ASOCIACIÓN ELKARBANATUZ EDICIÓN 2019

MEMORIA ANUAL 2019

Belkarbanatuz





Avda. Madariaga 69, 48014 Bilbao

Madalena Jauregiberri, 2-5° planta 20080 Donostia San Sebastián

Tel.: 944 757 643- Fax: 944 750 151info@elkarbanatuz.org www.elkarbanatuz.org

CENTROS:

BAIKABA:

Avda. Madariaga 69 planta baja, 48014 Bilbao. Tel. 94 447 44 99- baikaba@elkarbanatuz.org

HAZTEN:

BILBAO: Avda. Madariaga 1, 48014 Bilbao. Tel. 94 642 64 47hazten@elkarbanatuz.org IRUN: Avda. Elizatxo 14-16, 20303 Irún Tel. 843 63 08 06haztenirun@elkarbanatuz.org

HIRANKA I:

c/ Blas de Otero 39 (Entrada Cueva Arenaza), 48014 Bilbao. Tel. 94 476 41 36- vidautonoma@elkarbanatuz.org

HIRANKA II:

c/ Avda. Madariaga 81, 48014 Bilbao. Tel. 94 476 41 36- ocupacional@elkarbanatuz.org

RECURSOS RESIDENCIALES

Bidean (Bilbao)
Ganeko (Bilbao)
Ondoan (Bilbao)
Garamendi (Bilbao)
San Adrian (Bilbao)

MEMORIA ANUAL ELKARBANATUZ 2019

CONTENIDOS

Agradecimientos Presentación	2
Quiénes Somos	4
ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y	•
OCUPACIONAL	6
Servicio de Formación Laboral Hazten Servicio Ocupacional Servicio de Intermediación y Orientación Laboral	7
ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL	8
Servicio de Acompañamiento a la Vida Autónoma Servicio Psicosocial	9
ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN	10
PRIMARIA	
Servicio de Infancia y Familia Servicio de Acogidas y Seguimiento Socio- Administrativo Servicio de Gestión de Ayudas Programa de Incidencia Social Colaboración Internacional Participación Social	11 12 13
ÁREA DE SEGUIMIENTO ECONÓMICO Y	
ADMINISTRACIÓN	14
Servicio de Seguimiento Económico Servicio de Administración Programa de Calidad Cuentas Anuales	15 16
Redes de Colaboración	18
Nos comunicamos Colabora	19 20

AGRADECEMOS

Nuestro agradecimiento a todas las entidades públicas y privadas que nos han apoyado durante el año 2019:

RED LA SALLE



Coordinadora de Obras Socioeducativas La Salle



Hermanos de las Escuelas Cristianas F.S,C

INSTITUCIONES PRIVADAS

INSTITUCIONES PUBLICAS



de Arrigorriaga

Ayuntamiento

Ayuntamiento de Bilbao. Área de Acción Social.



Viceonsejería de Políticas Sociales. Servicio Vasco de Empleo Lanbide

Gobierno Vasco. Departamento de Empleo y Políticas Sociales





Diputación Foral de Bizkaia Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad

Fondo Social Europeo



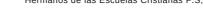




Puntos de Formación Incorpora



Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.





Conferencia Española de Religiosos



Fundación Carmen Gandarias



Fundación Víctor Tapia y Dolores Sainz



Obra Social La Caixa

UN AÑO DE CAMBIOS Y NUEVOS PROYECTOS

En las siguientes páginas recogemos los aspectos más significativos del 2019. Refleja todo el empeño que ponemos para lograr nuestra Misión, desde dar respuesta a las necesidades de las personas más vulnerables hasta participar de forma activa en aquellas acciones de transformación social donde más podemos aportar.

En sintonía con la coyuntura social, cada año, tratamos de adaptarnos a las necesidades que identificamos y nos trasladan las personas y colectivos con los que trabajamos. Esta escucha activa se lleva a cabo tanto en la intervención habitual con las personas, como en los espacios de trabajo en red que compartimos con otras entidades. También buscamos y planificamos formaciones específicas que nos ayuden a crecer y mejorar como profesionales y como entidad.

Este año ha sido especialmente significativo ya que se ha comenzado a dar servicio de formación laboral en Irun. Ya llevábamos tiempo analizando las posibilidades de trabajar en Gipuzkoa y por fin hemos dado comienzo a una etapa que esperemos sea sostenible y se vaya ampliando con el tiempo. Para poder ofrecer no sólo servicio del área laboral sino también de otras áreas que también estamos explorando para atender a las necesidades identificadas.

Continuamos ofreciendo una atención integral a personas en situación de especial necesidad a través de servicios de acompañamiento a la vida autónoma, atención psicosocial y ocupacional. Se va consolidando así un trabajo coordinado encaminado a favorecer procesos de inclusión, con diferentes equipos especializados en dar respuesta a las necesidades desde una mirada común.

