directiva trabajará por la cohesión y el fortalecimiento del Tercer Sector Social de Euskadi, dando continuidad al trabajo del equipo anterior. La diversidad de las organizaciones que conforman Sareen Sarea es una de sus fortalezas, en ese sentido, Borja resaltó la importancia de la unidad y el entendimiento mutuo: "procedemos de distintas realidades pero venimos a construir el mismo sector". Así mismo agradeció la labor y dedicación de Pablo González y realizó un especial reconocimiento al trabajo y compromiso de Iñigo Vidaurrazaga, anterior vicepresidente de Sareen Sarea fallecido en enero de 2020.



### **SEMANA DEL VOLUNTARIADO**

El voluntariado también tuvo presencia durante el mes de octubre en la agenda social del tercer sector de Bizkaia. Desde hace años, Elkarbanatuz forma parte del Foro de Entidades de Voluntariado, un espacio liderado por Bolunta, agencia de voluntariado y participación social, que se define como lugar de encuentro para reflexionar y compartir saberes entre las organizaciones sociales que trabajamos con personas voluntarias.

Aunque tradicionalmente el Foro organiza un encuentro anual de personas voluntarias, en esta ocasión las limitaciones derivadas de la pandemia, llevaron a un diseño diferente, a medio camino entre lo virtual y lo presencial. Durante toda una semana se inundaron las redes sociales con una campaña con el tema del "cuidado a las personas voluntarias" como leitmotiv. El colofón consistió en un encuentro presencial de aforo limitado al que asistieron personas voluntarias.







- La pandemia agravará la pobreza ya enquistada en España (<u>Leer más)</u>
   El 16,4 % de la población empleada en España se encuentra en situación de pobreza (<u>Leer más)</u>
   Las personas más pobres tienen el doble de probabilidades de contagiarse que las ricas (<u>Leer más)</u>
   Unicef detecta un fuerte deterioro mental y físico de las niñas y niños en la pandemia (<u>Leer más)</u>

#### **DOCUMENTOS:**

- Informe Arope 2020 Estado de probreza (<u>Leer más</u>)
   Más de 20 millones de trabajadoras/es pobres en el conjunto de la Unión europea. Gizarteratuz nº 68 (<u>Leer más</u>)
   Atrapadas en una espiral de precariedad y exclusión: trayectorias de mujeres inmigrantes en programas residenciales para mujeres con menores a cargo. Nerea Layna, Itziar Gandarias y Miguel Angel Navarro. Universidad de Deusto. Zerbitzuan nº 72 (<u>Leer más</u>)
   Presente y futuro del tercer sector de acción social en España. Gizarteratuz nº 68 (<u>Leer más</u>)

<u>Asociación Elkarbanatuz</u>

- Fax: 944 750 151 Tel: 944 757 643 Email: boletin@elkarbanatuz.org

## ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL - Construyendo un nuevo futuro juntas

Durante el mes de noviembre en de Área de Inclusión hemos dado continuidad al proceso de participación de personas usuarias que iniciamos durante el confinamiento para conocer su situación real y la vivencia de la misma. En aquel momento, teniendo en cuenta la incertidumbre y la inseguridad generadas por la Covid-19, necesitábamos saber cómo se encontraban las personas y si estábamos o no respondiendo a sus necesidades.

Superado el primer confinamiento quisimos profundizar en el tema esta vez de la mano del Grupo de Participación de EAPN Euskadi (la Red de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social). Más allá del impacto que la Covid-19 haya podido tener en nuestra entidad, se trataba de evaluar las consecuencias de la pandemia durante y después del confinamiento en el bienestar de las personas atendidas en las entidades del tercer sector, desde el punto de vista del respecto a sus derechos.

A través de diferentes dinámicas grupales hemos recogido las opiniones y propuestas de mejora de las personas usuarias de todas las entidades que conforman el Grupo de Participación de EAPN. Con la información recogida se elaborará un documento que se hará llegar a diferentes entidades y a las instituciones públicas.