De igual forma el trabajo realizado con infancia y familia requiere de una coordinación continua, tanto a lo interno de la entidad como al externo de la misma. Mantener un diálogo continuo con los diferentes agentes que participan en el día a día de las familias y las niñas y niños es vital para realizar un acompañamiento socioeducativo adecuado.

Muchas gracias a todas las personas que con vuestra vocación y entrega seguís luchando por hacer posible un mundo más justo y solidario.

> Junta Directiva y Equipo Directivo 31 de diciembre de 2019

QUIÉNES SOMOS

La Asociación Elkarbanatuz es una entidad sin ánimo de lucro perteneciente a la Red de Obras La Salle, cuyos ámbitos principales de trabajo son la educación y la intervención social.

Declarada de Utilidad Pública realiza su actividad fomentando la participación y la transformación social.

Una sólida base social, formada por 75 personas socias y colaboradoras.

Hemos contado con el trabajo de 100 personas, 43 personas del equipo profesional compuesto por, 35 mujeres y 8 hombres, y 57 personas voluntarias, 29 mujeres y 28 hombres.



ORGANIGRAMA

- Dirección
 - Área de Seguimiento Económico y Administración
 - Área de Formación Laboral y Ocupacional
 - Área de Intervención Residencial/ Inclusión Social
 - Área de Infancia, Familia y Atención
 Primaria

JUNTA DIRECTIVA:

- Fernando Casas Gallego (Presidente)
- Itziar Muniozguren Colindres (Vicepresidenta)
- Asier Fernández Plaza (Secretario)
- Gonzalo Martínez Bea (Tesorero)
- Leixuri Joana Rojo Melón (Vocal)
- Iker Izaola Viana (Vocal)
- Joseba Iñaki Aranguren Pascual (Vocal)

EQUIPO DIRECTIVO:

- Borja Doval (Director)
- Maria Carriedo (Responsable de Inclusión Residencial)
- Itxaso Bilbao (Responsable de Infancia, Familia y Atención Primaria)
- Iñigo Erice (Responsable de Formación Laboral y Ocupacional)
- Marta Isla (Responsable de Seguimiento Económico y Administración)
- David Bernabé Pérez (Coordinador del Servicio de Formación Laboral Hazten)



DEFINICIÓN DE FUTURO:

MISIÓN

La Asociación Elkarbanatuz, desde la Misión Educativa Lasaliana, trabaja en el acompañamiento socioeducativo a personas en situación de vulnerabilidad, y en la construcción de una sociedad más justa y cohesionada a través de la participación y la incidencia social.

VISIÓN

Ser una organización referente en la sociedad y la Misión Lasaliana para la transformación social y el trabajo socioeducativo con personas en situación de vulnerabilidad.

VALORES

- Identidad Lasaliana
- Solidaridad
- Fraternidad
- Cooperación
- Eficiencia
- Corresponsabilidad
- Innovación
- Transparencia

DURANTE EL 2019:

- **1.400 personas** han participado en nuestros programas.
- Más de 600 personas han participado en procesos de atención directa.
- Más de **700 personas** han participado en acciones de sensibilización.
- A través de nuestra Colaboración Internacional hemos acompañado a más de 100 personas que han participado en programas de atención.
- Y además, más de **700 personas** nos siguen a través de las redes sociales.

ÁREA DE FORMACIÓN LABORAL Y OCUPACIONAL

En 2019 damos un salto significativo en el área gracias a la apertura de nuestro Centro Hazten Irun (Gipuzkoa), y la homologación de Lanbide para dar Formación para el Empleo. Ya somos Centro Acreditado para ofrecer Certificados de Profesionalidad de nivel 1 en el ámbito de los Servicios Sociales y a la Comunidad, y Centro Inscrito en formaciones previas a los Certificados de Profesionalidad en el mismo ámbito y en el de Alojamientos, además de otras formaciones acerca de Competencias y Habilidades en el ámbito laboral.

Todo esto nos ha dado la posibilidad de replicar el trabajo de todos los Servicios vinculados a nuestra área, en la búsqueda de la mejora de la autonomía y la empleabilidad de las personas en situación de vulnerabilidad también en Gipuzkoa.



- De las 60 personas que han realizado prácticas, 44 han conseguido un empleo.
- Se ha atendido a 139 personas en el servicio de intermediación y orientación.
- 4.520 horas de formación. Un 125% respecto al año anterior.
- Se han gestionado 58 ofertas laborales, 3 más que en 2018, y se han obtenido 55 contratos, 6 más que el año anterior.
- Alrededor de 400 personas han participado en las formaciones de Hazten, más del doble que el año anterior
- Se ha comenzado la actividad en el nuevo centro de formación para el empleo Hazten Irun, con dos grupos de trabajo dentro de la convocatoria de Proyectos Singulares.
- Se afianzan los Proyectos Singulares en Hazten Bilbao con la aprobación de 4 grupos de trabajo.
- Se produce una evolución en el trabajo en competencias personales y en estimulación cognitiva.

Servicio de Formación Laboral, Hazten

Con el objetivo de mejorar el empoderamiento de las personas que atendemos en nuestros Centros (Bilbao e Irun), ofrecemos capacitación profesional, habilidades y competencias sociopersonales de cara a buscar y conseguir un empleo.

Además, lo complementamos con Formación en Centro de Trabajo como herramienta para poner en práctica todo lo aprendido, en un entorno laboral, y como posible paso previo a posibles contrataciones.

Para todo ello contamos con el apoyo y colaboración del Servicio Vasco de Empleo-Lanbide, del Programa Incorpora de la Obra Social La Caixa y de CONFER.

Servicio Ocupacional

Se ha ofrecido una atención integral en los casos atendidos desde el Servicio, gracias a la complementariedad de la intervención y apoyo de los otros 3 servicios que forman el Programa Hiranka.

Se han realizado programas específicos de estimulación cognitiva y trabajo en competencias personales, pues han sido estos los ámbitos carenciales comunes en la mayoría de las personas atendidas.

El objetivo es dotar de mayor grado de autonomía funcional a las personas que hemos acompañando en su proceso hacia la inclusión.

Servicio de Intermediación y Orientación Laboral, Aurkibide

Atendemos a personas con especiales dificultades de acceso al empleo. Acompañamos a estas personas en la mejora de su empleabilidad, diseñando de manera conjunta con cada una un itinerario específico, viendo qué áreas de trabajo hay que potenciar y fijando objetivos concretos que les permita ir cubriendo las etapas, hasta lograr el objetivo final que es la inserción laboral.

La intensidad del trabajo desarrollado con las personas que participan en el programa, mediante las orientaciones y tutorías individuales y grupales, permite un mayor conocimiento de las competencias y habilidades profesionales y personales.

La estrecha relación que mantenemos con el tejido empresarial, gracias al trabajo de contacto con las empresas, posibilita conocer las necesidades, y hace que podamos satisfacer dichas necesidades con candidaturas muy ajustadas a los perfiles buscados.



ÁREA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Durante el 2019 el Área de Inclusión social ha asentado los cambios acontecidos durante el 2018, dando cobertura a las necesidades de las personas desde dos servicios:

- Acompañamiento a la Vida Autónoma.
- Atención Psicosocial.

Hemos acompañado a las personas en sus procesos de inclusión social, fomentando la igualdad de oportunidades y apoyando el desarrollo de recursos personales y habilidades sociales que ayuden a mejorar su calidad de vida; desde el vínculo afectivo, la participación y el apoyo individualizado.



- 28 personas atendidas en el Servicio de Acompañamiento a la Vida Autónoma, de ellas 5 mujeres.
- 25 personas atendidas en las 16 plazas residenciales.
- 11 personas han finalizado sus procesos con objetivos total o parcialmente cumplidos.
- 8 personas han finalizado sus procesos psicosociales con un 75% de objetivos cumplidos.
- 33 personas atendidas con necesidades específicas en el ámbito de la salud mental y/o con problemáticas de tipo emocional y conductual, de las cuales 5 han sido mujeres.
- Hemos fomentado la participación de las personas usuarias en sus propios procesos y en los servicios.
- 37 acciones de mediación en el entorno comunitario.
- 19 mediaciones familiares.
- Óptima coordinación con otras entidades y con la Diputación Foral de Bizkaia, y formación y reciclaje profesional para la mejora de la calidad en la atención y la intervención.

Servicio de Acompañamiento a la Vida Autónoma

El 2019 ha sido un año de fortalecimiento del Servicio de Apoyo a la Vida Autónoma. Desde un trabajo multidisciplinar con el resto de servicios del Programa Hiranka, se ha acompañado a las personas en sus procesos de autonomía personal y en su participación en el marco comunitario.

Hemos realizado intervención educativa individualizada, adaptada a las necesidades de cada persona, potenciando las habilidades necesarias para desenvolverse en la gestión del día a día, así como en su relación e integración en el entorno.

Hemos cubierto las 16 plazas residenciales complementarias al servicio y atendido también a personas en domicilios particulares.

Destacamos el esfuerzo realizado en la mejora y sistematización de protocolos de actuación, herramientas de trabajo, nuevas metodologías y buenas prácticas, cuya finalidad ha sido mejorar la calidad de nuestra intervención y los procesos de inclusión de las personas.



Servicio Psicosocial

El apoyo emocional, la mediación familiar y con su entorno, así como el acompañamiento a las personas con problemáticas de salud mental son las bases del Servicio Psicosocial.

Se ha realizado un trabajo importante de análisis y especialización de las herramientas de diagnóstico y técnicas de intervención con el fin de seguir mejorando la calidad del servicio.

Desde el vínculo entre la persona usuaria y el equipo profesional, se ha acompañado a las personas en las dificultades de carácter emocional y conductual; así como en aquellas problemáticas de salud mental que puedan estar dificultando su situación personal y sus relaciones interpersonales y con el entorno.