La pandemia nos está trayendo muchos aprendizajes. En el caso que nos ocupa nos ha llevado a replantearnos y reformular las actividades del Grupo de Participación con la mirada puesta en seguir avanzando. Aunque lo hagamos de otra manera, conseguir los objetivos es posible siempre y cuando trabajemos en equipo y aunemos nuestras voces.





## ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL - Contra la violencia de género

Con motivo del 25N en el Centro de Formación Hazten hicimos un pequeño paréntesis en nuestras acciones formativas y dedicamos un tiempo a profundizar en el significado del "Día Internacional contra la Violencia de Género". Las alumnas y alumnos tuvieron la oportunidad de escuchar testimonios, decorar el centro con diferentes motivos relacionados con esta fecha y reflexionar sobre el tema. Al día siguiente, les invitamos a que escribieran una carta a una amiga imaginaria en la que contaran lo aprendido durante el taller. La actividad fue especialmente fructifera y así lo muestran los fragmentos de una de las cartas que hemos seleccionado y que reproducimos a continuación.

"... /... Siempre ha sido un día que ha pasado por mi vida de puntillas, pero ayer me dieron una charla y me hizo reflexionar sobre el papel de la mujer en la sociedad, entre otras cosas, como aspectos de mi vida...

Fue muy interesante y debo confesar que en algunos momentos me sentí protagonista de esta historia, escuchando algunos testimonios de las mujeres. En ciertos aspectos me identifiqué con algunas de sus vivencias.

No quiero decir con esto que me sienta una mujer maltratada, psicológicamente hablando, pero sí es cierto que, al escuchar esas vivencias, he visto que encajaban en algunos momentos de mi vida. Es entonces cuando surge mi duda y pienso:

- ¿Dónde están los límites?
- ¿Realmente sufro "maltrato"?
- ¿He podido maltratar a mi pareja?
- ¿Las personas siempre podemos hacer las cosas desde nuestra libertad, sin tener consideración con el compromiso que hemos adquirido?
- ¿Sólo depende de la mujer el que todo esto cambie?
- ¿Hay hombres que se sumen a esta causa?../...

La carta continúa hablando de los avances conseguidos y del camino que queda por andar, y termina aludiendo a la nueva perspectiva adquirida respecto al significado de dicha fecha. Resulta reconfortante para el equipo profesional de Hazten observar la trascendencia que esta actividad ha tenido para el alumnado del centro.







## ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN PRIMARIA - El Ingreso Mínimo Vital

Desde el pasado mes de junio, ya está al servicio de la ciudadanía una nueva prestación no contributiva de la seguridad social, el INGRESO MÍNIMO VITAL (IMV). Esta ayuda mensual, pretende prevenir el riesgo de pobreza y la exclusión social, y está dirigida a personas que carecen de recursos económicos con los que cubrir sus necesidades más esenciales.

El equipo de acogidas y gestión de ayudas de la organización, apoya a las personas usuarias en el ejercicio del derecho a esta prestación, acompañando la solicitud, tramitación y resolución de la misma.

En el caso del País Vasco, el IMV constituye una opción para aquellas personas que no tienen acceso a la Renta de Garantía de Ingresos, ya que para ser perceptor/a de la RGI, se exige por norma general el empadronamiento en la CAV por un periodo mínimo de tres años. El IMV rebaja la exigencia del tiempo de residencia efectiva a un año de duración en el país, pero incluye como requisito que ese tiempo de permanencia se haya dado dentro del marco de la legalidad, es decir con permiso de residencia

Aunque se estima que podrían beneficiarse de esta prestación 2,3 millones de personas, en muchos casos no se llega a solicitar la prestación por desconocimiento de su existencia, por incumplimiento de requisitos o por la dificultad para obtener una cita presencial en las oficinas de la seguridad social, en parte debida a las insuficientes competencias digitales de algunas personas. Además, otros muchos casos se encuentran pendientes de pago o de resolución por parte de la administración.