El trabajo en gestión emocional, la adherencia a los tratamientos prescritos, las técnicas para el control de impulsos, la resolución de conflictos, el autoconocimiento y la autoestima, así como el trabajo en habilidades de relación y comunicación, son algunos de los aspectos que se han trabajado de manera individual y en dinámicas grupales en el servicio psicosocial. Éstos han apoyado, junto al resto de servicios, en la evolución y mejora de la situación socio-personal de las personas usuarias.



ÁREA DE INFANCIA, FAMILIA Y ATENCIÓN PRIMARIA

Formamos parte de una sociedad que evoluciona y cambia, y como tal, nosotras también evolucionamos y cambiamos y vamos dando respuesta a nuevas necesidades, exploramos nuevas metodologías y buscamos nuevos espacios para promover la participación de las personas en sus propios procesos.

Desde ahí y desde la promoción de la autonomía y la conciencia social, diseñamos y actualizamos los servicios y programas, dando respuesta a las personas y a la Misión de la entidad.

Partiendo, en cada propuesta, de la defensa de los derechos de las personas y colectivos más vulnerables.



- 70 niñas, niños y adolescentes (28 chicas y 42 chicos) participan en las colonias urbanas de semana santa, navidad y verano.
- 56 niñas, niños y adolescentes (24 chicas y 32 chicos) participan en las actividades de refuerzo educativo y centro abierto.
- 57 personas voluntarias (29 mujeres y 28 hombres) han colaborado en la asociación.
- Un total de 551 alumnas y alumnos (272 chicas y 279 chicos) de centros escolares de la CAV han participado en actividades de sensibilización en torno a procesos migratorios e inclusión social.
- 378 personas usuarias han sido beneficiarias de ayudas.
- Se han realizado 110 nuevas acogidas (90 mujeres y 20 hombres) en la organización.
- Se han realizado 718 seguimientos (255 hombres y 463 mujeres) a personas usuarias para informar, orientar y acompañarles en relación a cuestiones socio-administrativas.
- Alrededor de 102 menores (36 niñas y 46 niños de Primaria, así como 13 chicas y 7 chicos de Secundaria) procedentes de 63 familias, participan en el Hogar Lerchundi (Tánger)

Servicio de Infancia y Familia, Baikaba

A través de planes individuales de atención acompañamos un desarrollo saludable de niños, niñas y adolescentes de familias en situación de vulnerabilidad. Se realizan actividades propuestas desde el propio servicio y se mantiene una estrecha coordinación con el resto de agentes implicados en su desarrollo.

Este año se ha realizado un trabajo más intenso con las familias, favoreciendo la implicación de las personas adultas y hemos acompañado en la mejora de estrategias familiares para el cuidado y la educación de sus hijos e hijas.

Todo esto con el apoyo de Obra Social "La Caixa", Gobierno Vasco, Diputación Foral de Bizkaia, F. Victor Tapia y F. Carmen Gandarias .

Servicio de Acogidas y Seguimiento Socio Administrativo

El equipo es el encargado de realizar la acogida a nuevas personas usuarias, recabando información sobre su situación personal y elaborando un diagnóstico social individualizado.

Se encarga de gestionar y acompañar en los trámites socio-administrativos, tanto en los previamente identificados, como en los que van surgiendo a lo largo de su período socioeducativo en los diferentes servicios.

Servicio de Gestión de Ayudas

Gestionamos diferentes ayudas para familias que participan en nuestros servicios, cuya situación de vulnerabilidad requiere de mayor apoyo.

De esta manera, favorecemos la consecución de los objetivos marcados en los planes de trabajo, aliviando situaciones de gran necesidad.

Así mismo, asesoramos y acompañamos a las personas usuarias en el trámite socio-administrativo para conseguir las ayudas que favorezcan su autonomía económica.

Programa de Incidencia Social

Realizamos acciones de sensibilización, movilización y denuncia social, y actividades dirigidas al alumnado de centros educativos, en torno a temáticas como la inclusión social, la migración y los derechos humanos, con el objetivo de promover una ciudadanía crítica y transformadora. Podéis seguir estas actividades en las redes (Twitter y Facebook).

Al igual que en años anteriores, en algunos encuentros contamos con la colaboración de personas que han protagonizado procesos migratorios.

Como novedad este año, y gracias a la generosidad de la Asociación Amycos, incorporamos nuevos contenidos y materiales relacionados con los objetivos de desarrollo sostenible.



COLABORACIÓN INTERNACIONAL

A lo largo del 2019 finalizamos la IV fase del proyecto "Apoyo en la mejora del desarrollo socioeducativo y calidad de vida de menores y familias en situación o riesgo de exclusión social en Tánger" y comenzamos la fase V.

Los objetivos principales son mejorar el nivel educativo y rendimiento escolar de las niñas y niños, desarrollar habilidades sociales y de comunicación en el ámbito del ocio y tiempo libre y disponer de equipamiento para su escolarización.

Además se promueve el crecimiento personal y colectivo de las mujeres a través de la ayuda mutua y el empoderamiento, gracias al refuerzo formativo de alfabetización, que dota de las herramientas básicas de comunicación y de acceso al conocimiento y defensa de sus derechos.

Destaca el porcentaje de familias monomarentales (70% de madres solteras, viudas, separadas, divorciadas), así como el de familias en las que el padre y/o la madre tienen problemas de salud y no pueden trabajar, e incluso aquellas familias en las que trabajando ambas personas los ingresos son insuficientes para cubrir las necesidades básicas (30%).

La prevención y la protección de la violencia sexual infantil han tenido, por segundo año consecutivo, un abordaje específico en el Centro de Día Hogar Infantil Padre Lerchundi. Se selecciona dicha temática debido a su preocupante magnitud y prevalencia, así como las consecuencias que se derivan de estos hechos y que afectan a diversas áreas de la vida presente y futura de las niñas, niños y adolescentes que han sido víctimas. Se cuenta con la colaboración de la Association Meilleur Avenir por Nos Enfants (AMANE), socia local de la ONGD Aida, Ayuda, Intercambio y Desarrollo.

El equipo psicoeducativo prepara además talleres sobre motivación al estudio, igualdad de oportunidades, higiene, escucha, gestión del tiempo y el estrés... y especialmente, con el alumnado de secundaria, se programan talleres de orientación profesional y técnicas comunicativas.

Además de todo el trabajo grupal, se realizan informes individualizados, elaborados conjuntamente por el equipo educativo del centro y la coordinadora pedagógica. En dichos informes se recoge la valoración y evolución de las y los menores tanto en lo relativo a las capacidades cognitivas y desarrollo madurativo e intelectual, como en la adquisición de competencias básicas y rendimiento escolar, hábitos de estudio y autonomía en el aprendizaje, etc. Se realizan visitas periódicas para coordinarse con los centros educativos.

También se llevan a cabo sesiones terapéuticas individuales.



PARTICIPACIÓN SOCIAL

PARTICIPACIÓN EN JORNADAS y FORMACIÓN

- I Congreso sobre feminismo, violencias machistas e intervención social.
- Formación La Salle: Retos de la Escuela Lasaliana en el siglo XXI Nuevo Contexto de Aprendizaje (NCA).
- IV Encuentro Nacional de Escuelas de Segunda Oportunidad, Madrid. Co-organizado por la Asociación Española de Escuelas de Segunda Oportunidad y la Fundación Tomillo.
- Encuentro de Innovación Social BEAZ, Bilbao. Diputación Foral de Bizkaia.
- Merkalan, Feria de Empleo y Formación, Donosti, Lanbide
- IV Foro de Innovación Social, Valencia. Jovesolides
- Nuevas Pedagogías: aprendizaje basado en proyectos.
- Sortu eta Hazi: Congreso de educación para el cambio y la participación social. Bilbao. Jolas eta Ekin.
- Jornadas: "Impacto de la Violencia estructural en las Mujeres sin hogar". Bilbao. Organizadas por Lagun Artean.
- Jornada de Igualdad, Empoderamiento y Empleo organizada por Fundación Integrando en colaboración con el Ayuntamiento de Sestao y la Diputación Foral de Bizkaia.
- Hacia una cultura del voluntariado transformador. Organizado por Elkarbanatuz.
- IV jornadas sobre Exclusión Residencial en Euskadi. Donosti.
- Formación básica de profesionales de los Servicios Sociales de Bizkaia de Atención secundaria para la Inclusión Social en inclusión de Diputación Foral de Bizkaia.
- Participación en actividad Día Internacional contra la Pobreza. EAPN.
- Encuentro del Día del voluntariado. Bolunta.

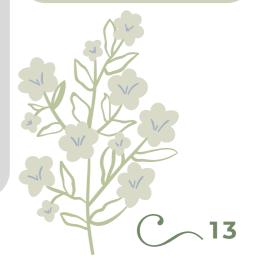
VOLUNTARIADO

Para Elkarbanatuz es fundamental la colaboración del voluntariado en los distintos proyectos de la entidad, como expresión de la solidaridad y como modelo de participación y vinculación con la comunidad. Con estas premisas se desarrolló la jornada formativa "Hacia una cultura del voluntariado transformador: de la tarea al cambio social", subvencionada por Gobierno Vasco y dinamizada por Bolunta. A lo largo de todo el año las personas voluntarias han participado en actividades de refuerzo educativo, ocio y tiempo libre, colonias urbanas, alfabetización de personas adultas, incidencia social, traducción y tareas administrativas. Agradecemos a todas ellas su colaboración, motivación y compromiso.

Además, colaboramos con los colegios de La Salle-Bilbao y Fátima-Esclavas del Sagrado Corazón, facilitando espacios para que el alumnado de bachiller desarrolle experiencias de servicio solidario.