Esta ayuda destinada a los hogares en situación de especial vulnerabilidad, constituye un reconocimiento a la dignidad de las personas, especialmente en estos momentos en los que la crisis sanitaria ha traído consigo consecuencias devastadoras en el nivel de ingresos de algunas familias.







## PROGRAMA DE INCIDENCIA SOCIAL - El impacto del Covid-19 en la infancia y la adolescencia

En conmemoración del 20N, Día Universal de la Infancia y la Adolescencia, y fruto de nuestra colaboración con EAPN Euskadi, Unicef y Astialdi Sarea, el día 20 de noviembre se publicó una declaración que recoge el impacto que el COVID-19 está teniendo en la infancia y la adolescencia, así como las propuestas de recuperación desde un enfoque de derechos

La saturación del sistema sanitario, el confinamiento estricto, la parada de la actividad económica y el cierre de centros escolares han tenido un impacto directo sobre el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, y sobre sus oportunidades de futuro.

En Euskadi ya en el año 2019 se constataba un 26% de menores de 18 años (más de 93.000) en riesgo de pobreza o exclusión social. El impacto de la actual crisis nos permite afirmar que nunca antes tantas familias se han empobrecido tan rápidamente. Y de nuevo hay que decir que la crisis se ceba con las personas que ya se encontraban en situación vulnerable.

La declaración difundida el 20N ahonda en los detalles de esta situación y se detiene en las propuestas para hacerla frente (Declaración en castellano), /

Noviembre fue también el mes de la lucha Contra la Violencia de Género. Por razones obvias, este año no fue posible participar en las movilizaciones convocadas. Sin embargo el compromiso de Elkarbanatuz con el 25N permanece intacto, como lo demuestra su presencia en las actividades de los centros y en las comunicaciones de las redes sociales.



## **NOTICIAS**

- -"Hay que visibilizar la pobreza infantil" (Leer más)
- La nueva pobreza de la pandemia: de la economía sumergida y la precariedad al desamparo (Leer más)
   Banco de alimentos de Gipuzkoa: "Este año vamos a atender un 30 % más de personas que en 2019" (Leer más)
- Cáritas alerta del aumento de inmigrantes que necesitan ayuda (Leer más)

### **DOCUMENTOS**

- Más allá de la supervivencia. Cómo mejorar la intervención en Europa con niños y niñas migrantes no acompañados/as y separados/as que quedan

- fuera del sistema de protección. Unicef España, 2020 (Leer más)

   Las políticas sociales de lucha contra el sinhogarismo en la Unión Europea y España: alcance, efectividad y principales limitaciones y prioridades.

  Vicente Marbán y Gregorio Rodríguez, Universidad de Alcalá. Zerbitzuan nº 72 (Leer más)

   Las organizaciones del Tercer Sector Social antes la crisis de la COvid-19. Lucía Merino y Zuriñe Romeo. Observatorio Vasco del Tercer Sector Social.

  Zerbitzuan nº 72 (Leer más)
- Buenas prácticas de intervención en inclusión social y atención a mujeres víctimas de violencia de género. Diputación Foral de Gipuzkoa (Leer más)

### <u>Asociación Elkarbanatuz</u>

Tel: 944 757 643 - Fax: 944 750 151 boletin@elkarbanatuz.org Email:

Danos tu opinión sobre el boletín. Anímate

>>>>>>>>>>>>>>>>

## ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL - Fortalezas y competencias

En el Servicio Ocupacional, dentro del área de Formación Laboral y Ocupacional y perteneciente al Servicio Diurno, trabajamos en fortalecer competencias socio-personales y capacitar a las personas para una vida más autónoma y participativa en su entorno.

Para ello, primero realizamos un diagnóstico de estas competencias para, en función de los resultados, incidir sobre ellas. Este diagnóstico se realiza a través de diferentes test y ejercicios con los que evaluar el conocimiento que tienen sobre dicha competencia.