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA Y GRUPOS DE TRABAJO EN RED

- Grupo de Formación para el Empleo, Ekain.
- Grupo de Auditoría Social, REAS.
- BesteBi: motor, asambleas y concentraciones.
- Comisión de Intervención Social del Colegio Oficial de Psicología de Bizkaia.
- Comunidad de Aprendizaje del Máster de Intervención Social de la Universidad de Deusto.
- Comisión de participación de EAPN.
- Comisión RGI de EAPN.
- Grupo vivienda y sinhogarismo de EAPN.
- Comisión de personas sin hogar y Comisión de Infancia. Consejo municipal de servicios sociales. (En representación de Gizardatz).
- Grupo Mujer de EAPN.
- Grupo Infancia y Familia de EAPN.
- Foro del voluntariado. Bolunta.



SEGUIMIENTO ECONÓMICO Y ADMINISTRACIÓN

Servicio de Seguimiento Económico

Trabajamos por un estilo de gestión ética y responsable y caminando hacia una situación económica y financiera equilibrada y transparente.

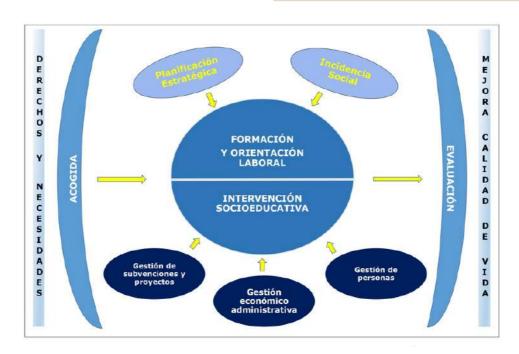
Servicio de Administración

Desarrollamos una gestión administrativa que favorece la organización eficiente de los recursos materiales y de los servicios exteriores de la asociación en línea con su misión.

El servicio se encarga igualmente de: establecer una relación eficiente, horizontal y de colaboración con nuestros proveedores.

Programa de calidad

El área lidera también el desarrollo del programa de calidad de la Asociación. Durante el año 2019 hemos profundizado en la implantación y mejora de nuestro ciclo de gestión, de acuerdo a lo estándares del modelo ONG con Calidad y fieles a nuestro compromiso con la misión de la entidad.



Fuentes de financiación del Coste Real:

Se detallan, a continuación, las distintas fuentes de financiación y el porcentaje de "Coste Real" que ha supuesto durante 2019



Auditorías:

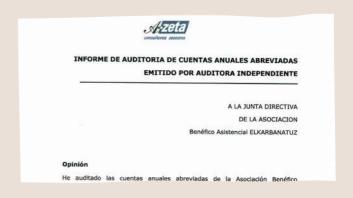
Elkarbanatuz se somete periódicamente a diferentes auditorías que permiten evaluar aspectos relativos al impacto social, la gestión económica o la integración de valores en la asociación.

Estos mecanismos de evaluación facilitan el desarrollo e implantación de procesos de mejora continua, además de servir como herramientas para asegurar la sostenibilidad y solidez del proyecto asociativo.

<u>Auditoría Económica:</u> "A-Zeta consultores asesores" ha auditado nuestras cuentas anuales certificando que expresan la imagen fiel de la situación financiera de la Asociación.

Auditoría Social: A través de la Auditoría Social de la Red Económica Alternativa y Solidaria (REAS), realizada en el 2019, evaluamos la eficacia social de nuestra Asociación y su comportamiento ético en relación a nuestros objetivos, de manera que podamos mejorar nuestros resultados sociales y solidarios.

Informe Comisión Ética: La comisión ética de Elkarbanatuz emite anualmente un informe en el que se realiza un diagnóstico sobre la integración del Código de Ética en la Asociación.









CUENTAS ANUALES

A continuación se muestran las cuentas anuales de la Asociación correspondientes al ejercicio 2019, elaboradas en base a los principios y normas de contabilidad vigentes. Para un mejor entendimiento del proceso evolutivo, se muestran las cifras de los dos últimos ejercicios 2018 y 2019.

BALANCE DE SITUACIÓN a 31 de diciembre de 2019 (expresado en euros)

ACTIVO	2019	2018
A) ACTIVO NO CORIENTE	339.746,46	342.575,13
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	0,00	0,00
Aplicaciones Informáticas	0,00	0,00
Amortización Acumulada Inmovilizado Intangible	0,00	0,00
III. INMOVILIZADO MATERIAL	320.991,66	325.020,33
Construcciones	218.811.89	218.811.89
Maquinaria	8.667,25	8.667,25
Otras Instalaciones	12.497,60	12.497,60
Mobiliario	86.382,47	76.186,59
Equipos para procesos de información	57.568,04	52.619,24
Otro inmovilizado material	2.598,77	2.328,79
Inversiones en construcciones	151,693,53	137.498,37
Amortización Acumulada Inmovilizado Material	-217.227,89	-183.589,40
VI. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	18,754,80	17.554,80
Inversiones financieras a largo plazo	6.438,00	6.438,00
Fianzas constituidas a largo plazo	12.316,80	11.116,80
B) ACTIVO CORRIENTE	234.843,24	301.908,28
III. USUARIOS Y DEUDORES DE LA PROPIA ACTIVIDAD	23.710,84	21.011,91
Usuarios propia actividad	23.710,84	21.011,91
IV. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CTAS, A COBRAR	176,950,60	252.610,33
Administraciones Públicas	176.950,60	252.610,33
VII. PERIODIFICACIONES A CORTO PLAZO	2.131,47	1.923,96
Gastos Anticipados	2.131,47	1.923,96
VIII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LIQUIDOS EQUIVALENTES	32.050,33	26.362,08
Caja	3.111,24	3.022,28
Bancos e Instituciones de Crédito	28.939,09	23.339,80
TOTAL ACTIVO	574,589,70	644.483.41

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2019	2018
A) PATRIMONIO NETO	195.204,47	150.736,10
A-1) FONDOS PROPIOS	193.942,87	149.434,66
II. RESERVAS	3.850,00	4.240,00
Reservas Voluntarias	3.850,00	4.240,00
III. EXCEDENTES DE EJERCICIOS ANTERIORES	145.194,66	143.818,96
Remanente	145.194,66	143.818,96
IV. EXCEDENTE DEL EJERCICIO	44.898,21	1,375,70
Resultado del Ejercicio	44.898,21	1.375,70
A-2) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS	1.261,60	1.301,44
Otras Subvenciones, donaciones y legados	1.261,60	1.301,44
B) PASIVO NO CORRIENTE	139.063,62	185.545,06
II. DEUDAS A LARGO PLAZO	139.063,62	185.545,06
Deudas con entidades de Crédito	134.011,11	151,511,10
Otras deudas a largo plazo	5.052,51	34.033,96
C) PASIVO CORRIENTE	240.321,61	308.202,25
III. DEUDAS A CORTO PLAZO	123,799,99	217.325.93
Deudas con Entiddes de Crédito	123.799,99	157.325,93
Otras Deudas a Corto plazo	0,00	60.000,00
VI. ACREEDORES CIALES. Y OTRAS CTAS A PAGAR	72.648,64	69.447,75
1. Proveedores	14.327,24	6.602,92
2. Otros Acreedores	58.321,40	62.844,83
-Remuneraciones pendientes de pago	-4,21	251,20
-Hacienda Pública, acreedora retenciones	34.998,22	35.553,37
-Organismos Seg. Social acreedores	23.327,39	27.040,26
VII. PERIODIFICACIONES A CORTO PLAZO	43.872,98	21,428,57
Ingresos Anticipados	43.872,98	21.428,57
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	574.589,70	644.483.41

CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS a 31 de diciembre de 2019 (expresado en euros)

	2019	2018
A) EXCEDENTE DEL EJERCICIO		
Ingresos de la entidad por la actividad propia	654,512.77	554,581.12
a) Cuotas de socios y afiliados	74,031,45	47,115.00
b) Aportaciones de Usuarios	0.00	8,984.86
c) Ingresos de prom. patroc. y colaboraciones	11,992.20	15,101.20
d) Subvenciones, donaciones y legados imput, al ejercicio	568,489.12	483,380.06
Ventas y Otros Ingresos Ordinarios de la actividad	960,000.00	929.030.38
Gastos por ayudas y otros	-14,708.20	-14,114,95
a) Ayudas monetarias	-13,843.00	-14,114.95
d) Reintegro Subvenciones	-865.20	
4. Variacion de existencias	200-3	
5, Trabajos realizados por la entidad para su activo		
6. Aprovisionamientos		
7. Otros ingresos de la actividad	7,557.88	1.03
8. Gastos de personal	-1,182,472.35	-1,119,595,10
9. Otros gastos de la actividad	-341,287,48	-319.052.19
10. Amortización de Inmovilizado	-341,287,48	
	CALL TO SECURE	-25,650.18
11. Subvenciones capital traspasadas al excdte del ejercicio	39.84	26.56
13. Deterioro y rtdo enajenaciones de inmovilizado	-34.81	
A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD PROPIA	49,455.52	5,226.67
14. Ingresos financieros	0.00	4.10
15. Gastos financieros	-4 549 56	3,855.07
17. Diferencias de cambio	-7.75	0,000.01
A.2) EXCEDENTE FINANCIERO	-4,557.31	-3,855.07
A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS	44,898,21	1,375,70
A.S/EXCEDENTE ANTES DE IMPOESTOS	44,636.21	1,375.70
18. Impuesto sobre beneficios	0.00	0.00
A.4) VARIACION PATRIMONIO NETO RECO. EN EL EXCEDENTE DEL EJERCICIO	0.00	0.00
B) INGRESOS Y GTOS IMPUTADOS DIREC-		3.36.25
TAMENTE A PATRIMONIO NETO		
		010 770 71
Subvenciones públicas recibidas	323,599.30	240,770.14
2, Donaciones y legados recibidos	239,056.00	238,375.38
B.1) VARIACION PATRIMONIO NETO POR		
ING Y GTOS RECONO. DIREC. EN P. NETO	562,655.30	479,145.52
C) RECLASIFICACIONES AL EXCEDENTE DEL		
EJERCICIO	140.000.000.000	
Subvenciones públicas recibidas	-323,599.30	-240,770.14
Subvenciones privadas recibidas	-239,056.00	-238,375.38
C.1) VARIACION PATRIMONIO NETO POR		
RECLASIF. AL EXCEDENTE DEL EJERCICIO	-562,655.30	-479,145.52
D) VARIACION PATRIMONIO NETO POR ING Y		
GTOS IMPUTADOS DIREC. EN P. NETO	0.00	0.00
E) AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIO		
F) AJUSTES POR ERRORES		
H) OTRAS VARIACIONES		
I) RESULTADO TOTAL VARIACIONES DEL PATRIMONIO NETO	44,898.21	1,375.70
EN EL EJERCICIO		