Una de estas es la de Razonamiento Matemático, cuyas pruebas de diagnóstico van desde las operaciones básicas de suma, resta, multiplicación o división, hasta equivalencias, porcentajes, reglas de tres, comparaciones e incluso medias. Se trata de comprobar su grado de conocimiento sobre todo ello.

Las personas usuarias realizan los ejercicios y en función de las respuestas dadas, realizamos propuestas para fortalecer, de forma individualiza, aquellas cuestiones sobre las que son menos competentes, tienen más dificultad o simplemente quieren mejorar.







#### **ERAGIN SOZIALEKO PROGRAMA**

Urtea Gizarte Eraginaren Programan aktibitate handiarekin amaitu genuen.

Alde batetik, bat egiten dugu Boluntariotzaren eguna ospatzearekin, Bizkaiko Boluntariotza Foroak gidatutako kanpainaren bidez. Aspalditik parte hartzen dugu plataforma honetan, eta gure lurraldean boluntariotza sustatzen dugun erakundeen topalekua da.

Abenduan ere bi prestakuntza-ekintza egin genituen, eta horietan Elkarbanatuz taldeko boluntarioek eta langileek parte hartu zuten. Jarduerak emozioen kudeaketaren eta pentsamendu trebea garatzeko tresna erabilgarrien ezagutzaren inguruan oinarritu ziren.

Gainera, hilabetean zehar La Salleko Gizarte eta Hezkuntza Lanen Koordinakundearen kanpainan parte hartu genuen, hilaren 10ean hasita, Giza Eskubideen Nazioarteko Eguna ospatzeko. Kanpaina hau 2020-2021 ikasturte osoan zehar luzatuko da, eta gure inguruan La Salleko 12 gizarte- eta hezkuntza-lanen jarduera ezagutaraztea du helburu.

Giza Eskubideen Eguna abenduaren10ean ospatzea ere izan zen sare sozialetan garatutako kanpainaren ardatza. EAPN Euskadi Pobreziaren eta Gizarte Bazterkeriaren aurkako Sarearen eskutik parte hartu genuen kanpaina horretan. Hori dela eta, egoera ahulenean dauden pertsonen eskubideen defentsan aurrera egiteko proposamen-multzoa jasotzen duen dokumentu bat zabaldu zen (irakurri dokumentua).





#### PROGRAMA DE INCIDENCIA SOCIAL

Terminamos el año con una intensa actividad en el Programa de Incidencia Social.

Por un lado nos sumamos a la celebración del día del Voluntariado a través de la campaña liderada por el Foro de Voluntariado de Bizkaia. Es esta un plataforma de la que formamos parte desde hace años y que sirve de lugar de encuentro de las entidades que promovemos el voluntariado en nuestro territorio.

También durante el mes de diciembre desarrollamos dos acciones formativas en las que participaron personas voluntarias y trabajadoras del equipo de Elkarbanatuz. Las actividades pivotaron alrededor de la gestión de las emociones y del conocimiento de herramientas útiles para desarrollar un pensamiento habilidoso.

Además, a lo largo del mes colaboramos en la campaña de la Coordinadora de Obras Socioeducativa de La Salle iniciada el día 10, conmemoración del Día Internacional de los Derechos Humanos. Esta campaña se prolongará a lo largo de todo el curso 2020 – 2021 y tiene como objetivo dar a conocer en nuestro entorno el trabajo de las 12 obras socioeducativas de La Salle.

La conmemoración del Dia de los Derechos Humanos, el 10 de diciembre, fue también el eje de la campaña desarrollada en las redes sociales en la que participamos de la mano de EAPN Euskadi, la red de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social. Con tal motivo se difundió un documento que recoge un conjunto de propuestas para avanzar en la defensa de los derechos de las personas que se encuentran en situación más vulnerable (Leer documento).

## ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL - iBienvenido 2021!

En el Área de Inclusión durante las últimas semanas hemos dedicado un tiempo a evaluar y a reflexionar sobre lo acontecido en el año 2020, un año marcado por la pandemia que ha traído nuevos aprendizajes y ha supuesto un esfuerzo extraordinario de adaptación y aceptación de la incertidumbre.

El año que tenemos por delante comienza de nuevo marcado por la crisis social y sanitaria, pero lo recibimos con ilusión para abordar los retos y cambios que requiere la actual situación.

Afrontamos la nueva etapa adaptando nuestra intervención e intentando dar respuesta a las necesidades derivadas de todo lo acontecido y sus consecuencias. Estamos planificando nuevos objetivos y diseñando acciones encaminadas a mejorar nuestra labor de acompañamiento y de apoyo psicoeducativo. Seguimos desarrollando estrategias grupales novedosas y facilitando el acceso y la adaptación a las TICS. Por último continuamos diseñando recursos y materiales para que las/os profesionales puedan apoyar sus intervenciones, y esmerándonos en el cuidado del equipo profesional, una de las claves para la buena evolución de los procesos de las personas con las que trabajamos.

Tanto desde el Servicio de Apoyo a la Vida autónoma como desde el Servicio Psicosocial afrontamos el 2021 con ilusión y con la esperanza de que lo presencial, la cercanía y los abrazos, inunden pronto nuestras calles y nuestras relaciones.





### **KALITATE PROGRAMA**

Abenduan, kalitate-taldeak aurrera egin zuen gure kalitate-sistemaren ezarpen- eta jarraipen-prozesuan. Prozesu guztiak martxan daudela eta sistema gero eta aktiboago dagoela amaitu dugu 2020. urtea.

Gainera, abenduan, barne-auditoretzari buruzko prestakuntza-modulu batean parte hartu genuen. Icong GKEen Kalitaterako Institutuak eman zuen modulu hori.

Gure nahia da 2021eko lehen seihilekoan lehen barne-auditoretza egin ahal izatea, eta hori ezinbestekoa da ziurtapen-prozesua Kalitatezko GKE Arauaren babespean egin nahi badugu. Desira hori, hala ere, pandemiaren bilakaerari egokitu beharko zaio.





### **PROGRAMA DE CALIDAD**

Durante el mes de diciembre el Equipo de Calidad avanzó en el proceso de implantación y seguimiento de nuestro sistema de calidad. Terminamos 2020 con todos los procesos en marcha y con el sistema cada vez más engrasado.

Además en diciembre participamos en un módulo formativo sobre auditoría interna impartido por Icong, el Instituto para la calidad de las ONGs

Nuestro deseo es que a lo largo del 2021 podamos realizar una primera auditoría interna, paso previo indispensable si queremos acometer el proceso de certificación bajo el paraguas de la Norma Ong con Calidad. Un deseo que, no obstante, tendrá que ajustarse al devenir de la pandemia

### **NOTICIAS**

- La pandemia ha empujado a la pobreza a 150 millones de niños y niñas (<u>Leer más</u>)
   Medidas pra familias vulnerables. Manciomunidad de Servicios de Txingudi (<u>Leer más</u>)
   Euskadi tendría 61.000 personas más en la pobreza extrema si no existiera la RGI (<u>Leer más</u>)
- El aumento del trabajo infantil: el efecto de la pandemia del que nadie habla (Leer más)
- El Gobierno Vasco trasnformará Lanbide para que sea más eficaz (Leer más)

#### **DOCUMENTOS**

- Las personas sin hogar acompañadas por Cáritas (Leer más)
   Jóvenes, redes sociales virtuales y nuevas lógicas de funcionamiento del racismo: Etnografía virtual sobre representaciones y discursos de alteridad e identidad. Madrid, Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud. Fundación de Ayuda contra la Drogadicción, 2020 (Leer más)
  - La acción voluntaria en 2019. ¿Conoces los ODS? Plataforma del Voluntariado (Leer más)
  - Análisis de las necesidades sociales de la juventud. Luis Ayala. Fundación La Caixa (Leer más)

<u>Asociación Elkarbanatuz</u>

Tel: 944 757 643 - Fax: 944 750 151 Email: boletin@elkarbanatuz.org