COSTE REAL DE LOS PROYECTOS Y GASTOS GENERALES

El coste económico de la Asociación es inferior a su "coste real" como consecuencia de:

- Cesión gratuita de 2 pisos donde se desarrollan proyectos del área de Inclusión Social.
- Personal, fruto de la labor desinteresada prestada por personas voluntarias.

Incremento de costes por voluntariado y aportaciones no dinerarias

Arrendamientos y Cánone: Gastos Personal (2)	3 (1)	21.600,00
	TOTAL	23.726,30

⁽¹⁾ Estimado un alquiler mensual de 1800 $\ensuremath{\mathfrak{e}}$ por los dos pisos.

^{(2) 110} horas anuales aproximadamente valoradas en 2.126,30 \in .

REDES

Trabajamos en red fomentando la cooperación entre entidades del tercer sector y favoreciendo el flujo de información enriquecedora para la consecución de objetivos comunes. Es por ello que seguimos colaborando en las juntas directivas, grupos de trabajo, asambleas, campañas, iniciativas, etc. de las siguientes redes a las que pertenecemos:



Coordinadora de Obras Socioeducativas La Salle



Plataforma por la Inclusión Residencial y a favor de las personas sin hogar



Red de Economía Alternativa y Solidaria



Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social



Coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a personas inmigrantes



Federación de entidades con proyectos y pisos asistidos



Red Vasca de Apoyo al Proyecto Fiare



Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia



Redes para la Inclusión Social en Euskadi Ekain Sarea



Campaña Probreza Cero



NOS COMUNICAMOS

Página Web:



www.elkarbanatuz.org



código QR

Y también conectamos con vosotros y vosotras a través de la movilización social:

Síguenos en las redes sociales:

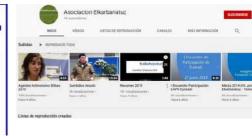


Facebookhttp://www.facebook.com/elkarbanatuz

Twitter
@elkarbanatuz



Boletines electrónicos:



Youtube
http://www.youtube.com/
user/elkarbanatuz



El corcho digital



La Salle ARLEP



COLABORA

VOLUNTARIADO:

Hay muchas formas de colaborar con la entidad y, una de ellas, es realizar un trabajo voluntario. Te invitamos a formar parte del equipo de voluntariado de Elkarbanatuz y colaborar en alguno de sus proyectos, apoyándonos en acciones educativas, de ocio, de convivencia, de apoyo personal, etc.

MEDIANTE UNA APORTACIÓN:

• Una donación:

Para realizar nuestro trabajo, necesitamos algunas herramientas, equipamiento, mobiliario, enseres... en buen estado de uso. Quizás lo que a ti te sobra sea justo lo que necesitamos en este momento para alguno de nuestros proyectos. Para averiguarlo, si eres tan amable, puedes consultarnos.

• Una cesión de uso de un piso o local:

¿Dispones de un local, oficina o piso vacíos? cediéndonos su uso, contribuirás enormemente con nuestra misión, permitiéndonos atender a más personas usuarias.

• Una colaboración económica con nuestros proyectos:

Algunas personas colaboran realizando aportaciones económicas periódicas, contribuyendo a dotar a nuestros proyectos de la estabilidad necesaria para su desarrollo. También es posible realizar una aportación económica puntual que nos ayude a seguir realizando nuestra labor.

Las personas interesadas pueden informarse:

- A través de nuestra página web y los formularios de contacto: www.elkarbanatuz.org
- Por email: voluntariado@elkarbanatuz.org y/o colabora@elkarbanatuz.org
- Por teléfono: 94 475 76 43

